

# COMMENT RÉACTIVER UN ABONNEMENT ANNUEL SUSPENDU?



# AVANT DE COMMENCER MES DÉMARCHES, JE M'ASSURE D'AVOIR :



Une connexion internet



Avoir un abonnement  
annuel suspendu



Réaliser la démarche avant le  
25 du mois précédent la date  
de réactivation souhaitée



02

MON ESPACE CLIENT



03

ABONNEMENT  
SUSPENDU



04

RÉACTIVER MON  
ABONNEMENT



05

CONFIRMATION



06

FIN

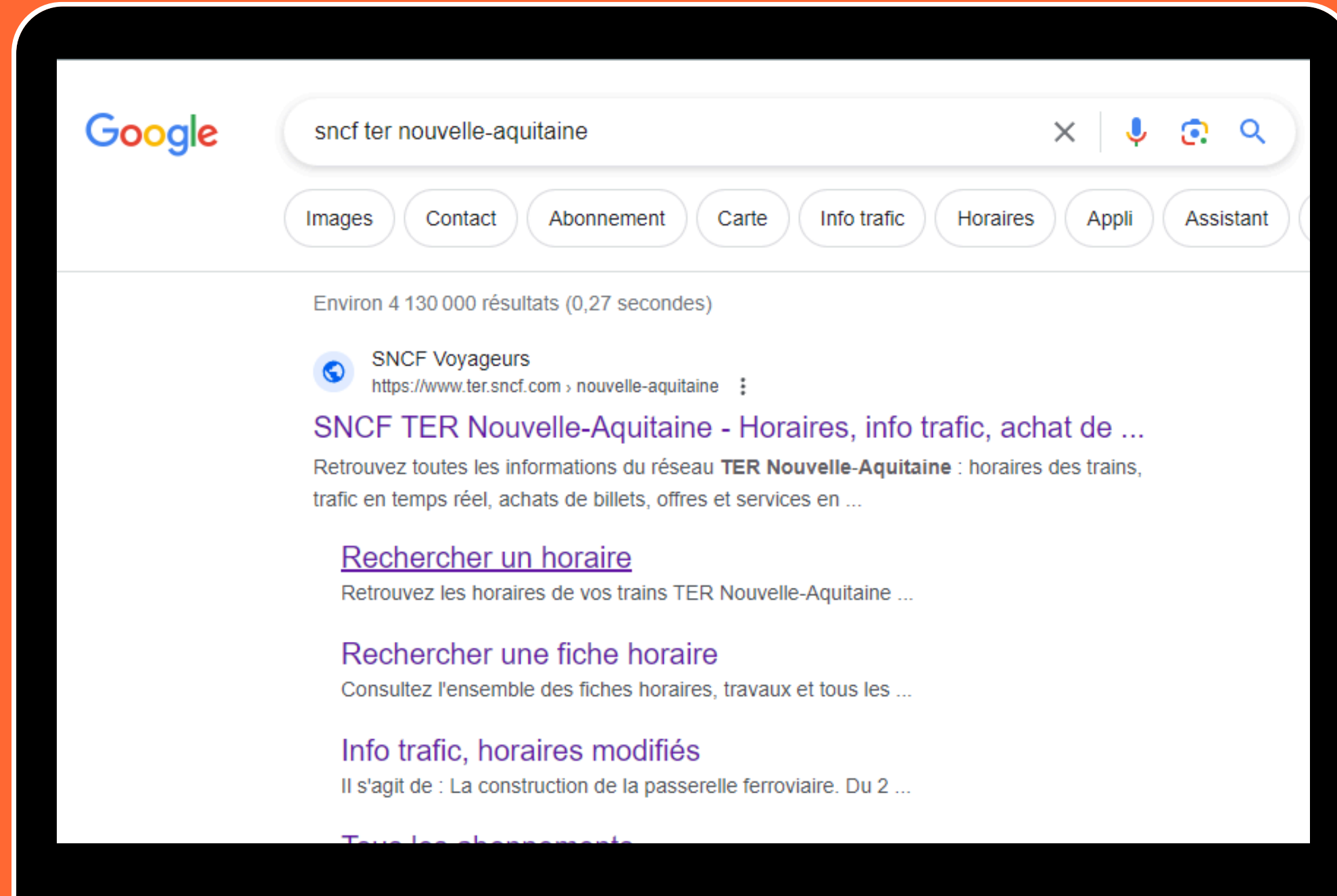
# 01.

