



1. Rendez vous sur la page « Bulletin de retard » accessible directement via le menu

2. Saisissez vos **gares de départ et d'arrivée** ainsi que **l'heure d'arrivée prévue** de votre train ou car TER



3. Accédez aux détails du retard et **imprimez ou téléchargez votre bulletin de retard** en cliquant sur les boutons dédiés