Pour obtenir vos avantages SolidariO renseignez-vous sur :

trainlio.sncf.com

liO Les transports de Ma Région — La Région Occitanie — SNCF

DEMANDEURS D'EMPLOI, BÉNÉFICIAIRES DU RSA [1], OU DE L'ASPA [2], DEMANDEURS D'ASILE OU RÉFUGIÉS ?

LA RÉGION OCCITANIE ET SNCF VOYAGEURS VOUS AIDENT DANS VOS DÉPLACEMENTS AVEC LE PRODUIT SOLIDARIO'.
VOUS POUVEZ BÉNÉFICIER DE 20 TRAJETS GRATUITS ET DE BILLETS À 75% DE RÉDUCTION, PENDANT 6 MOIS POUR VOUS DÉPLACER DANS TOUTE L'OCCITANIE SUR LE RÉSEAU FERROVIAIRE (TRAINS SANS RÉSERVATION OBLIGATOIRE) ET ROUTIER.

BÉNÉFICIAIRES

L'accès à la mesure de gratuité est accordé aux bénéficiaires dont le revenu est inférieur à 80% du SMIC, sous réserve de présenter les justificatifs suivants :

Les demandeurs d'emplois inscrits en catégories A, B, C, D et E de Pôle emploi :
- un avis de situation de Pôle emploi datant de moins d'un mois,
- l'attestation du dernier paiement des indemnités datant de moins d'un mois et mentionnant la catégorie d'inscription,
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile datant de moins de trois mois,
- une copie de la carte d'identité.

Les allocataires du RSA [1] :
- la dernière attestation de paiement, délivrée par la CAF ou la MSA, datant de moins de 3 mois,
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile datant de moins de 3 mois,
- une copie de la carte d'identité.

Les bénéficiaires de l'Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées (ASPA) [2] :
- l'attestation du dernier paiement délivrée par la CARSAT ou la MSA,
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile datant de moins de 3 mois.

Réfugiés ou demandeurs d'asile :
- attestation de demandeur d'asile délivrée par la Préfecture ou décision de l'Ofpra reconnaissant le statut de réfugié,
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile de moins de trois mois,
- une copie de la pièce d'identité.

Les bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé :
- la dernière attestation de paiement au titre de l'AAH, délivrée par la CAF ou la MSA (datant de moins de 1 mois),
- une photo d'identité,
- un justificatif de domicile de moins de trois mois,
- une copie de la carte d'identité.

Le tarif SolidariO' est accordé pendant 2 ans à compter de l'ouverture des droits (sous réserve du renouvellement tous les 6 mois dans les conditions prévues).

POUR OBTENIR LES 20 TRAJETS GRATUITS ET VOS BILLETS SOLIDARIO' -75%

Si vous résidez dans les départements 11, 30, 34, 48 et 66 : (carte KARTATOO)

Envoyez votre dossier à liO Train SNCF - Service SolidariO' - BP 31025 - 34006 Montpellier Cedex 01, en joignant le formulaire ci-contre et les pièces justificatives.
Si vous êtes éligible, vous recevrez chez vous la carte Kartatoo, sur laquelle sera inscrit votre compteur pour les 20 trajets et votre(vos) billet(s) SolidariO' -75%.

Si vous résidez dans les départements 09, 12, 32, 46, 65, 81 et 82 : (carte Pastel)

L'offre SolidariO' est délivrée sur Carte Pastel (carte à puce intermodale à 8€). Plus d'informations sur trainlio.sncf.com pour l'obtention ou le renouvellement de cette carte.
Rapprochez-vous des points d'accueil de votre département pour l'étude de vos droits (consultez la liste sur lio.laregion.fr).
Si vous êtes éligible, la carte Pastel, sur laquelle sera inscrit votre compteur pour les 20 trajets et votre(vos) billet(s) SolidariO' -75%, vous sera délivrée au guichet de la gare de retrait de votre choix.