## JE TROUVE MON ABONNEMENT SUR LE SITE TER NOUVELLE-AQUITAINE



RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine

# JE ME RENDS SUR LE SITE TER NOUVELLE-AQUITAINE



01

SITE SNCF TER  
NOUVELLE-AQUITAINE

03

ABONNEMENT  
SUSPENDU

04

RÉACTIVER MON  
ABONNEMENT

05

CONFIRMATION

06

FIN

# 02.

## JE ME RENDS DANS MON ESPACE CLIENT



RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine

# JE ME CONNECTE À MON COMPTE TER NOUVELLE-AQUITAINE

The screenshot shows the SNCF Nouvelle-Aquitaine website interface. At the top left are the SNCF VOYAGEURS and Nouvelle-Aquitaine logos. A navigation menu includes 'Se déplacer', 'Abonnements', 'Billets et cartes de réduction', 'Services et contacts', 'Découvrir la région', and 'Bons Plans'. The main heading reads 'BIENVENUE SUR LE SITE TER NOUVELLE-AQUITAINE'. Below this is a search bar with fields for 'Gare de départ', 'Gare d'arrivée', and 'Via'. It also shows a date 'Lun. 13 mai' at '11:00' and 'Retour (optionnel)'. A user icon indicates '1 Voyageur, Sans carte'. On the right, an 'Info trafic' section reports a 'Perturbation' at Rouillé. Below that is an 'Abonnez-vous' section. A magnifying glass highlights the 'Compte' link in the top right corner, which is accompanied by a user icon. A small robot icon with a '1' notification badge is visible in the bottom right corner of the page.

Se connecter à l'espace client abonné annuel

01

SITE SNCF TER  
NOUVELLE-AQUITAINE

02

MON ESPACE CLIENT

04

RÉACTIVER MON  
ABONNEMENT

05

CONFIRMATION

06

FIN

# 03.

## JE SÉLECTIONNE L'ABONNEMENT QUE JE SOUHAITE RÉACTIVER



RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine

# JE RECHERCHE L'ABONNEMENT "PASS ABONNÉ ANNUEL"

The screenshot shows a customer account interface with the following sections:

- Espace client**
  - Mes abonnements**: A list of four subscriptions. The first three are 'Actif' (Active) and the last one is 'Suspendu' (Suspended). Each entry includes the subscription name 'Pass Abonné Annuel', a unique number, and the customer name. An orange box highlights the 'Suspendu' entry, with an arrow pointing to it from the text below.
  - Mon compte**: Personal information including a profile picture, name 'M. Snaf Client', date of birth '12/10/1986', reference number, email 'client.naqter@gmail.com', phone number '0600000000', and postal address '01 Rue snaf, 33000 Bordeaux'. A 'Voir plus' link is present.
  - Besoin d'aide ?**: Two options: 'Contacter le centre de relation client régional' (with a phone icon and operating hours) and 'Réclamation, FAQ' (with a question mark icon).

