



liio Train

BÉNÉFICIEZ D'AIDES
POUR VOS DÉPLACEMENTS

DEMANDEURS D'EMPLOI/D'ASILE,
BÉNÉFICIAIRES RSA/ASPA, RÉFUGIÉS

20 trajets gratuits puis

-75% sur tous vos déplacements

Pour obtenir vos avantages
SolidariO[®] renseignez-vous sur :

trainlio.sncf.com



DEMANDEURS D'EMPLOI, BÉNÉFICIAIRES DU RSA⁽¹⁾, OU DE L'ASPA⁽²⁾, DEMANDEURS D'ASILE OU RÉFUGIÉS ?

LA RÉGION OCCITANIE ET SNCF VOYAGEURS VOUS AIDENT DANS VOS DÉPLACEMENTS AVEC SOLIDARIO' PENDANT 6 MOIS POUR VOUS DÉPLACER EN OCCITANIE EN liO Train ET liO Car (sans réservation obligatoire) : 20 TRAJETS GRATUITS ET DES BILLETS À -75%.

BÉNÉFICIAIRES

➔ **L'accès à la mesure de gratuité est accordé aux bénéficiaires dont le revenu est inférieur à 80% du SMIC, sous réserve de présenter les justificatifs suivants :**

Les demandeurs d'emplois inscrits en catégories A, B, C, D et E de Pôle emploi :

- un avis de situation de Pôle emploi datant de moins d'1 mois,
- l'attestation du dernier paiement des indemnités datant de moins d'un mois et mentionnant la catégorie d'inscription,
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile datant de moins de trois mois,
- une copie de la carte d'identité.

Les allocataires du RSA⁽¹⁾ :

- la dernière attestation de paiement, délivrée par la CAF ou la MSA, datant de moins d'un mois,
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile datant de moins de 3 mois,
- une copie de la carte d'identité.

Les bénéficiaires de l'Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA)⁽²⁾ :

- l'attestation du dernier paiement délivrée par la CARSAT/MSA,
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile datant de moins de 3 mois.

Les bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé :

- la dernière attestation de paiement au titre de l'AAH, délivrée par la CAF ou la MSA datant de moins de 1 mois,
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile de moins de 3 mois,
- une copie de la carte d'identité.

Pour les bénéficiaires d'une protection internationale et leurs ayants-droits mineurs :

- une photo d'identité,
- une copie du récépissé constatant la reconnaissance de protection internationale ou une copie du titre de séjour,
- une copie de la décision d'administration de l'Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides (OFPRA) ou une copie de la décision de la Cour Nationale du Droit d'Asile (CNDA),
- un justificatif de domicile datant de moins de 3 mois.

À noter : les demandeurs d'asile, les bénéficiaires d'une protection internationale, ainsi que les ayants-droits (enfants) de ces 2 catégories, pourront obtenir le tarif SolidariO' pendant 2 ans à compter de l'ouverture des droits (sous réserve de leur renouvellement tous les six mois dans les conditions habituelles). La décision de l'OFPRA ou de la CNDA reprenant tous les membres d'une même famille (parents et enfants), un seul document par famille est nécessaire. Toutefois, toute demande est individuelle et nominative (une demande par personne).

POUR OBTENIR LES 20 TRAJETS GRATUITS ET VOS BILLETS SOLIDARIO' -75%

**Si vous résidez dans les départements 11, 30, 34, 48 et 66 :
(carte KARTATOO)**

Envoyez votre dossier à liO Train SNCF - Service SolidariO' - BP 31025 - 34006 Montpellier Cedex 01, en joignant le formulaire ci-contre et les pièces justificatives. Si vous êtes éligible, vous recevrez chez vous la carte Kartatoo, sur laquelle sera inscrit votre compteur pour les 20 trajets et votre(vos) billet(s) SolidariO' -75%.



**Si vous résidez dans les départements 09, 12, 32, 65,
81 et 82 : (carte Pastel)**



L'offre SolidariO' est délivrée sur Carte Pastel (carte à puce intermodale à 8€). Plus d'informations sur trainlio.sncf.com pour l'obtention ou le renouvellement de cette carte.

