

COMMENT MODIFIER LES COORDONNÉES BANCAIRE D'UN ABONNEMENT ?



RÉGION
Nouvelle-
Aquitaine

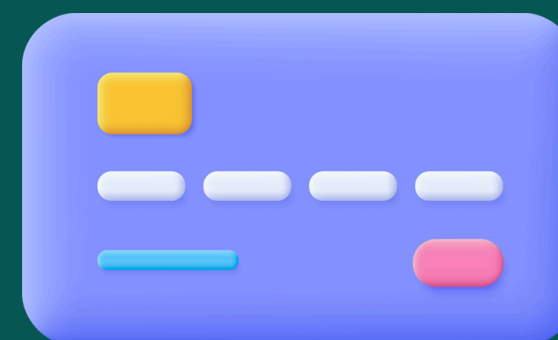
AVANT DE COMMENCER MES DÉMARCHES, JE M'ASSURE D'AVOIR :



Une connexion internet



Un abonnement annuel



Un IBAN

01.

J'ACCÈDE À MON
ABONNEMENT SUR LE SITE
TER NOUVELLE-AQUITAINE



02

MES INFOS
BANCAIRES

03

FIN

J'ACCÈDE À MON COMPTE

The screenshot displays the SNCF Nouvelle-Aquitaine website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Se déplacer', 'Abonnements', 'Billets et cartes de réduction', 'Services et contacts', 'Découvrir la région', and 'Bons Plans'. The main content area features a search form with fields for 'Gare de départ', 'Gare d'arrivée', 'Aller' (Mar. 24 oct. | 14:00), 'Retour (optionnel)', and '1 Voyageur, Sans carte'. A 'Rechercher' button is at the bottom of the search form. To the right, there is an 'Info trafic' section with a warning about works at the Libourne station and an 'Abonnez-vous' section for annual, monthly, or weekly subscriptions. A purple magnifying glass is positioned over the top right corner, highlighting a 'Me connecter' modal. This modal contains an 'Adresse e-mail' input field, a 'Suivant' button, and a 'Créer un compte >' link. A blue arrow points from the text below to the 'Suivant' button.

Connectez-vous à votre espace client abonné annuel

Sélectionnez l'abonnement pour lequel vous souhaitez modifier les coordonnées bancaires

Espace client

Mes abonnements

- Actif le 01/11/2023
Pass Abonné Annuel
Abonnement N°AQUUF1300001395
M. Snf Client
- Actif le 01/11/2023
Pass Abonné Annuel
Abonnement N°AQUUF1300001394
M. Snf Client
- Actif le 01/11/2023
Pass Abonné Annuel
Abonnement N°AQUUF1300001379
M. Ded De

Mon compte

M. Snf Client
12/10/1986

Référence client
000000371

Coordonnées
client.naqter@gmail.com
0600000000

Adresse postale
01 Rue snf, 33000 Bordeaux

[Voir plus](#)

