

MODIFIER LES COORDONNÉES CLIENT



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

AVANT DE COMMENCER MES DÉMARCHES, JE M'ASSURE D'AVOIR :



Une connexion internet



Avoir ou avoir eu un
abonnement annuel

01.

JE M'IDENTIFIE SUR MON
ESPACE CLIENT SUR
TER NOUVELLE-AQUITAINE



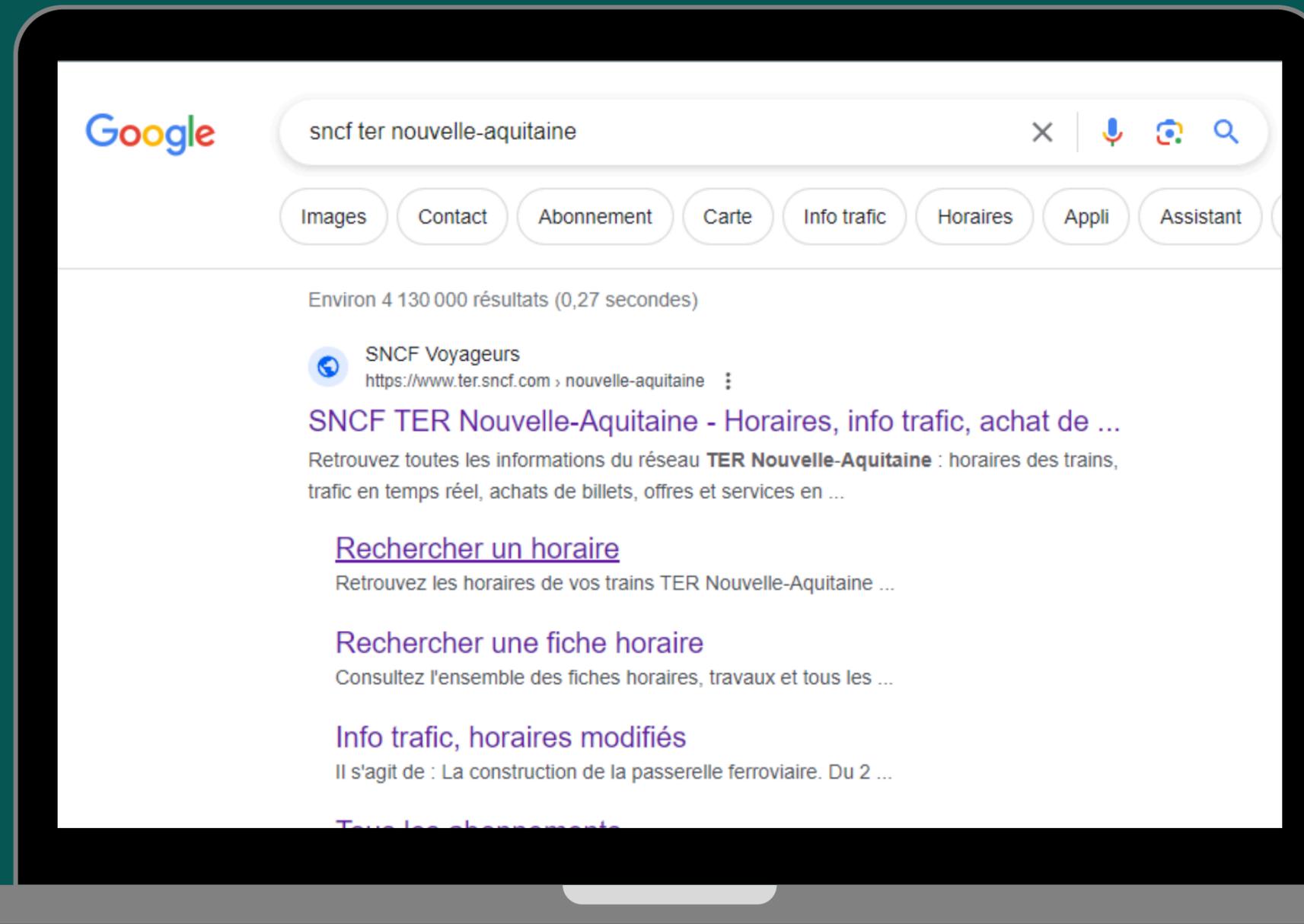
02

MODIFIER LA
CIVILITÉ, NOM,
PRÉNOM, DATE
DE NAISSANCE

03

MODIFIER LE
MOT DE PASSE

JE ME RENDS SUR LE SITE TER NOUVELLE-AQUITAINE



The screenshot displays the SNCF Nouvelle-Aquitaine website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Se déplacer', 'Abonnements', 'Billets et cartes de réduction', 'Services et contacts', 'Découvrir la région', and 'Bons Plans'. The main content