Rapprochez-vous des points d'accueil de votre département pour l'étude de vos droits (consultez la liste sur lio.laregion.fr). Si vous êtes éligible, la carte Pastel, sur laquelle sera inscrit votre compteur pour les 20 trajets et votre(vos) billet(s) SolidariO' -75%, vous sera délivrée au guichet de la gare de retrait de votre choix.

Si vous résidez dans le département 46 : (carte Pastel)



Pour l'étude de vos droits, faites la demande en ligne sur trainlio.sncf.com, ou par courrier à Gare SNCF de Souillac - Service SolidariO' - Place de la gare - 46200 Souillac avec le formulaire ci-contre et les pièces justificatives.

L'offre SolidariO' est délivrée sur Carte Pastel : informations sur trainlio.sncf.com pour l'obtention ou le renouvellement de cette carte. Si vous êtes éligible, la carte Pastel, sur laquelle sera inscrit votre compteur pour les 20 trajets et votre(vos) billet(s) SolidariO' -75%, vous sera délivrée au guichet de la gare de retrait de votre choix.

Si vous résidez dans le 31 : (carte Pastel)



- Tout demandeur ne résidant pas dans la zone du réseau urbain de Toulouse et allocataires du RSA résidant sur la zone du réseau urbain de Toulouse : présentez-vous au guichet de la gare routière de Toulouse, 68-70 bd Pierre Sémard 31500 Toulouse, muni des pièces justificatives.

- Demandeurs d'emploi, bénéficiaires de l'ASPA, réfugiés, demandeurs d'asile et bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé résidant dans la zone du réseau urbain de Toulouse : envoyez votre dossier au Centre Relation Client liO Train SNCF en joignant le formulaire ci-contre et les pièces justificatives à Centre Relation Client liO Train SNCF Occitanie - BP 31025 - 34006 Montpellier Cedex 01. Si vous êtes éligible, la carte Pastel, sur laquelle sera inscrit votre compteur pour les 20 trajets et votre(vos) billet(s) SolidariO' -75%, vous sera délivrée au guichet de la gare de retrait de votre choix.

FAITES VOTRE DEMANDE !

COMPLÉTEZ LE FORMULAIRE
CI-DESSOUS :

SolidariO

Formulaire à envoyer avec les justificatifs demandés à :
liO Train SNCF Occitanie - SERVICE SOLIDARIO'
BP 31025 - 34006 MONTPELLIER CEDEX 01

Il s'agit :

- d'une 1^{ère} demande*
 d'un renouvellement*

Vous êtes :

- demandeur d'emploi ^{*(1)} bénéficiaire de l'ASPA ^{*(2)}
 allocataire du RSA ^{*(1)} réfugié ou demandeur d'asile
 bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé

Avez-vous une carte Pastel ou Kartatoo ?

- oui - N° : non



NOM* :

PRÉNOM* :

DATE DE NAISSANCE* : / /

ADRESSE* :

CODE POSTAL* : _ _ _ _ _

VILLE* :

ADRESSE EMAIL* :

TÉLÉPHONE PORTABLE* :

J'accepte de recevoir par SMS les informations commerciales de liO Train SNCF Occitanie

- oui non

J'accepte de recevoir par email les informations commerciales de liO Train SNCF Occitanie :

- oui non

J'accepte de recevoir par SMS les enquêtes et sondages de liO Train SNCF Occitanie

- oui non

J'accepte de recevoir par email les enquêtes et sondages de liO Train SNCF Occitanie

- oui non



Les démarches peuvent également se faire en ligne sur trainlio.sncf.com

Pour voyager, muni de votre carte KARTATOO / Pastel, vous devrez prendre votre billet gratuit et/ou votre(vos) billet(s) SolidariO' -75% sur un distributeur de billets régional, au guichet SNCF ou à bord d'un autocar régional.

Point particulier : Si vous effectuez un trajet en dehors du périmètre des anciennes régions (Midi-Pyrénées : 09, 12, 31, 32, 46, 65, 81, 82 et Languedoc-Roussillon : 11, 34, 30, 48, 66), vous devez impérativement prendre un billet Aller et Retour dans votre région d'origine. En effet les cartes Pastel ou Kartatoo ne sont pas lues par les automates de ventes ou les guichets en dehors des périmètres géographiques des deux anciennes régions.