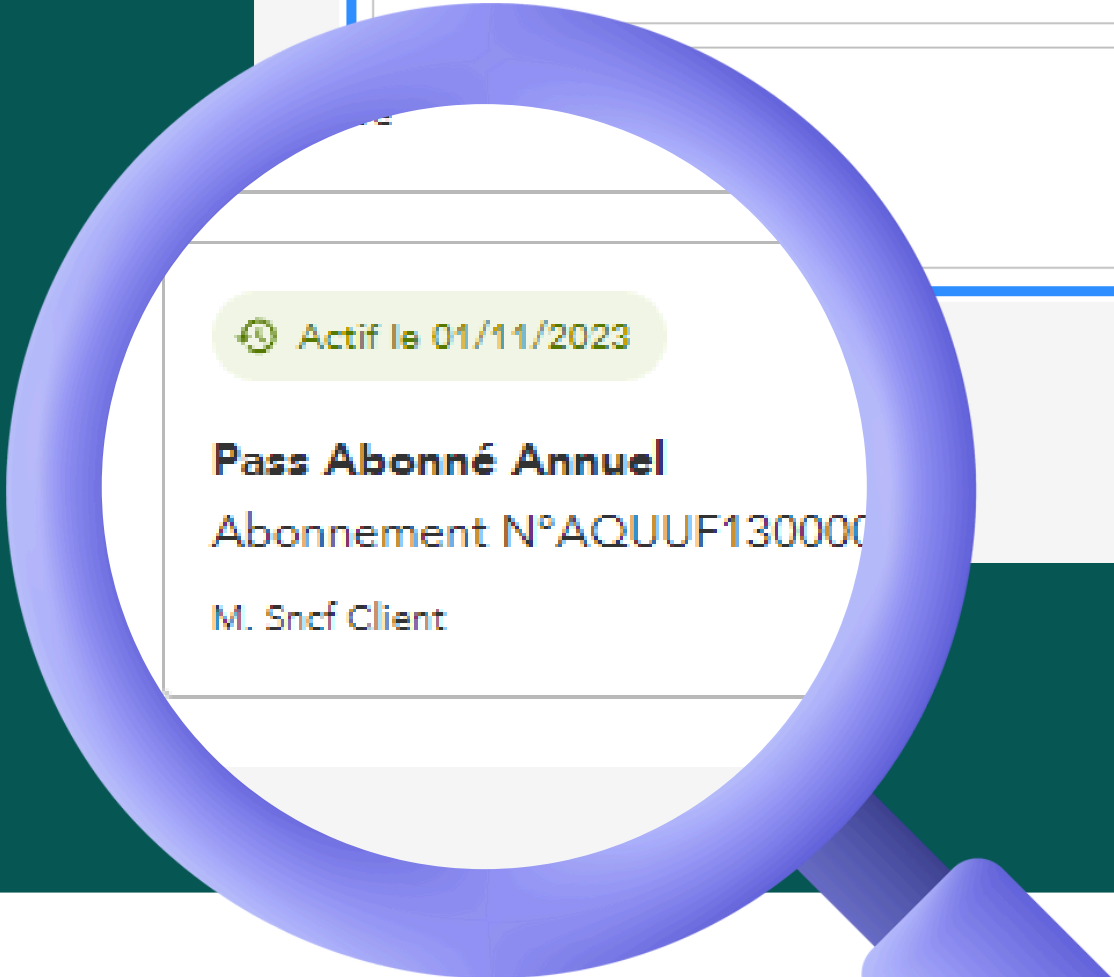
Besoin d'aide ?

Contactez le centre de relation client régional

Le centre de relation client est là pour vous aider.
De 08h00 à 18h00 du lundi au vendredi. Fermé les samedis, dimanches et jours fériés

Réclamation, FAQ

Retrouvez les réponses à toutes vos questions sur notre espace FAQ et réclamation.



Cliquez sur « Gérer mon moyen de paiement »

The screenshot shows a user interface with three main sections:

- Télécharger mon attestation**: A section for downloading a certificate. It includes a dropdown menu currently set to "Octobre 2023", a teal "Télécharger" button, and a link "Télécharger mon attestation annuelle".
- Mon abonnement**: A section for subscription details. It shows "Actif le 01/11/2023", the route "BORDEAUX ST JEAN ↔ Libourne", and "Seconde classe". There is a link "Voir les conditions de fin de mon abonnement" and a notification "Votre abonnement sera...".
- Paiement**: A section for payment details. It shows "76,10 € mensuel (SEPA)" and a button "Gérer mon moyen de paiement".

A blue arrow points from the text on the left to the "Gérer mon moyen de paiement" button. A magnifying glass is positioned over this button.

01
DÉBUT

02.