area features a search form with fields for 'Gare de départ', 'Gare d'arrivée', 'Aller' (Mar. 24 oct. | 14:00), 'Retour (optionnel)', and '1 Voyageur, Sans carte'. To the right, there is an 'Info trafic' section with a warning about works at the Libourne station and an 'Abonnez-vous' section. A 'Me connecter' modal is open on the right, showing an email input field, a 'Suivant' button, and a 'Créer un compte' link. A blue arrow points from the text 'Se connecter à l'espace client' to the 'Me connecter' modal. The background of the website is a scenic autumn landscape with trees and a path.

Se connecter à
l'espace client

01

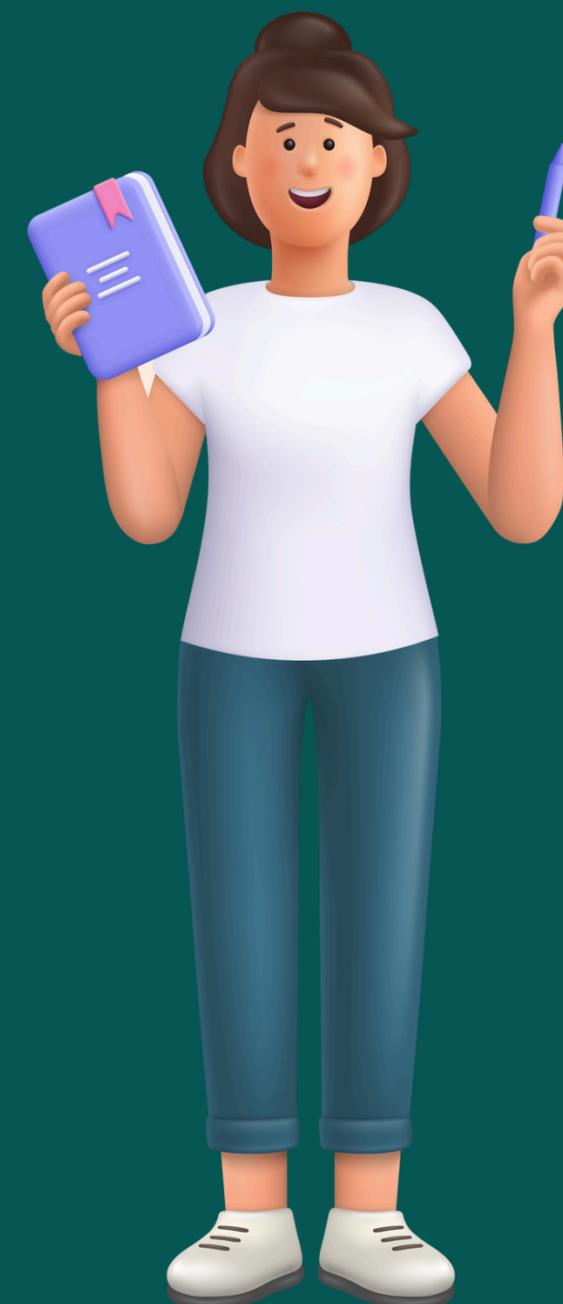
IDENTIFICATION

03

MODIFIER LE
MOT DE PASSE

02.