À noter : les bénéficiaires d'une protection internationale pourront obtenir le tarif SolidariO' pendant deux ans à compter de l'ouverture des droits (sous réserve de leur renouvellement tous les six mois dans les conditions habituelles).

Plus d'informations
en scannant le QR code ci-contre.



CONDITIONS D'UTILISATION :

- Gratuité renouvelable tous les 6 mois sous certaines conditions de ressources (cf. site trainlio.sncf.com)
- Valable à bord des liO Train et des cars du réseau régional liO pour un trajet en Occitanie et jusqu'à Brive, Agen et Avignon-Centre
- Billet nominatif, non cessible et non échangeable

(1) Dont le seuil de ressource est inférieur à 80% du SMIC net.
Tarif en vigueur au 12 novembre 2019.

(2) ASPA Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées

Le bénéficiaire est informé que les données à caractère personnel traitées dans le cadre du Service, issues du formulaire de demande d'obtention des 20 trajets gratuits et des billets SolidariO' -75%, font l'objet d'un traitement informatisé sous la responsabilité de SNCF Voyageurs SA - liO Train SNCF Occitanie. Le traitement de ces données a pour finalité d'adresser l'offre aux personnes en ayant fait la demande et/ou à recevoir les enquêtes et sondages de liO Train SNCF Occitanie si demandé, et seront communiquées au service la réalisant. Ces données seront conservées 3 ans.
SNCF Voyageurs SA a désigné un Délégué à la Protection des Données (dpo-sncf-voyageurs@sncf.fr). La base juridique est l'exécution du contrat.

* Le bénéficiaire est également informé que la fourniture des données marquées d'un astérisque, s'il y a lieu, conditionne l'accès au Service et qu'un défaut de réponse empêchera le Bénéficiaire d'y accéder. Ces informations seront utilisées à des fins non commerciales OU à des fins commerciales uniquement pour les personnes ayant accepté d'être sollicitées pour ce type d'information, et ne seront communiquées qu'aux autorités compétentes qui en formuleraient la demande. En tout état de cause, ces données conservent un caractère strictement confidentiel. Les données à caractère personnel ne sont communiquées qu'aux destinataires suivants en fonction de leurs habilitations : SNCF, SNCF Voyageurs, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions, leurs prestataires et les établissements ferroviaires. Conformément à la réglementation application relative au transfert, à la collecte, la conservation et la sécurité des données personnelles, et en particulier, la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi Informatique et Libertés et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018, toute personne concernée par un traitement de données à caractère personnel, peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité, du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, du droit de définir les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de ses données personnelles en cas de décès. À ce titre, toute personne justifiant de son identité pourra exercer ses droits en adressant sa demande à l'adresse postale :

Correspondant DPO TER - Département juridique de SNCF Voyageurs SA - Campus INCITY, 116, cours Lafayette CS 13511 69489 LYON Cedex 03 France.

©Emmanuel GRIMAULT.

SolidariO® est une marque déposée de SNCF Voyageurs. SNCF® est une marque déposée de SNCF. SNCF Voyageurs SA, capital social 157 789 960 euros, RCS Bobigny 519 037 584. 4 rue Campra CS 20012 93212 Saint-Denis Cedex. liO® est une marque déposée de la Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée. Tous droits de reproduction réservés. Maquette : SNCF Immobilier - Direction du FM & de l'Environnement de Travail Toulouse. Ne pas jeter sur la voie publique.

GARDEZ LE CONTACT AVEC liO Train SNCF Occitanie

RDV SUR TRAINLIO.SNCF.COM



Retrouvez toutes vos offres
et services



Achetez vos billets
en quelques clics



Consultez l'info trafic
de votre train en temps réel



Échangez avec Thibot,
l'assistant en ligne 24h/24 et 7j/7



Prenez RDV
avec un conseiller



Laissez-nous
un avis

NOS CONSEILLERS À VOTRE ÉCOUTE



Au 0800 31 31 31
(service et appel gratuits)

SUIVEZ-NOUS EN TEMPS RÉEL



Réponses aux commentaires en temps réel
@lio_train_sncf