

## NOMAD TRAIN : L'EMBELLIE SE POURSUIT : Bilan 2023 et perspectives 2024

Vendredi 26 janvier 2024, Jean-Baptiste Gastinne, Vice-Président de la Région Normandie chargé des transports et Grégoire Forgeot d'Arc, Directeur Régional des Lignes Normandes SNCF Voyageurs, ont présenté, le bilan 2023 des trains normands et les perspectives pour l'année 2024. Pour la deuxième année consécutive, les trains normands connaissent des bons résultats en matière de qualité de service. L'année 2023 est marquée par un plébiscite du train, signe de l'attrait de ce mode de transport décarboné. Investissements sur les nouveaux matériels, opérations commerciales, renforcement de dessertes... L'année 2024 sera marquée par la poursuite des efforts engagés par la Région Normandie et SNCF voyageurs pour maintenir une qualité de service de haut niveau dans les trains normands. La Région Normandie a également présenté, à cette occasion, la majoration tarifaire mise en œuvre sur les lignes normandes dès le mois d'avril.

### LES BONS RÉSULTATS DE QUALITÉ DE SERVICE SE CONFIRMENT EN 2023

L'amélioration de la qualité de service des trains normands s'est poursuivie en 2023 malgré une période automnale qui peut laisser le sentiment contraire. En effet, les infrastructures ferroviaires ont été mises à rude épreuve par les intempéries, avec **des épisodes de tempêtes plus nombreux et d'ampleur inédites** telles que la tempête Ciaran. Celles-ci ont causé de nombreuses chutes d'arbres et de branches sur les infrastructures, entraînant des conséquences pour les circulations de trains.

Le plan d'action automnal mis en œuvre par le Groupe SNCF, en anticipation puis pendant la période, a néanmoins permis d'en limiter au maximum les effets pour les circulations de voyageurs. (Maîtrise de la végétation, nettoyage du rail, limitation des intrusions d'animaux, anticipation de la maintenance préventive) et pendant la période (nettoyage du rail, adaptation des gestes conduites, utilisation de kits chocs « tout-en-un »...).

Les bons résultats de qualité de service se confirment en 2023 avec :

- **Le maintien d'une ponctualité des trains normands à un niveau élevé :**
  - Près de **93% de ponctualité** (+4 points par rapport à 2019), et stable vs 2022,
  - Près de **91% des trains Nomad** sont partis à l'heure (à la seconde près) en 2023, (stable vs 2022 et + 7 pts vs 2019)
  - **88% des trains** ont effectué un départ à l'heure depuis la gare de Paris Saint-Lazare, un défi pour la 2ème gare d'Europe en termes de trafic (avec un mouvement de train toutes les 27 secondes).

L'amélioration de la qualité de service est saluée par les voyageurs à travers les enquêtes réalisées 4 fois par an par un institut de sondage externe (BVA) : *enquête réalisée auprès de 14836 répondants – 80% occasionnels et 20% d'abonnés :*

- **Près de 92% des voyageurs se déclarent satisfaits** du service, (90% soit + 2 pts vs 2022 et 82% soit + 10 pts vs 2020)
- **Plus de 95% d'entre eux recommanderaient les trains Nomad à leurs proches**, en très forte progression depuis 3 ans (94% en 2022 soit +1% et 86% soit + 8 pts vs 2020).

**La dynamique commerciale de l'année 2023 confirme l'attractivité de la Normandie et les atouts des trains Nomad :**

- **La fréquentation est en hausse de 6 % vs 2022** (et + 15% vs à 2019),
- **Près de 18 000 abonnés sont comptabilisés soit + 6% vs à 2022** (et +10% vs à 2019),
- **Le train du Mont Saint Michel remporte toujours un franc succès : plus de 28 000 voyageurs transportés** soit +15% de fréquentation pour l'été 2023 vs à 2022 et **x3** vs 2019,
- **Pour les vacances de fin d'année, 507 000 billets** ont été vendus.

