

Les 40 zones KARTATOO ANNUEL

ZONES	GARES
Le Grau-du-Roi	Le Grau-du-Roi, Aigues - Mortes, St-aurent-d'Aigouze
Vauvert	Vauvert, Beauvoisin, Le Cailar, Aimagues
Beaucaire	Beaucaire
Génolhac	Génolhac
Alès	Alès, Grand-Combe-La-Pise, La Levade, Ste-Cécile-d'Andorge, Chamborigaud
Nozières	Nozières-Brigon, Boucoiran
Nîmes	Nîmes Fons-St-Mamert, St-Geniès-de-Malgoirès, Milhaud, St-Césaire, Nîmes-Centre, Nîmes Pont-du-Gard, Générac
Lunel	Valergues - Lansargues, Lunel, Viel, Lunel, Gallargues-le-Montueux, Vergèzes - Codognan, Uchaud
Montpellier	Villeneuve-lès-Maguelone, Montpellier, St-Aunès, Baillargues
Sète	Marseillan-plage, Sète, Frontignan, Vic-Mireval
Agde	Vias, Agde
Béziers	Nissan, Béziers
Magalas	Magalas
Bédarieux	Bédarieux, Le Bousquet-d'Orb, Lunas
Narbonne	Narbonne, Coursan
Lézignan	Lézignan-Corbières
Carcassonne	Carcassonne, Couffoulens - Leuc, Verzeille
Castelnaudary	Castelnaudary, Pexiora, Bram
Limoux	Limoux, Limoux-Flassian, Pomas
Quillan	Quillan, Campagne, Alet-les-Bains, Espérasa, Couiza - Montazels
Port-la-Nouvelle	Port-la-Nouvelle, Leucate-la-Franqui
Salses	Salses
Perpignan	Perpignan, Le Soler, St-Féliu-d'Avall, Rivesaltes
Ille-sur-Têt	Ille-sur-Têt, Marquixanes, Millas, Vinça
Prades-Villefranche	Prades - Moltg-les-Bains, Villefranche-Vernet-les-Bains, Ria
Argelès	Argelès-sur-Mer, Elne
Cerbère	Cerbère, Banyuls-sur-Mer, Collioure, Port-Vendres
Villefort	Villefort
La Bastide - St-Laurent	La Bastide-St-Laurent, Luc, Chasseradès, Belvezet
Langogne	Langogne, Chapeauroux
Bagnols-Chadenet	Bagnols-Chadenet, Allenc
Mende	Mende, Balsièges, Barjac
Marvejols	Le Bruel, Chanac, Les Sallèles, Le Monastier-Pin-Moriès, Chirac, Marvejols
Aumont-Aubrac	Aumont-Aubrac
St-Chély-d'Apcher	St Chély-d'Apcher
Banassac-La Canourgue	Banassac-La Canourgue
Séverac-le-Château	Campagnac, Séverac-le-Château, Engayresque
Millau	Aguessac, Millau, Creissels, St-Georges-de-Luzençon
St-Rome-de-Cernon	St-Rome-de-Cernon, St-Affrique, Toumemire - Roquefort
Ceilhes	Montpaon, Ceilhes - Roqueredonde, Les Cabrils

Kartatoo® est une marque déposée de SNCF Voyageurs. SNCF® est une marque déposée de SNCF. SNCF Voyageurs SA, capital social 157 789 960 euros, RCS Bobigny 519 037 584, 9 Rue Jean Philippe Rameau 93200 St-Denis.
liO® est une marque déposée de la Région Occitanie Pyrénées - Méditerranée. Tous droits de reproduction réservés.
©Shutterstock. Plus d'informations sur la prime employeur sur <https://travail-emploi.gouv.fr>
Maquette : SNCF Immobilier Direction du FM & de l'Environnement de Travail Toulouse.
Imprimé par nos soins. Ne pas jeter sur la voie publique.

CARTE RÉSEAU KARTATOO



PLUS DE QUESTIONS ?

- Centre d'abonnement TER au 09 69 36 75 75 (appel non surtaxé) pour toute question relative à votre abonnement (changement de parcours, changement d'adresse, prélèvements...).
- Contact liO Train SNCF Occitanie au 0 800 31 31 31 (service et appel gratuits) pour toute question relative au liO Train.
- Guichets des gares des départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère et des Pyrénées Orientales.
- Site : trainlio.sncf.com

Renseignez-vous sur votre abonnement KARTATOO ANNUEL sur :

trainlio.sncf.com

50% pris en charge par votre employeur



QU'EST-CE QUE KARTATOO ANNUEL ?

Kartatoo permet de voyager : entre plusieurs zones et/ou à l'intérieur d'une seule et même zone.



Kartatoo permet d'emprunter de façon illimitée :

- Les transports urbains des zones de départ et d'arrivée.
- Le réseau régional (liO Train) des départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère et des Pyrénées-Orientales entre les zones choisies.

Deux formules disponibles :

- **KARTATOO PRO** : pour Tous à partir de 26 ans.
- **KARTATOO ÉTUDES** : pour tous les jeunes de moins de 26 ans au 1^{er} septembre de l'année en cours, effectuant des études dans un établissement d'enseignement privé ou public (y compris les apprentis).

QUELS SONT LES AVANTAGES DE KARTATOO ANNUEL ?

