

Prix, ponctualité, wifi... : SNCF Voyageurs répond à toutes les questions des voyageurs

Saint-Denis, le 12 octobre 2023

SNCF Voyageurs lance un programme de vidéos pédagogiques qui, chaque semaine, répondra aux questions posées par les voyageurs sur les réseaux sociaux.

De nombreuses interrogations et incompréhensions liées au train circulent en permanence entre voyageurs sur les réseaux sociaux. SNCF Voyageurs est à l'écoute de ces témoignages pour identifier les questions les plus fréquentes et y répondre sous la forme d'animations de 40 à 60 secondes.

Réalisées avec la société de production Upian, ces vidéos sont diffusées sur Instagram, Facebook, X, Tiktok et YouTube avec chaque semaine une nouvelle question : où va l'argent quand on achète un billet, pourquoi on n'ajoute pas une voiture quand un train est plein, pourquoi les prix varient autant... Les internautes sont invités à poser leurs questions en utilisant #QuestionSNCFVoyageurs.

« Les Français aiment le train et le prennent de plus en plus. Il se posent des questions, sont parfois critiques, ou ne comprennent pas certaines complexités ou contraintes liées au voyage en train. Nous sommes là pour leur simplifier la vie et leur donner toutes les clés pour comprendre en toute transparence. C'est une clé de la relation de confiance que nous avons avec nos voyageurs », confie Olivier Reinsbach, Directeur de la communication de SNCF Voyageurs

Retrouvez les premières vidéos :

« Pourquoi les TGV ne roulent pas à plus de 320km/h ? »

<https://x.com/SNCFVoyageurs/status/1708838056701120632?s=20>

« Comment les feuilles mortes peuvent ralentir un train ? »

<https://www.facebook.com/reel/2053895001613606>

« Quand un train est complet, pourquoi on n'ajoute pas de voiture ? »

https://www.instagram.com/reel/CxDxwb5AfFY/?utm_source=ig_web_copy_link

« Pourquoi les prix des TGV peuvent parfois changer à grande vitesse ? »

<https://www.tiktok.com/@sncfvoyageurs/video/7280195565940460833>

« Quand vous achetez un billet de train, vous savez où vous partez. Mais votre argent, lui, où va-t-il ? »

<https://x.com/SNCFVoyageurs/status/1698732444567105941?s=20>

À propos de SNCF Voyageurs

SNCF Voyageurs est la société du groupe SNCF consacrée au transport ferroviaire de voyageurs. Elle propose des solutions de mobilité partagée et de porte à porte afin de répondre aux besoins des voyageurs en termes d'offre, de coût, de qualité de service et de respect de l'environnement. Elle opère aussi bien pour la mobilité du quotidien que pour les longues distances, en France et en Europe, avec : Transilien en Ile-de-France ; TER dans les régions ; et TGV-Intercités (TGV INOUI, OUIGO, Intercités, Eurostar, Thalys, TGV Lyria, ...). Son agence en ligne SNCF Connect est aujourd'hui le premier site marchand français. SNCF Voyageurs transporte chaque jour environ 5 millions de voyageurs. Créée depuis le 1er janvier 2020, SNCF Voyageurs est une société anonyme 100% publique, intégralement détenue par le groupe SNCF.