Si vous résidez dans le 31 : (carte Pastel)

- Tout demandeur ne résidant pas dans la zone du réseau urbain de Toulouse et allocataires du RSA résidant sur la zone du réseau urbain de Toulouse : présentez-vous au guichet de la gare routière de Toulouse, 68-70 bd Pierre Sémard 31500 Toulouse, muni des pièces justificatives.
- Demandeurs d'emploi, bénéficiaires de l'ASPA, réfugiés, demandeurs d'asile et bénéficiaires de l'Allocation Adulte Handicapé résidant dans la zone du réseau urbain de Toulouse : envoyez votre dossier au Centre Relation Client liO Train SNCF en joignant le formulaire ci-contre et les pièces justificatives à Centre Relation Client liO Train SNCF Occitanie BP 31025 - 34006 Montpellier Cedex 01.

  Si vous êtes éligible, la carte Pastel, sur laquelle sera inscrit votre compteur pour les 20 trajets et votre(vos) billet(s) SolidariO' -75%, vous sera délivrée au guichet de la gare de retrait de votre choix.

Les démarches peuvent également se faire en ligne sur trainlio.sncf.com

Pour voyager, muni de votre carte KARTATOO / Pastel, vous devrez prendre votre billet gratuit et/ou votre(vos) billet(s) SolidariO' -75% sur un distributeur de billets régional, au guichet SNCF ou à bord d'un autocar régional.

Point particulier : Si vous effectuez un trajet en dehors du périmètre des anciennes régions (Midi-Pyrénées : 09, 12 ,31, 32, 46, 65, 81, 82 et Languedoc-Roussillon : 11, 34, 30, 48. 66), vous devez impérativement prendre un billet Aller et Retour dans votre région d'origine. En effet les cartes Pastel ou Kartatoo ne sont pas lues par les automates de ventes ou les guichets en dehors des périmètres géographiques des deux anciennes régions.

À noter : les bénéficiaires d'une protection internationale pourront obtenir le tarif SolidariO' pendant deux ans à compter de l'ouverture des droits (sous réserve de leur renouvellement tous les six mois dans les conditions habituelles).

FAITES VOTRE DEMANDE !

COMPLÉTEZ LE FORMULAIRE CI - DESSOUS :

SolidariO

Formulaire à envoyer avec les justificatifs demandés à :
liO Train SNCF Occitanie - SERVICE SOLIDARIO'
BP 31025 - 34006 MONTPELLIER CEDEX 01

Il s'agit :

☐ d'une 1ère demande*
☐ d'un renouvellement*

Vous êtes :

☐ demandeur d'emploi *(1)
☐ allocataire du RSA*(1)
☐ bénéficiaire de l'ASPA *(2)
☐ réfugié ou demandeur d'asile
☐ bénéficiaire de l'Allocation Adulte Handicapé

Avez-vous une carte Pastel ou Kartatoo ?

☐ oui - N° : ..... ☐ non

NOM* : .....

PRÉNOM* : .....

DATE DE NAISSANCE* : ...../...../.....

ADRESSE* : .....

CODE POSTAL* : _ _ _ _ _

VILLE* : .....

ADRESSE EMAIL* : .....

TÉLÉPHONE PORTABLE* : .....

J'accepte de recevoir les informations trafic de liO Train SNCF Occitanie :

par mail : ☐ oui ☐ non
par SMS : ☐ oui ☐ non

J'accepte de recevoir par mail les informations commerciales de liO Train SNCF Occitanie :

☐ oui ☐ non

Ne pas jeter sur la voie publique

Le Bénéficiaire est informé que les données à caractère personnel traitées dans le cadre du Service, issues du formulaire de demande d'obtention des 20 trajets gratuits et des billets SolidariO' -75%, font l'objet d'un traitement informatisé sous la responsabilité de SNCF Voyageurs SA - liO Train SNCF Occitanie. Le traitement de ces données a pour finalité d'adresser l'offre aux personnes en ayant fait la demande et/ou à recevoir les informations commerciales et trafic de liO Train SNCF Occitanie si demandé, et seront communiquées au service la réalisant. Ces données seront conservées 3 ans.