- Avec **KARTATOO ANNUEL**, recevez votre abonnement Kartatoo à domicile.
- **KARTATOO**, c'est :
 - Votre abonnement combiné **liO Train / Tram / Bus** en 1 seul achat.
 - 50% de réduction sur vos trajets liO Train sur les lignes desservant les départements de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, de la Lozère et des Pyrénées-Orientales (sur présentation de votre coupon Kartatoo en cours de validité).
 - 50% de votre abonnement pris en charge par l'employeur (information sur <https://travail-emploi.gouv.fr>).

COMMENT SOUSCRIRE UN ABONNEMENT KARTATOO ANNUEL ?

Pour faciliter vos démarches, privilégiez la souscription en ligne sur sncf-abo-annuel-ter.com

➤ **KartatooPro**

La souscription peut se faire jusqu'au dernier jour du mois pour voyager dès le 1^{er} jour du mois suivant.

➤ **Kartatoo Études**

La date limite de souscription pour l'année scolaire en vigueur est fixée au 10 novembre pour un abonnement valide au 1^{er} décembre.

À NOTER

- Adhésion : 8€
- Frais de dossier : 6€

COMMENT RENOUELER MON ABONNEMENT KARTATOO ANNUEL ?

➤ **Kartatoo Pro**

- L'abonnement est reconduit tacitement sans formalité particulière.

➤ **Kartatoo Études**

- Adresser, chaque année, une nouvelle demande d'adhésion au Centre d'abonnement TER : avant le 10 novembre et joindre un certificat de scolarité ou le formulaire de demande d'adhésion portant le cachet de l'établissement.

COMMENT SUSPENDRE ET/OU RÉSILIER MON ABONNEMENT KARTATOO ANNUEL ?

➤ **Kartatoo Pro**

- **Suspension pour une durée de 1 à 12 mois** :
 - Suspendre directement à partir de votre espace client.
 - Ou aviser le Centre d'abonnement TER, par lettre recommandée avec accusé de réception ou téléphone.
 - La réception de ce courrier (ou appel) doit être effective au plus tard le 14 du mois précédent la date souhaitée de suspension.

• **Résiliation** :

- Résilier directement à partir de votre espace client.
- Ou aviser le Centre d'abonnement TER, par lettre recommandée avec accusé de réception.
- La réception de ce courrier doit être effective au plus tard le 10 du mois précédent la date souhaitée de résiliation.

➤ **Kartatoo Études**

- Motifs de résiliation prévus dans les conditions générales.

QUE FAUT-IL PRÉSENTER LORS DES CONTRÔLES EN liO Train (ou cars régionaux)

➤ **Pièces à présenter**

- Carte d'abonnement Kartatoo Annuel.
- Coupon du mois en cours selon les zones sélectionnées.

QUE FAUT-IL PRÉSENTER LORS DES CONTRÔLES EN RÉSEAUX URBAINS ?

➤ **Principe**

- Carte d'abonnement Kartatoo Annuel.

➤ **Cas particulier de certaines agglomérations**

- Carte d'abonnement Kartatoo Annuel.
- Coupon mensuel du mois en cours selon les zones sélectionnées.

➤ **Pour plus de renseignements sur les agglomérations concernées**

- Contact liO Train SNCF Occitanie ou site : trainlio.sncf.com

JE CHANGE D'ADRESSE ET/OU DE PARCOURS : COMMENT PROCÉDER ?

➤ **Démarche**

- Faire vos démarches directement à partir de votre espace client.
- Ou aviser le Centre d'abonnement TER.
- Le Centre d'abonnement TER doit être effectivement informé du changement d'adresse et/ou de parcours le 15 du mois précédent la date souhaitée de ce changement.
- La mise à jour des prélèvements sera effective à la 1^{ère} échéance suivant la date dudit changement.

QUELLES SONT LES MODALITÉS DE PAIEMENT DE MON ABONNEMENT KARTATOO ANNUEL ?

➤ **Prélèvement mensuel**

- Entre le 8 et le 12 de chaque mois, sur le compte bancaire/postal.

➤ **Kartatoo Pro**

- Échelonnement des prélèvements sur 12 mois pour 10 mois facturés.
- En cas d'impayés le mois «M» :
 - Report du prélèvement sur le mois «M+1».
 - Résiliation de l'abonnement suite à 2 impayés.

➤ **Kartatoo Études**

- Échelonnement des prélèvements sur 12 mois pour 9 mois facturés.

QUE FAIRE EN CAS DE VOL ?

➤ **Contactez le Centre d'abonnement TER**

- Par téléphone au 09 69 36 75 75
- Par courrier au Centre d'abonnement TER - Libre réponse 31082 - 95059 Cergy-Pontoise Cedex

DES SERVICES EN +

➤ **Flash Trafic**

- Inscrivez-vous au 0 800 31 31 31 (service et appel gratuits) pour être informé en temps réel, par sms ou email, des événements majeurs sur votre ligne (incidents, travaux, grèves...).
- Appli SNCF : infos 24/24 (appli gratuite).
- Twitter : [@lio_train_sncf](https://twitter.com/lio_train_sncf)
- Abris à vélos : en gare de Lunel, Agde, Alès, Baillargues et Castelnaudary vous pouvez laisser votre vélo dans des abris fermés.
- La Ruche qui dit OUI : vos produits locaux (viandes, fromages, fruits, légumes...) vendus directement par le producteur, dans certaines gare chaque semaine.