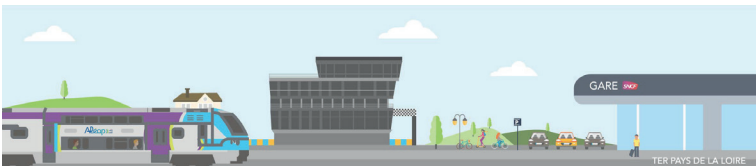


L'ACTUALITÉ DE VOS LIGNES



LIGNE 24 LE MANS <> ALENÇON

LIGNE 25 LE MANS <> TOURS



1^{er} TRIMESTRE 2022

LE MOT DU DIRECTEUR DE LIGNES



Nicolas BOMBERA
Directeur de Lignes
@nicolasbombera (sur Twitter)

Chers Voyageurs,
En ce mois de janvier, je vous présente, avec toute l'équipe TER Pays de la Loire, tous mes vœux pour 2022. Que cette année soit faite de sérénité et de bonheur après des mois difficiles pour tous.

Cette période de pandémie nous a montré à quel point la proximité et le contact humain sont précieux. C'est la tonalité que nous souhaitons donner à cette année chez TER. Au cœur du territoire de la Sarthe, de la Mayenne et du Maine et Loire, nous serons à vos côtés chaque jour pour que vos déplacements soient toujours facilités.

Nous vous retrouverons à l'occasion d'opérations de petits-déjeuners en gare, des comités de ligne, de rencontres avec les représentants d'usagers et d'événements originaux dont nous espérons qu'ils pourront retrouver toute leur vitalité à la faveur du recul de l'épidémie de COVID.

D'ici là, toutes nos équipes sont à votre service à bord des trains et dans les gares. Leur engagement est immense pour que vous soyez chaque jour plus nombreux à prendre soin de notre planète en choisissant le mode de transport le plus écologique pour vos déplacements du quotidien.

Très belle année 2022 !

Nicolas Bombera

VOUS NOUS L'AVEZ DIT !



En quelques chiffres, voici le reflet de votre satisfaction au 1^{er} trimestre 2022⁽¹⁾ :

LA SATISFACTION GLOBALE

92,8%

Tendance⁽²⁾ :



LA PERCEPTION DE LA RÉGULARITÉ

87,1%

Tendance⁽²⁾ :



L'INFORMATION EN SITUATION PERTURBÉE

61,8%

Tendance⁽²⁾ :



⁽¹⁾ moyenne sur vos 2 lignes

⁽²⁾ par rapport au 3^{ème} trimestre 2021

Source : Baromètre Satisfaction Client TER Pays de la Loire



DÉCOUVRIR LA FRANCE EN TER

Attention au départ ! Le dernier guide Michelin intitulé « Vacances en Train » vous embarque à bord des TER de France pour voyager autrement, au fil de trajets qui font la part belle aux panoramas et aux richesses de notre patrimoine et de ses habitants. De gare en gare et de ville en village traversés, 40 lignes de TER vous invitent ainsi à prendre le temps de (re)découvrir la France... sans voiture !

PROFESSION : CONDUCTEUR DE TRAIN

Découvrez Jimmy, conducteur TER Pays de la Loire depuis plus de 4 ans. Nous sommes allés à sa rencontre pour l'interroger à propos de son métier, et ça tombe bien car on recrute nos futurs conductrices et conducteurs !



Quelles sont tes missions ?

En tant que conducteur je suis en charge du déplacement de 200 à 1200 clients d'une gare à une autre par train, et ce en toute sécurité.

Qu'aimes-tu dans ton métier ?

J'apprécie le niveau de responsabilité de mon métier ainsi que l'autonomie que j'y trouve. À bord, je garde le contact avec les clients et communique les informations liées à la circulation, comme un train arrêté en pleine voie pour régulation par exemple.

As-tu une anecdote à nous raconter ?

Un jour, entre Saint-Sébastien-Pas-Enchantés et Nantes, j'ai aperçu un cycliste sur la voie ferrée à côté de moi. Il ne se rendait sûrement pas compte du danger qu'il prenait !



28H de train avec JIMMY!

Flashez ce QR code pour découvrir le déroulé type d'une période de travail de Jimmy.

**Le métier de conductrice
ou conducteur de train en région
des Pays de la Loire vous intéresse ?**

Rendez vous sur le site
emploi.sncf.com pour postuler
directement en ligne !

DERNIÈRES ACTUS



UN TOUT NOUVEAU SITE TER !

Le 27 janvier votre **site Aléop en TER** fait peau neuve et se modernise. Plus simple, plus intuitif et plus ergonomique, il sera disponible sur smartphone, ordinateur et tablette. L'offre TER vous accompagnera désormais partout, vous pourrez ainsi acheter vos billets, cartes et abonnements TER en toute simplicité et au meilleur tarif où que vous soyez ! Bénéficiez également des promos et offres événementielles TER Pays de la Loire et retrouvez toute l'info trafic de votre ligne en temps réel. Bien plus encore, vous pourrez découvrir votre région via une carte interactive... Rendez-vous sur :

www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire

VOTRE SITE TER S'EST REFAIT UNE BEAUTÉ !

NOUVEAU

SIMPLE

INTUITIF

ERGONOMIQUE



QUESTION TRAVAUX

Savez-vous que les Pays de la Loire sont la 2^{ème} région de France à avoir le plus investi en 2020 dans les travaux ? Les 1450 kilomètres de voies de notre région doivent être entretenus et renouvelés pour vous garantir plus de confort et accompagner vos besoins de mobilité.

En cas de travaux sur votre ligne, toutes les informations et les fiches horaires sont sur

• le site www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire



INITIATIVES & AGENDA



➤ **FORMA'SARTHE**

SNCF TER Pays de la Loire participera à FORMA'SARTHE le 29 janvier de 9h à 18h, un rendez-vous pour tous ceux qui souhaitent découvrir un métier, une filière, réfléchir à une orientation ou simplement découvrir ce que la Sarthe et le Grand Ouest offrent dans le domaine de la formation.

Cette édition sera connectée, pour plus d'infos rendez-sur **www.formasarthe.fr**.

➤ **PORTES OUVERTES DES UNIVERSITÉS**

SNCF TER Pays de la Loire sera présente dans les universités du Mans et de Laval le **26 février**, ainsi qu'au lycée Yourcenar du Mans le **26 février et le 5 mars** à l'occasion de leurs journées portes ouvertes.

RETROUVEZ NOUS SUR



SITE INTERNET TER PAYS DE LA LOIRE
www.ter.sncf.com/pays-de-la-loire



FACEBOOK
facebook.com/TERPaysdelaloire



CONTACT TER
0 800 210 800
services & appels gratuits du lundi au vendredi de 7h à 20h
et le samedi de 8h à 13h (hors jours fériés)



TWITTER
@TERPays2LaLoire
répond à vos questions sur le trafic et vous informe sur
l'actualité du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche
de 13h30 à 20h30



INSTAGRAM
@terpaysdelaloire