Sélectionner l'abonnement suspendu afin de le réactiver



01

SITE SNCF TER  
NOUVELLE-AQUITAINE

02

MON ESPACE CLIENT

03

ABONNEMENT  
SUSPENDU

05

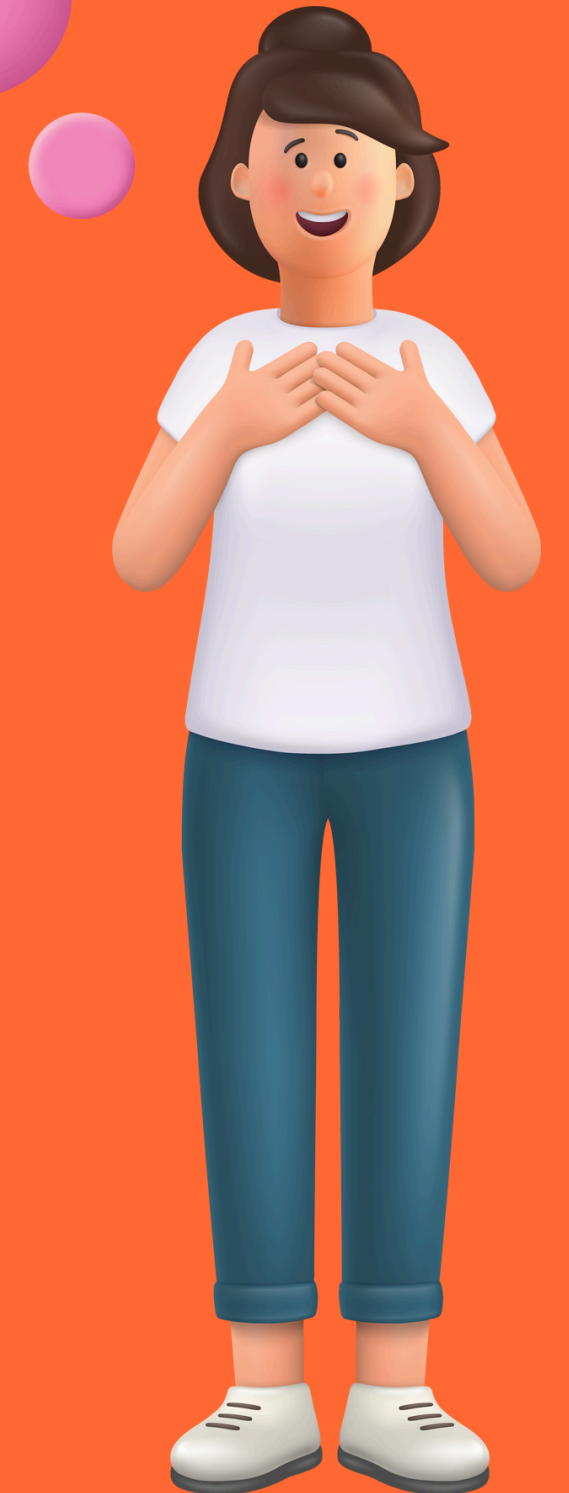
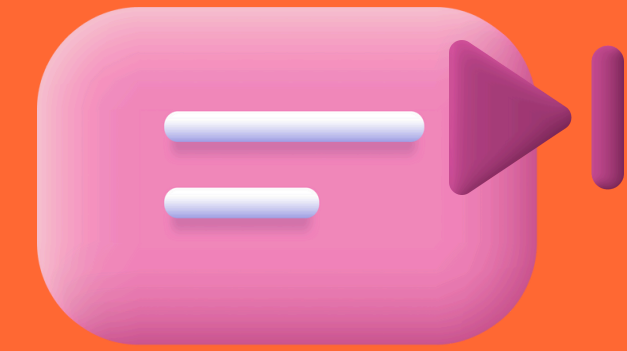
CONFIRMATION

06

FIN

# 04.

## J'EFFECTUE LA RÉACTIVATION DE MON ABONNEMENT



RÉGION  
Nouvelle-  
Aquitaine

# JE RÉACTIVE L'ABONNEMENT SOUHAITÉ

### Télécharger mon attestation

Sélectionner le mois de l'attestation souhaitée.

Mai 2024

Télécharger

[Télécharger mon attestation annuelle](#)

### Mon abonnement

II Suspendu le 01/12/2023

BORDEAUX-SAINT-JEAN ↔ Libourne (aller-retour)

Seconde classe Emission CO2

[Voir les conditions générales de mon abonnement](#)

Vous souhaitez modifier votre trajet, votre prestation ou votre classe de transport ? Nous vous invitons à résilier votre abonnement et à en souscrire un nouveau, sans frais.

### Paiement

76,10 € par mois

Paiement par prélèvement mensuel (SEPA)

Gérer mon moyen de paiement

### Réactivation de mon abonnement

Vous pouvez réactiver votre abonnement.