MODIFIER LA CIVILITÉ,
NOM, PRÉNOM, DATE DE
NAISSANCE



Espace client

Mes abonnements

Actif le 01/11/2023

Pass Abonné Annuel

Abonnement N°AQUUF1300001395

M. Sncf Client

Actif le 01/11/2023

Pass Abonné Annuel

Abonnement N°AQUUF1300001394

M. Sncf Client

Actif le 01/11/2023

Pass Abonné Annuel

Abonnement N°AQUUF1300001379

M. Ded De

Actif le 01/11/2023

Pass Abonné Annuel

Abonnement N°AQUUF1300001377

M. Sncf Client

Mon compte



M. Sncf Client

12/10/1986

Référence client

000000371

Coordonnées

client.naqter@gmail.com

0600000000

Adresse postale

01 Rue sncf, 33000 Bordeaux

[Voir plus](#)

Besoin d'aide ?



Contactez le centre de relation client régional

Le centre de relation client est là pour vous aider. De 08h00 à 18h00 du lundi au vendredi. Fermé les samedis, dimanches et jours fériés

🔗 Réclamation, FAQ

Retrouvez les réponses à toutes vos questions sur notre espace FAQ et réclamation.

Cliquer sur « Voir plus »

< Retour

Mon compte client

 Vous souhaitez modifier votre prénom, votre nom, votre civilité, ou votre date de naissance ? Rendez-vous sur [TOUTOUI](#) 



M. Sncf Client

12/10/1986

Référence client

000000371

Coordonnées

client.naqter@gmail.com

0600000000

Adresse postale

01 Rue sncf, 33000 Bordeaux

Modifier



Modifier mon mot de passe



Me déconnecter

[Supprimer mon compte](#)

Modifier la civilité/nom/prénom/date de naissance, cliquer sur « TOUTOUI » puis rendez-vous page 11

Cliquer sur « Autres... »



Bonjour ! Je suis TOUTOUI, le chatbot chargé de vous aider à déposer et suivre votre demande ou de vous orienter vers le bon service 😊

Dites-moi quel est l'objet de votre visite, ou laissez-vous guider par les boutons ci-dessous 🖱️

Train retardé G30 Suivre / Compléter ma demande Train supprimé

Problème lors de l'achat Echange / Annulation billet Mouvements sociaux

Supprimer mes données **Autres...** + d'infos sur TOUTOUI

☰ Écrivez ici votre message... 180 ➤

🔄 Nouvelle conversation

1

Cliquer sur
« Mon compte SNCF »

2

Puis cliquer sur « Modifier mes
informations personnelles »

The screenshot shows the SNCF mobile application interface. At the top left is the SNCF logo. At the top right are links for 'Accessibilité' and 'Me connecter'. Below the header is a purple button labeled 'Autres...'. A grey message box contains the text: 'Veuillez utiliser le menu ci-dessous pour sélectionner le motif de votre demande.' Below this is a menu with several items: 'Mon voyage', 'Mon compte SNCF' (highlighted with a blue circle), 'Modifier mes informations personnelles', 'Supprimer mes données personnelles', 'Mon programme de Fidélité', 'Mon billet', 'Achat', 'Ma carte / Mon abonnement', and 'Offres et services'. At the bottom, there is a text input field with a hamburger menu icon on the left, the placeholder text 'Écrivez ici votre message...', a character count '180', and a right-pointing arrow. Below the input field is a blue link labeled 'Nouvelle conversation'.

SNCF

Accessibilité | Me connecter | Fr En

Bonjour ! Je suis TOUTOUI, le chatbot chargé de vous aider à déposer et suivre votre demande ou de vous orienter vers le bon service 😊

Dites-moi quel est l'objet de votre visite, ou laissez-vous guider par les boutons ci-dessous 🖱️

Autres...

Veillez utiliser le menu ci-dessous pour sélectionner le motif de votre demande.

Modifier mes informations personnelles

Je comprends que vous souhaitez modifier une ou plusieurs informations personnelles. S'il s'agit d'une modification de vos **adresse postale, mail, numéro de téléphone et/ou mot de passe**, je vous invite à vous rendre sur le site tgvinoi.sncf dans l'onglet « Mes infos et préférences » pour changer cette information.