SNCF Voyageurs SA a désigné un Délégué à la Protection des Données (dpo-sncf-voyageurs@sncf.fr). La base juridique est l'exécution du contrat.
Le Bénéficiaire est également informé que la fourniture des données marquées d'un astérisque, s'il y a lieu, conditionne l'accès au Service et qu'un défaut de réponse empêchera le Bénéficiaire d'y accéder. Ces informations seront utilisées à des fins non commerciales OU à des fins commerciales uniquement pour les personnes ayant accepté d'être sollicitées pour ce type d'information, et ne seront communiquées qu'aux autorités compétentes qui en formuleraient la demande. En tout état de cause, ces données conservent un caractère strictement confidentiel. Les données à caractère personnel ne sont communiquées qu'aux destinataires suivants en fonction de leurs habilitations : SNCF, SNCF Voyageurs, SNCF Réseau, SNCF Gares & Connexions, leurs prestataires et les établissements ferroviaires. Conformément à la réglementation application relative au transfert, à la collecte, la conservation et la sécurité des données personnelles, et en particulier, la loi nº 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, dite loi Informatique et Libertés et le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable depuis le 25 mai 2018, toute personne concernée par un traitement de données à caractère personnel, peut exercer ses droits d'accès, de rectification ou d'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité, du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, du droit de définir les conditions d'utilisation, de conservation et de communication de ses données personnelles en cas de décès. À ce titre, toute personne justifiant de son identité pourra exercer ses droits en adressant sa demande à : donnees-personnelles-ter@sncf.fr ou à l'adresse postale : Correspondant DPO TER - Département juridique de SNCF Voyageurs SA – Campus INCITY, 116, cours Lafayette CS 13511 69489 LYON Cedex 03 France. ©Emmanuel GRIMAULT.
SolidariO'® est une marque déposée de SNCF Voyageurs. SNCF® est une marque déposée de SNCF. SNCF Voyageurs SA, capital social 157 789 960 euros, RCS Bobigny 519 037 584. 9 Rue Jean-Philippe Rameau 93200 St-Denis. liO® est une marque déposée de la Région Occitanie Pyrénées-Méditerranée. Tous droits de reproduction réservés. Maquette : SNCF Immobilier - Direction du FM & de l'Environnement de Travail Toulouse

CONDITIONS D'UTILISATION :

- Gratuité renouvelable tous les 6 mois sous certaines conditions de ressources (cf. site trainlio.sncf.com)
- Valable à bord des liO Train et des cars du réseau régional liO pour un trajet en Occitanie et jusqu'à Brive, Agen et Avignon-Centre
- Billet nominatif, non cessible et non échangeable

(1) Dont le seuil de ressource est inférieur à 80% du SMIC net.
Tarif en vigueur au 12 novembre 2019.

(2) ASPA Allocation de Solidarité aux Personnes Âgées

GARDEZ LE CONTACT AVEC liO Train SNCF Occitanie

RDV sur le site **trainlio.sncf.com**
pour vos achats, des informations
et des idées de sorties

Retrouvez l'actualité liO Train SNCF en mobilité
sur **l'appli SNCF** (application gratuite)

Consultez l'information de votre ligne
en temps réel sur **@lio_train_sncf**

Contactez liO Train SNCF Occitanie
0 800 31 31 31 (service et appel gratuits)
ou Whatsapp 06 24 77 80 84
n° à enregistrer dans vos contacts
pour nous écrire (service gratuit)

FACEBOOK
LIO TRAIN SNCF OCCITANIE

INSTAGRAM
@lio.train.sncf

THIBOT
l'assistant en ligne 24h/24 et 7J/7
Facebook LIO TRAIN SNCF OCCITANIE
ou Site trainlio.sncf.com

Les transports de Ma Région