Réactiver mon abonnement

[Résilier mon abonnement](#)

Sélectionner  
« Réactivation de mon  
abonnement »

01

SITE SNCF TER  
NOUVELLE-AQUITAINE

02

MON ESPACE CLIENT

03

ABONNEMENT  
SUSPENDU

04

RÉACTIVER MON  
ABONNEMENT

06

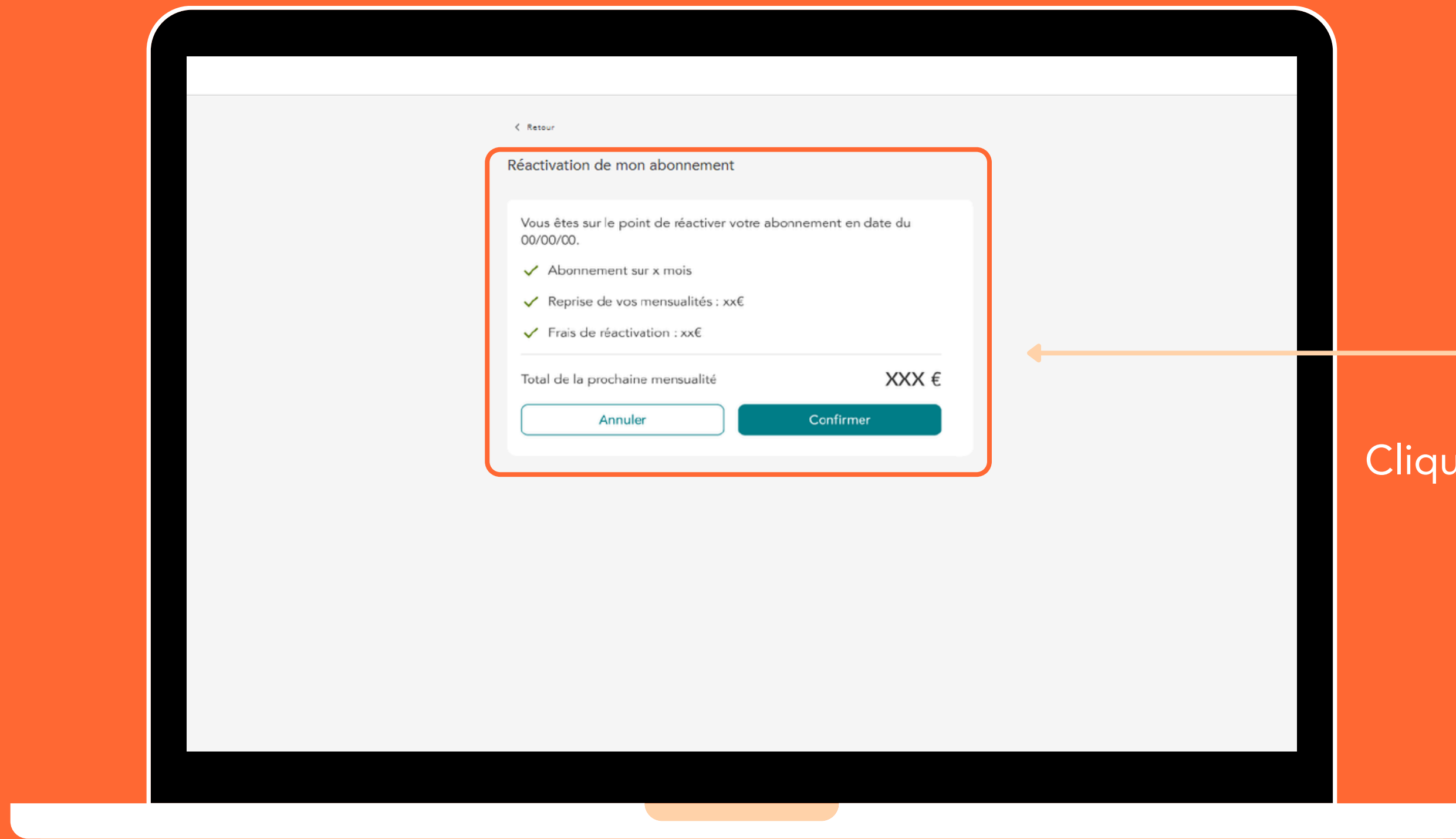
FIN

# 05.

## JE CONFIRME LA RÉACTIVATION DE MON ABONNEMENT



# JE CONFIRME LA RÉACTIVATION DE MON ABONNEMENT



Cliquer sur « Confirmer »