Pour toutes autres modifications, veuillez choisir l'une des propositions suivantes :

Civilité | Nom | Prénom | Date de naissance

Cliquez sur un bouton ! 🖱️ 180 ➡

Nouvelle conversation

Sélectionner l'information à modifier puis cliquer sur la modification souhaitée



Je comprends que vous souhaitez modifier une ou plusieurs informations personnelles. S'il s'agit d'une modification de vos **adresse postale, mail, numéro de téléphone et/ou mot de passe**, je vous invite à vous rendre sur le site tgvinoi.sncf dans l'onglet « Mes infos et préférences » pour changer cette information.
[👉 tgvinoi.sncf](https://tgvinoi.sncf)

Pour toutes autres modifications, veuillez choisir l'une des propositions suivantes :

Civilité

Merci de me préciser la civilité que vous souhaitez voir apparaître sur votre compte.

M.

Souhaitez-vous modifier une autre information ?

Non

Pour finir le dépôt de votre demande, il faut vous authentifier grâce à Mon Identifiant SNCF. Si vous n'en bénéficiez pas déjà, vous pouvez le créer dès à présent.

Me connecter >

Créer Mon Identifiant SNCF

☰ Cliquez sur un bouton ! 🖱️

180 ➡

🔄 Nouvelle conversation

Une fois la modification effectuée, se connecter au compte Mon Identifiant SNCF

Déposer les pièces justificatives
d'identité afin de valider les
modifications

The screenshot shows a chat interface with the SNCF logo in the top left. In the top right, there are links for 'Accessibilité', 'SNCF Client', and language options 'Fr' and 'En'. The chat history includes three messages from the system (grey bubbles) and two responses from the user (purple bubbles). The first system message asks for more details, followed by a 'Rien de plus' response. The second system message asks if there's anything else to add, followed by a 'Non' response. The third system message invites the user to upload documents. A purple box highlights a button labeled 'Déposez vos pièces jointes ou Cliquez ici'. Below this, there are buttons for 'Joindre le(s) fichier(s)' and 'Envoyer plus tard par mail'. At the bottom, there is a status bar with a hamburger menu icon, the text 'Cliquez sur un bouton !', a thumbs-up icon, and the number '180'. A 'Nouvelle conversation' link is also present at the bottom center.

SNCF

Accessibilité | SNCF Client | Fr En

Merci de me donner toutes précisions qui vous sembleraient utiles. 😊

Rien de plus

Merci, souhaitez-vous ajouter autre chose ?

Non

Si vous pensez qu'une pièce justificative aidera au traitement de votre demande, je vous invite à l'ajouter ci-après.

Déposez vos pièces jointes
ou
+ Cliquez ici

↑ Joindre le(s) fichier(s) Envoyer plus tard par mail

☰ Cliquez sur un bouton ! 👍 180 ➡

↻ Nouvelle conversation

Cliquer sur « Envoyer ma demande »

SNCF

Accessibilité | SNCF Client | Fr En

Merci de me donner toutes précisions qui vous sembleraient utiles. 😊

Rien de plus

Merci, souhaitez-vous ajouter autre chose ?

Non

Si vous pensez qu'une pièce justificative aidera au traitement de votre demande, je vous invite à l'ajouter ci-après.

Envoyer plus tard par mail

D'accord, n'oubliez pas d'adresser la pièce jointe en répondant au mail **d'accusé de réception (sans en modifier l'objet)** que vous recevrez suite au dépôt de votre demande.

C'est parfait, votre dossier est prêt ! Vous pouvez l'envoyer au Service Client en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Envoyer ma demande Mentions légales

☰ Cliquez sur un bouton ! 🖱️ 180 ➤

🔄 Nouvelle conversation

Une fois la modification prise en compte, une communication par mail ainsi qu'un numéro de dossier vous sont transmis

The screenshot shows a web interface for SNCF Client. At the top left is the SNCF logo. At the top right are links for 'Accessibilité', 'SNCF Client', and language options 'Fr' and 'En'. The main content area contains several text messages in light gray bubbles:

- Message 1: "Si vous pensez qu'une pièce justificative aidera au traitement de votre demande, je vous invite à l'ajouter ci-après." Below it is a purple button labeled "Envoyer plus tard par mail".
- Message 2: "D'accord, n'oubliez pas d'adresser la pièce jointe en répondant au mail **d'accusé de réception (sans en modifier l'objet)** que vous recevrez suite au dépôt de votre demande." Below it is another purple button labeled "Envoyer ma demande".
- Message 3: "C'est parfait, votre dossier est prêt ! Vous pouvez l'envoyer au Service Client en cliquant sur le bouton ci-dessous." Below it is a blue button labeled "Nouvelle demande".
- Message 4: "J'ai bien transmis votre demande à notre service client." Below it is a gray bubble: "Vous recevrez un mail de confirmation dans quelques minutes à l'adresse **client.naqter@gmail.com**. Votre numéro de dossier est le **R07609065**." Below it is another gray bubble: "Psst, sachez que vous pouvez à tout moment en savoir plus sur l'avancement du traitement de votre demande en écrivant « Suivre ma demande »." Below it is a blue button labeled "Nouvelle demande".

