



liio Train

ABONNEMENT ANNUEL
À PETIT PRIX !

BÉNÉFICIEZ DU TRAIN
+ BUS + TRAMWAY

jusqu'à

45% d'économies

Renseignez-vous sur votre abonnement
KARTATOO ANNUEL sur :

trainlio.sncf.com

50% pris en charge par votre employeur



QU'EST-CE QUE KARTATOO ANNUEL ?

Kartatoo permet de voyager : entre plusieurs zones et/ou à l'intérieur d'une seule et même zone.



Kartatoo permet d'emprunter de façon illimitée :

- Les transports urbains des zones de départ et d'arrivée.
- Le réseau régional (liO Train) des départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère et des Pyrénées-Orientales entre les zones choisies.

Deux formules disponibles :

- **KARTATOO PRO** : pour tous à partir de 26 ans.
- **KARTATOO ÉTUDES** : pour tous les jeunes de moins de 26 ans au 1^{er} septembre de l'année en cours, effectuant des études dans un établissement d'enseignement privé ou public (y compris les apprentis).

QUELS SONT LES AVANTAGES DE KARTATOO ANNUEL ?

➤ **KARTATOO**, c'est :

- Votre abonnement combiné liO Train / Tram / Bus en 1 seul achat.
- 50% de réduction sur vos trajets liO Train sur les lignes desservant les départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère et des Pyrénées-Orientales (sur présentation de votre coupon Kartatoo en cours de validité).
- 50% minimum de votre abonnement pris en charge par l'employeur (information sur <https://travail-emploi.gouv.fr>).

COMMENT SOUSCRIRE UN ABONNEMENT KARTATOO ANNUEL ?

Pour faciliter vos démarches, privilégiez la souscription en ligne sur trainlio.sncf.com

COMMENT RENOUVELER MON ABONNEMENT KARTATOO ANNUEL ?

➤ **Kartatoo Pro**

- L'abonnement est reconduit tacitement sans formalité particulière.

➤ **Kartatoo Études**

- Chaque année, une nouvelle demande d'adhésion est nécessaire. Plus d'informations sur trainlio.sncf.com.

COMMENT SUSPENDRE ET/OU RÉSILIER MON ABONNEMENT KARTATOO ANNUEL ?

➤ **Kartatoo Pro**

- Suspension pour une durée de 1 à 12 mois :
 - Suspendre directement à partir de votre espace client sur trainlio.sncf.com.
- Résiliation :
 - Résilier directement à partir de votre espace client sur trainlio.sncf.com.

➤ **Kartatoo Études**

- La suspension n'est pas autorisée. La résiliation est possible sur cas spécifiques. Plus d'informations sur trainlio.sncf.com.

QUE FAUT-IL PRÉSENTER LORS DES CONTRÔLES EN liO Train (ou cars régionaux)

➤ **Pièces à présenter**

- Carte d'abonnement Kartatoo Annuel.
- Coupon du mois en cours, soit chargé sur la carte, soit en billet digital sur le smartphone.

QUE FAUT-IL PRÉSENTER LORS DES CONTRÔLES EN RÉSEAUX URBAINS ?

➤ **Principe**

- Carte d'abonnement Kartatoo Annuel.

➤ **Cas particulier de certaines agglomérations**

- Carte d'abonnement Kartatoo Annuel.
- Contremarque mensuelle du mois en cours selon les zones sélectionnées.

➤ **Pour plus de renseignements sur les agglomérations concernées**

- Contact liO Train SNCF Occitanie au 0800 31 31 31 (service et appel gratuits) du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00.

QUELLES SONT LES MODALITÉS DE PAIEMENT DE MON ABONNEMENT KARTATOO ANNUEL ?

➤ **Prélèvement mensuel**

- Sur le compte bancaire/postal.

➤ **Kartatoo Pro**

- Échelonnement des prélèvements sur 12 mois pour 10 mois facturés.
- En cas d'impayés le mois «M» :
 - Report du prélèvement sur le mois «M+1».
 - Résiliation de l'abonnement suite à 2 impayés.

➤ **Kartatoo Études**

- Échelonnement des prélèvements sur 12 mois pour 9 mois facturés.

QUE FAIRE EN CAS DE VOL ?

- Contact liO Train SNCF Occitanie au 0800 31 31 31 (service et appel gratuits).
Nos téléconseillers sont à votre écoute du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00.

