

TARIFICATION SOLIDAIRE : LES TRANSPORTS RÉGIONAUX POUR TOUS



- **80 % DE RÉDUCTION**
TOUS LES JOURS
- **CARTE NOMINATIVE**
GRATUITE VALABLE 1 AN

Pour tous
vos trajets
en trains
et en cars
régionaux



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte



QUI PEUT EN BÉNÉFICIER ?

La Carte Solidaire est réservée aux personnes domiciliées en Nouvelle-Aquitaine, et qui répondent à un des critères suivants :

- Avoir un Quotient Familial fiscal mensuel inférieur à 960 €⁽¹⁾,
- Être bénéficiaire de l'Allocation aux Adultes Handicapés (AAH),
- Être bénéficiaire de l'Allocation pour Demandeur d'Asile (ADA),
- Avoir le statut de réfugié réinstallé,
- Être titulaire d'une autorisation provisoire de séjour au titre de la protection temporaire de l'Union Européenne.

(1) Faites une simulation en ligne sur transports.nouvelle-aquitaine.fr

QUELS SONT LES AVANTAGES ?

La Carte Solidaire permet de voyager à bord des trains et cars régionaux de Nouvelle-Aquitaine avec une réduction de 80 % qui s'applique sur le billet unitaire au tarif normal. La carte est nominative, gratuite, valable un an.

COMMENT OBTENIR LA CARTE SOLIDAIRE ?

- Faites la demande en ligne sur **transports.nouvelle-aquitaine.fr** ou par courrier en joignant votre dossier complet avec les pièces justificatives. Une fois votre demande instruite et validée, la carte sera envoyée à votre domicile sous 15 jours.
- Votre carte est renouvelable. Votre demande de renouvellement doit être faite dans le mois précédent la fin de validité de votre carte.

COMMENT ACHETER DES TITRES DE TRANSPORT SOLIDAIRES ?

- Si vous voyagez en **train régional**, achetez votre Billet Solidaire en gare ou en ligne (site TER Nouvelle-Aquitaine).
- Si vous voyagez en **car régional**, achetez votre Ticket Solidaire auprès du conducteur.

• Lors de vos voyages, vous devez être en **possession d'un titre de transport au tarif Solidaire valide, de la Carte Solidaire en cours de validité et d'une pièce d'identité**

- **La réduction est valable uniquement pour le titulaire de la carte.**



1^{ère} DEMANDE OU RENOUVELLEMENT, QUELS JUSTIFICATIFS À FOURNIR ?

1

JUSTIFICATIFS D'IDENTITÉ

- Photo d'identité récente du demandeur au format officiel⁽¹⁾
- Photocopie de pièce d'identité
- Justificatif de domicile de moins de trois mois, comportant le nom et le prénom. Pour les personnes sans domicile fixe : certificat d'hébergement en foyer d'accueil ou attestation du CCAS.

(1) Écrire au dos de la photo le prénom et le nom du demandeur ou de son ayant droit.
Photo d'identité récente du demandeur "au format ANTS"

2

PIÈCES SPÉCIFIQUES SELON VOTRE CATÉGORIE

REVENUS DU FOYER INFÉRIEURS À 960 €/MOIS

- Photocopie complète du dernier avis d'imposition ou de l'avis de situation déclarative à l'impôt sur le revenu.

Si vous n'êtes pas le déclarant de l'avis d'imposition mais rattaché au foyer fiscal, fournir la copie intégrale de l'acte de naissance ou une photocopie du livret de famille. En cas d'évolution récente de votre situation ou d'un retour récent de l'étranger, vous pouvez fournir des justificatifs attestant de votre nouvelle situation. Par exemple, une attestation de quotient familial de la CAF ou des justificatifs de revenus des 10 derniers mois (fiches de paie, attestations de paiement d'une allocation sociale (RSA ou autre) ou de France Travail).

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Attestation de versement de l'allocation aux adultes handicapés (AAH) du mois en cours ou du mois précédent.

DEMANDEURS D'ASILE

- L'attestation de demande d'asile ou le récépissé de dépôt.
- Le justificatif de l'Allocation Demandeur d'Asile (ADA).

RÉFUGIÉS RÉINSTALLÉS

- Attestation d'entrée en France inférieure à 18 mois, dans le cadre d'un programme de réinstallation.

PERSONNES DÉPLACÉES

- L'autorisation provisoire de séjour au titre de la protection temporaire de l'Union Européenne.

BON À SAVOIR :

Pour garantir un temps de traitement rapide de votre demande, assurez-vous d'envoyer **des pièces justificatives bien lisibles** (scan ou photocopies) et **une photo aux normes officielles**.

Toute demande incomplète ne pourra être traitée.

FORMULAIRE DE SOUSCRIPTION

PHOTO AUX
NORMES
OFFICIELLES.

PRÉCISER
AU DOS NOM
ET PRÉNOM.

- ☐ 1^{ère} demande
☐ Renouvellement
N° de votre dernière carte Tarif Solidaire

☐ Madame ☐ Monsieur
NOM : _____
PRÉNOM : _____
DATE DE NAISSANCE : _____

ADRESSE : _____

CODE POSTAL : _____

VILLE : _____

TÉLÉPHONE : _____

MAIL : _____

Fait à : _____
le _____

Signature du demandeur : _____

- ☐ Oui, je souhaite bénéficier du tarif Solidaire régional et j'accepte les conditions générales d'utilisation au titre de
- ☐ Revenus du foyer inférieurs à 960 €
- ☐ Bénéficiaire de l'AAH
- ☐ Demandeur d'asile bénéficiaire de l'ADA
- ☐ Réfugié réinstallé
- ☐ Bénéficiaire de la protection temporaire de l'Union Européenne.
- ☐ Je ne suis pas intéressé(e) pour recevoir des informations liées aux transports de Nouvelle-Aquitaine.

En tant que bénéficiaire de la Carte Solidaire vous recevrez des informations liées aux activités transports, des enquêtes de satisfaction ou d'évaluation des politiques publiques qui peuvent être administrées par la Région Nouvelle-Aquitaine, ses exploitants ou une société tiers. Les données saisies dans le formulaire de souscription sont sécurisées par le prestataire instructeur de la Région Nouvelle-Aquitaine. Ces données sont conservées 5 ans. Dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification ou d'effacement des informations vous concernant. Pour ce faire, veuillez-vous adresser à : Carte Solidaire Nouvelle-Aquitaine CS 90006 59718 LILLE CEDEX 9



Formulaire de demande et pièces justificatives (listées au verso).

Toute demande incomplète ne pourra être traitée.

Dossier complet à remplir en ligne sur le site transports.nouvelle-aquitaine.fr ou à renvoyer à

Carte Solidaire Nouvelle-Aquitaine - CS 90006 - 59718 LILLE CEDEX 9

ATTENTION : USAGE RÉGLEMENTÉ !

L'usage de cette carte est strictement réglementé. Le non respect des conditions générales d'utilisation expose le titulaire au retrait de sa carte et à l'exclusion immédiate du dispositif. En cas de perte de la carte, au maximum 1 duplicata pourra être demandé.

SOUSCRIRE EN LIGNE, C'EST PLUS DE SIMPLICITÉ

- Souscrivez en ligne directement sur transports.nouvelle-aquitaine.fr
- Téléphone
N° Cristal 0 969 36 89 11
(appel non surtaxé)



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**

La Région vous transporte

> Plus d'information
sur transports.nouvelle-aquitaine.fr
ou au 0 969 36 89 11 (appel non surtaxé)