## UNE ANNÉE 2024 A LA CONQUÊTE DES VOYAGEURS

La Région Normandie et SNCF Voyageurs Lignes Normandes veulent donner des envies de trains aux voyageurs avec :

- **DES TRAINS NEUFS ET ULTRAMODERNES**, pour des voyages toujours plus confortables :
  - o **26 nouvelles rames OMNEO2 livrées entre avril et décembre 2024 (1 déjà mise en circulation en fin d'année 2023)** sur les lignes Paris-Vernon-Rouen, Paris-Évreux-Serquigny,
  - o **6 rames AGC entièrement rénovées livrées jusqu'à fin d'année 2024** (1 déjà livrée fin 2023 et mise en circulation en début d'année), qui circuleront sur les lignes de l'étoile de Caen et de l'étoile de Rouen,



Crédit - Pierre Galliot - Région Normandie

- **UN OUTIL INDUSTRIEL ULTRAMODERNE ET PERFORMANT** avec le nouvel atelier de maintenance des trains normands au Havre, dont la première phase de travaux sera livrée en juillet 2024
- **UNE POLITIQUE COMMERCIALE INCITATIVE** : en accompagnant les grands événements du territoire tels que le 80<sup>ème</sup> anniversaire du Débarquement et les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 avec :
  - o Des opérations commerciales et petits prix proposés toute l'année,
  - o Une démarche de conquête des cibles professionnels et senior

**À L'ÉCOUTE DES BESOINS DE MOBILITÉ DURABLE, L'OFFRE EST RENFORCÉE EN 2024**

**La Région Normandie et SNCF Voyageurs sont à l'écoute des besoins et envies de déplacement des Normands. Fort des observations réalisées sur la fréquentation, l'offre ferroviaire est renforcée en 2024 :**

- **Caen-Rouen : une offre 100% train et 20 trajets par jour** sont ainsi proposés du lundi au vendredi et 12 trains le week-end. La desserte systématique est assurée sur les arrêts Serquigny, Brionne et Bourgtheroulde sur tous les trains pour renforcer l'offre sur ces 3 communes qui se développent,
- **Caen-Granville : 1 aller-retour supplémentaire** est proposé en semaine entre Caen et Granville portant désormais l'offre à 6 allers-retours par jour. 4 trajets supplémentaires sont assurés sur la ligne Caen-Granville Rennes du vendredi au dimanche.
- **Pont de l'Arche<>Rouen** : Passage de 4 à **11 arrêts quotidiens** du lundi au vendredi.

**Devant le succès des trois dernières éditions, l'offre « vélo été » a été reconduite sur les lignes Caen<> Granville <> Rennes et Caen <> Le Mans <> Tours du 24 juin au 1<sup>er</sup> septembre 2023. Sur l'année écoulée, plus de 7 262 prises en charge vélos ont été réalisées (+20% par rapport à 2022).**

**L'offre est reconduite en 2024 (Week-end de l'ascension, Week-end de la Pentecôte et période été du 22 juin au 1<sup>er</sup> septembre) avec :**

- Un **espace privatisé et dédié** à bord du train : le nombre d'emplacements à vélo est passé de 6 places à 16 places en 2023
- **L'accès gratuit et sans réservation** à bord du train en complément du titre de transport.
- **Une aide à l'embarquement et au débarquement est réalisée,**
- **Des équipes dédiées** identifiées par un gilet Nomad accueillent les voyageurs :
  - À quai avec l'identification visuelle (oriflamme) de la voiture dédiée
  - À bord, avec la prise en charge du vélo et stationnement dans l'espace privatisé
- **Un service de petit dépannage (Kit composé d'un compresseur et du nécessaire au petites réparations) proposé gratuitement à bord des trains,**

## **MISE EN ŒUVRE D'UNE AUGMENTATION TARIFAIRE MODÉRÉE, INFÉRIEURE À L'INFLATION**

Comme en 2023, la Région Normandie fait le choix de **préserver le pouvoir d'achat des publics de moins de 26 ans**, en ne procédant à **aucune majoration tarifaire** sur les abonnements mensuels et annuels Tempo – 26 ans et en conservant, pour ce public, un tarif spécifique -50% sur tous les trajets Nomad Trains.