GARDEZ LE CONTACT AVEC liO Train SNCF OCCITANIE

➤ RDV SUR TRAINLIO.SNCF.COM



Retrouvez toutes vos offres et services



Achetez vos billets en quelques clics



Consultez l'info trafic de votre train en temps réel



Échangez avec Thibot, l'assistant en ligne 24h/24 et 7j/7



Prenez RDV avec un conseiller



Laissez-nous un avis

NOS CONSEILLERS À VOTRE ÉCOUTE



Au 0800 31 31 31 (service et appel gratuits)

SUIVEZ-NOUS EN TEMPS RÉEL



Réponses aux commentaires en temps réel @lio_train_sncf

Les 40 zones KARTATOO ANNUEL

ZONES	GARES
Le Grau-du-Roi	Le Grau-du-Roi, Aigues -Mortes, St-aurent-d'Aigouze
Vauvert	Vauvert, Beauvoisin, Le Cailar, Aimargues
Beaucaire	Beaucaire
Génolhac	Génolhac
Alès	Alès, Grand-Combe-La-Pise, La Levade, Ste-Cécile-d'Andorge, Chamborigaud
Nozières	Nozières-Brigon, Boucoiran
Nîmes	Nîmes Fons-St-Mamert, St-Geniès-de-Malgoirès, Milhaud, St-Césaire, Nîmes-Centre, Nîmes Pont-du-Gard, Générac
Lunel	Valergues - Lansargues, Lunel-Viel, Lunel, Gallargues-le-Montueux, Vergèzes - Codognan, Uchaud
Montpellier	Villeneuve-lès-Maguelone, Montpellier, St-Aunès, Baillargues
Sète	Marseillan-plage, Sète, Frontignan, Vic-Mireval
Agde	Vias, Agde
Béziers	Nissan, Béziers
Magalas	Magalas
Bédarieux	Bédarieux, Le Bousquet-d'Orb, Lunas
Narbonne	Narbonne, Coursan
Lézignan	Lézignan-Corbières
Carcassonne	Carcassonne, Couffoulens - Leuc, Verzeille
Castelnaudary	Castelnaudary, Pexiora, Bram
Limoux	Limoux, Limoux-Flassian, Pomas
Quillan	Quillan, Campagne, Alet-les-Bains, Espérasa, Couiza - Montazels
Port-la-Nouvelle	Port-la-Nouvelle, Leucate-la-Franqui
Salses	Salses
Perpignan	Perpignan, Le Soler, St-Féliu-d'Avall, Rivesaltes
Ille-sur-Têt	Ille-sur-Têt, Marquixanes, Millas, Vinça
Prades-Villefranche	Prades - Molitg-les-Bains, Villefranche-Vernet-les-Bains, Ria
Argelès	Argelès-sur-Mer, Elne
Cerbère	Cerbère, Banyuls-sur-Mer, Collioure, Port-Vendres
Villefort	Villefort
La Bastide - St-Laurent	La Bastide-St-Laurent, Luc, Chasseradès, Belvezet
Langogne	Langogne, Chapeauroux
Bagnols-Chadenet	Bagnols-Chadenet, Allenc
Mende	Mende, Balsièges, Barjac
Marvejols	Le Bruel, Chanac, Les Sallèles, Le Monastier-Pin-Moriès, Chirac, Marvejols
Aumont-Aubrac	Aumont-Aubrac
St-Chély-d'Apcher	St-Chély-d'Apcher
Banassac-La Canourgue	Banassac-La Canourgue
Séverac-le-Château	Campagnac, Séverac-le-Château, Engayresque
Millau	Aguessac, Millau, Creissels, St-Georges-de-Luzençon
St-Rome-de-Cernon	St-Rome-de-Cernon, St-Affrique, Tournemire - Roquefort
Ceilhes	Montpaon, Ceilhes - Roqueredonde, Les Cabrils

Kartatoo® est une marque déposée de SNCF Voyageurs. SNCF® est une marque déposée de SNCF. SNCF Voyageurs SA, capital social 157 789 960 euros, RCS Bobigny 519 037 584. 9 Rue Jean Philippe Rameau 93200 St-Denis.
 IIO® est une marque déposée de la Région Occitanie Pyrénées - Méditerranée. Tous droits de reproduction réservés.
 ©Emmanuel Grimault. Plus d'informations sur la prime employeur sur <https://travail-emploi.gouv.fr>
 Maquette : SNCF Immobilier Direction du FM & de l'Environnement de Travail Toulouse.
 Imprimé par nos soins. Ne pas jeter sur la voie publique.

CARTE RÉSEAU KARTATOO



PLUS DE QUESTIONS ?

- Contact liO Train SNCF Occitanie au 0800 31 31 31 (*service et appel gratuits*). Nos téléconseillers sont à votre écoute du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00.
- Site : trainlio.sncf.com