At the bottom of the interface, there is a gray bar with a hamburger menu icon, the text "Cliquez sur un bouton ! 🖱️", a character count "180", and a right-pointing arrow. Below this bar is a blue link labeled "Nouvelle conversation".

01

DÉBUT

03

MODIFIER LE
MOT DE PASSE

02.

MODIFIER L'ADRESSE
POSTALE OU LE NUMÉRO
DE TÉLÉPHONE



< Retour

Mon compte client

 Vous souhaitez modifier votre prénom, votre nom, votre civilité, ou votre date de naissance ? Rendez-vous sur [TOUTOUI](#) 



M. Sncf Client

12/10/1986

Référence client

000000371

Coordonnées

client.naqter@gmail.com

0600000000

Adresse postale

01 Rue sncf, 33000 Bordeaux

Modifier



Modifier mon mot de passe



Me déconnecter

[Supprimer mon compte](#)

Modifier l'adresse postale ou le numéro de téléphone, cliquer sur « Modifier »

< Retour

Modification de mon compte client

Modifier mes coordonnées

Tous les champs sont obligatoires sauf mention contraire.

Téléphone portable (10 chiffres)

Adresse postale

Pays
France

Code Postal (5 chiffres)

Ville (32 caractères)

Adresse postale (38 caractères)

Complément d'adresse (optionnel)

Valider

1

Remplacer le numéro de téléphone existant par celui souhaité

2

Remplacer l'adresse postale par celle souhaitée en cliquant sur les menus déroulants

3

Pour enregistrer vos modifications, cliquez sur « Valider »

01
DÉBUT

02
MODIFIER LA
CIVILITÉ, NOM,
PRÉNOM, DATE
DE NAISSANCE

03.

**MODIFIER LE
MOT DE PASSE**



< Retour

Mon compte client

 Vous souhaitez modifier votre prénom, votre nom, votre civilité, ou votre date de naissance ? Rendez-vous sur [TOUTOUI](#) 



M. Sncf Client

12/10/1986

Référence client

000000371

Coordonnées

client.naqter@gmail.com

0600000000

Adresse postale

01 Rue sncf, 33000 Bordeaux

Modifier



Modifier mon mot de passe

Me déconnecter

[Supprimer mon compte](#)

Cliquer sur « Modifier le mot de passe »

Entrer votre mot de passe actuel puis le nouveau mot de passe souhaité.

1

Modification du mot de passe

Votre mot de passe doit être différent de votre adresse email.
Ces identifiants vous donneront accès aux espaces clients des sites et applications SNCF et partenaires**.

* champs obligatoires

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Votre mot de passe doit contenir :

- entre 8 et 50 caractères

Dont 3 des 4 éléments suivants :

- une majuscule
- un chiffre
- une minuscule
- un caractère spécial (!' - _ {} [] () @ \$ % ? ; : é è ê ç à ï ï ù)

Niveau de sécurité : _____

Annuler Valider

**Identifiants uniques valables sur : Bornes libre-service en gares et boutiques, Chatbot TOUT'OUÏ, Site Ma Place à Bord, Site MAX ACTIF / MAX ACTIF+, Site MAX Jeune, Site MAX Senior, Site Mon Chauffeur TGV INOUI, Site Mon espace TGV INOUI, Appli OUIGO, Site OUIGO, Appli SNCF Connect, Site SNCF Connect, Sites TER, Portail TGV INOUI, Appli TGV INOUI Pro et Chatbot TGV INOUI.

Pour valider votre modification, cliquer sur « Valider »

2

**VOUS AVEZ TERMINÉ
DE MODIFIER VOS
CORDONNÉES
CLIENTS**