Une majoration tarifaire, **en moyenne de 2,40%**, est mise en œuvre sur les billets pour les trains circulant à compter du 25 mars 2024 et sur les abonnements valables à partir du mois d'avril. Elle s'applique à la fois sur les abonnements et les billets des voyageurs occasionnels comme suit :

- **+ 2%** sur les abonnements (hors abonnements jeunes)
- **+ 2,4%** sur les billets occasionnels KCP (Krono, Citi, Proxi)

- + 2,8% sur les billets occasionnels Krono+

**A titre d'exemple :****- Pour les abonnés :**

- Un abonnement annuel Vernon/Paris de bout en bout passe à 148,30 €/mois au lieu de 145,40 €/mois aujourd'hui ;
- Un abonnement annuel Caen/Lisieux passe 94,70 €/mois au lieu de 92,80 €/mois aujourd'hui.

**- Pour les occasionnels :**

- Un trajet Caen/Coutances en seconde classe passe à 21,50 € au lieu de 21 € aujourd'hui,
- Un trajet Rouen/Paris en seconde classe passe à 25,80 € au lieu de 25,20 €.

**2,5 milliards d'euros investis par la Région pour le ferroviaire**

La nette amélioration et le maintien d'un haut niveau de service dans les trains normands est le fruit d'un investissement massif de la Région Normandie qui a mobilisé plus de 2,5 milliards d'euros pour le ferroviaire depuis 2016.

**Parmi les grandes réalisations :**

- L'acquisition de 67 nouveaux trains OMNEO dotés d'un très haut niveau de confort pour les grandes lignes normandes pour un total de près de 1,25 milliard d'euros
- 110 millions d'euros pour la construction d'un nouveau site de maintenance à Sotteville-lès-Rouen inauguré en 2020 et le réaménagement de ceux de Caen et Cherbourg afin que les trains soient entretenus et préparés en Normandie.
- 120 millions de crédits Région pour le développement et la régénération ferroviaire dans le cadre des CPER et CPIER 2015/2022
- 168 millions d'euros pour le programme industriel de modernisation à mi-vie (OPMV) des 56 rames du parc normand, débuté en janvier 2023, auquel s'ajoutent des opérations courantes de remplacement des organes majeurs pour (55 millions d'euros sur la période 2020-2023).
- 235 millions d'euros de travaux sur les lignes de dessertes fines du territoire.
- 131 millions financés à parité par l'Etat et la Région pour la modernisation de la ligne Paris-Granville.
- 135 millions d'euros pour la remise en service des lignes ferroviaires du quotidien de Bréauté-Fécamp, Abancourt-Le Tréport et Serqueux-Gisors.
- 120 millions d'euros pour les gares et les Pôles d'Echanges Multimodaux
- 87,6 millions d'euros pour la rénovation des bâtiments voyageurs/accessibilité des quais des gares (La Normandie est l'une des régions les plus avancées sur la mise en accessibilité pour les personnes handicapées, avec plus de 30 gares accessibles aux personnes à mobilité réduite).

**Les grands chantiers des années à venir :**

- 70 millions d'euros pour la construction d'un nouveau Technicentre au Havre pour l'entretien des OMNEO.
- 52,5 millions d'euros pour la réalisation d'un saut de mouton à Clichy (en avant gare de la gare Saint-Lazare – coût prévisionnel de 300 M€).
- La poursuite des études pour la Ligne Nouvelle Paris-Normandie.
- Des projets de réouverture de lignes du quotidien.

- Le développement d'un Service Express Métropolitain autour des grandes aires métropolitaines de Caen et Rouen pour répondre à l'accroissement des zones urbaines et à l'utilisation du train comme mode de transport urbain.
- La mise en place d'un nouveau centre unifié d'information voyageurs au Havre et d'un plan de déploiement de caméras de vidéosurveillance dans les gares afin de renforcer la sécurité.
- La modernisation de la ligne Paris-Granville avec de nouvelles locomotives au biogaz et à l'hydrogène. La ligne Caen-Alençon-Le Mans verra également circuler des trains à hydrogène d'ici 2030 et la ligne Le Havre-Fécamp des trains à batterie.

**CONTACTS PRESSE :**

**Région Normandie :**

Charlotte Chanteloup - 06 42 08 11 68 - [charlotte.chanteloup@normandie.fr](mailto:charlotte.chanteloup@normandie.fr)

**SNCF Voyageurs Normandie :**

Aurélie Lemarié-Guiguet – Tél : 06 46 83 03 64 – [aurelie.guiguet@sncf.fr](mailto:aurelie.guiguet@sncf.fr)