JE MODIFIE MES INFORMATIONS BANCAIRES



03
FIN

< Retour

Mon moyen de paiement

Informations bancaires

IBAN : FR76-3006-6100-4100-0105-7380-116

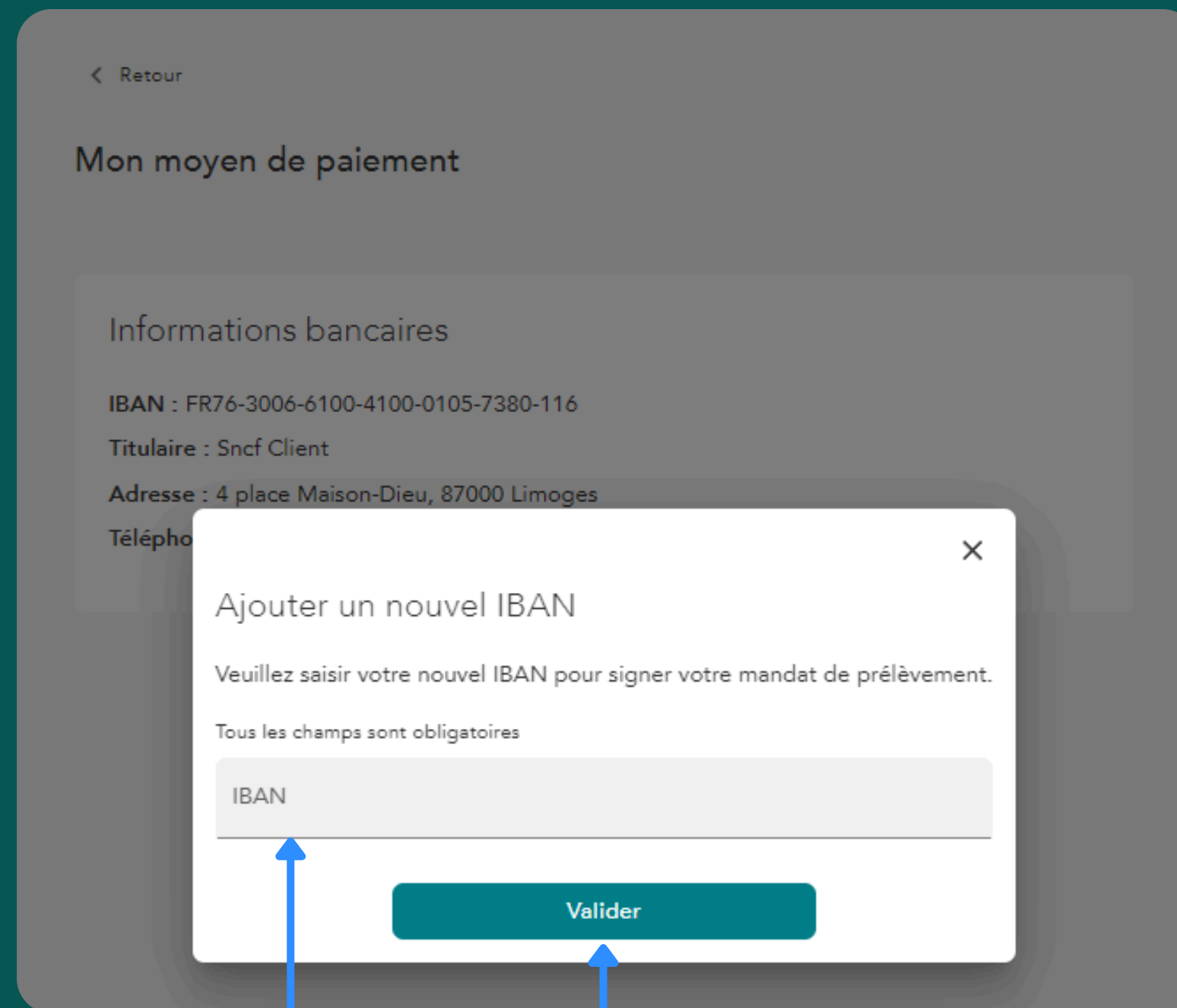
Titulaire : SnCF Client

Adresse : 4 place Maison-Dieu, 87000 Limoges

Téléphone : +33684329267

Modifier

Cliquez sur « Modifier »



Renseignez votre nouvel IBAN

1

Cliquez sur « Valider »

2

Renseignez les informations du titulaire de l'IBAN

1

Mon moyen de paiement

Informations bancaires

IBAN :
Titulaire :
Adresse :
Téléphone :

Ajouter un nouvel IBAN

Veuillez saisir les coordonnées du payeur.

Madame Monsieur

Nom

Prénom

Email (email@domaine.fr)

Téléphone portable (10 chiffres)

Retour Valider

Cliquez sur « Valider »

2

Renseignez l'adresse de facturation souhaitée du payeur

1

Mon moyen de paiement

Informations bancaires

IBAN : FR76-3006-6100-4100-0105-7380-116

Titulaire : S

Adresse : 4

Téléphone :

Ajouter un nouvel IBAN

Veillez saisir l'adresse de facturation du payeur.

Adresse de facturation

Ville

Code postal

Retour Valider

Cliquez sur « Valider »

2

01
DÉBUT

02
MES INFOS
BANCAIRES

03. CONFIRMATION DU CHANGEMENT

Un message de confirmation de modification s'affiche.