01

SITE SNCF TER  
NOUVELLE-AQUITAINE

02

MON ESPACE CLIENT

03

ABONNEMENT  
SUSPENDU

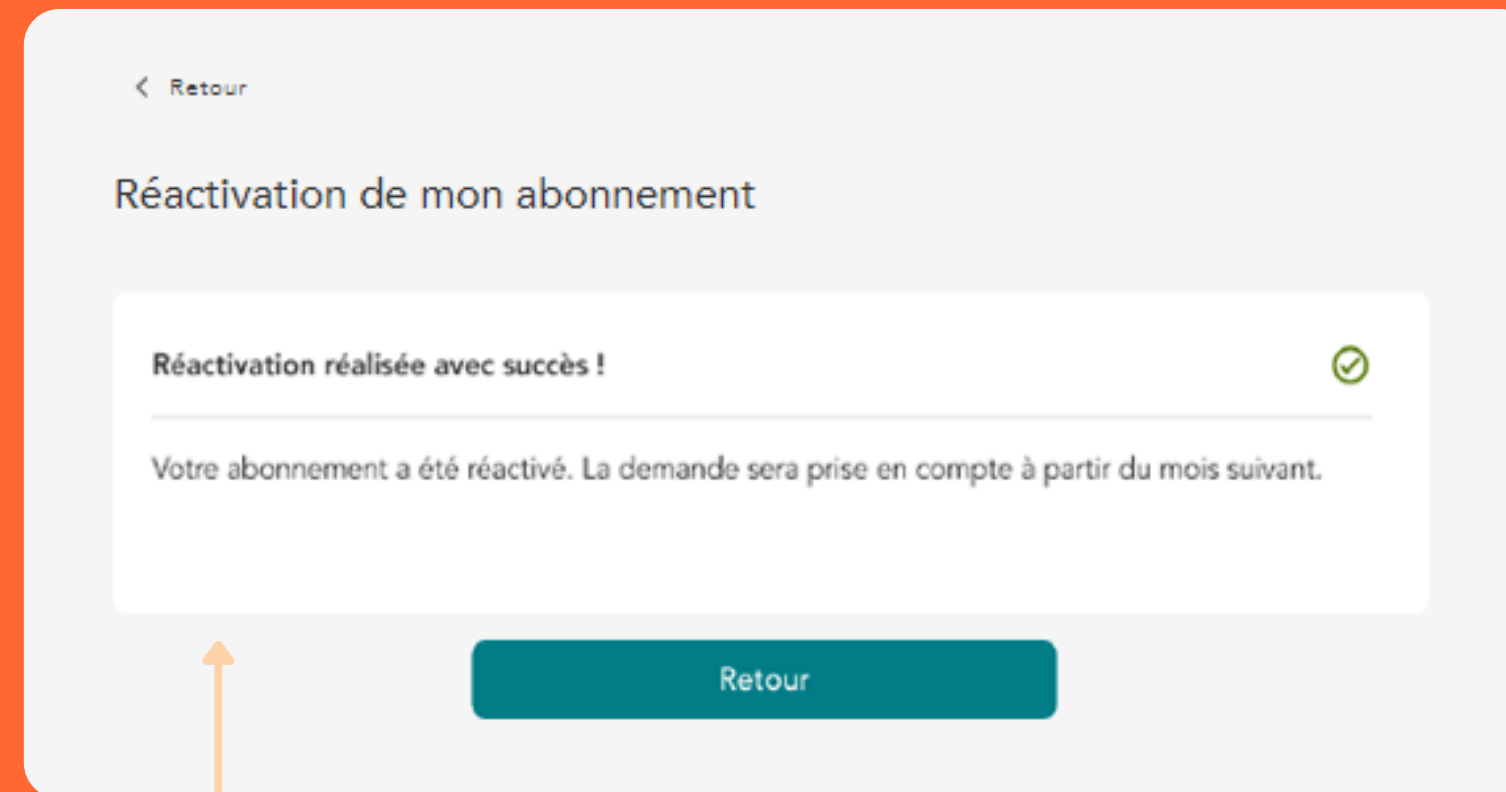
04

RÉACTIVER MON  
ABONNEMENT

05

CONFIRMATION

# 06. MON ABONNEMENT EST RÉACTIVÉ AVEC SUCCÈS



Un message de confirmation s'affiche et  
un mail de confirmation est envoyé

