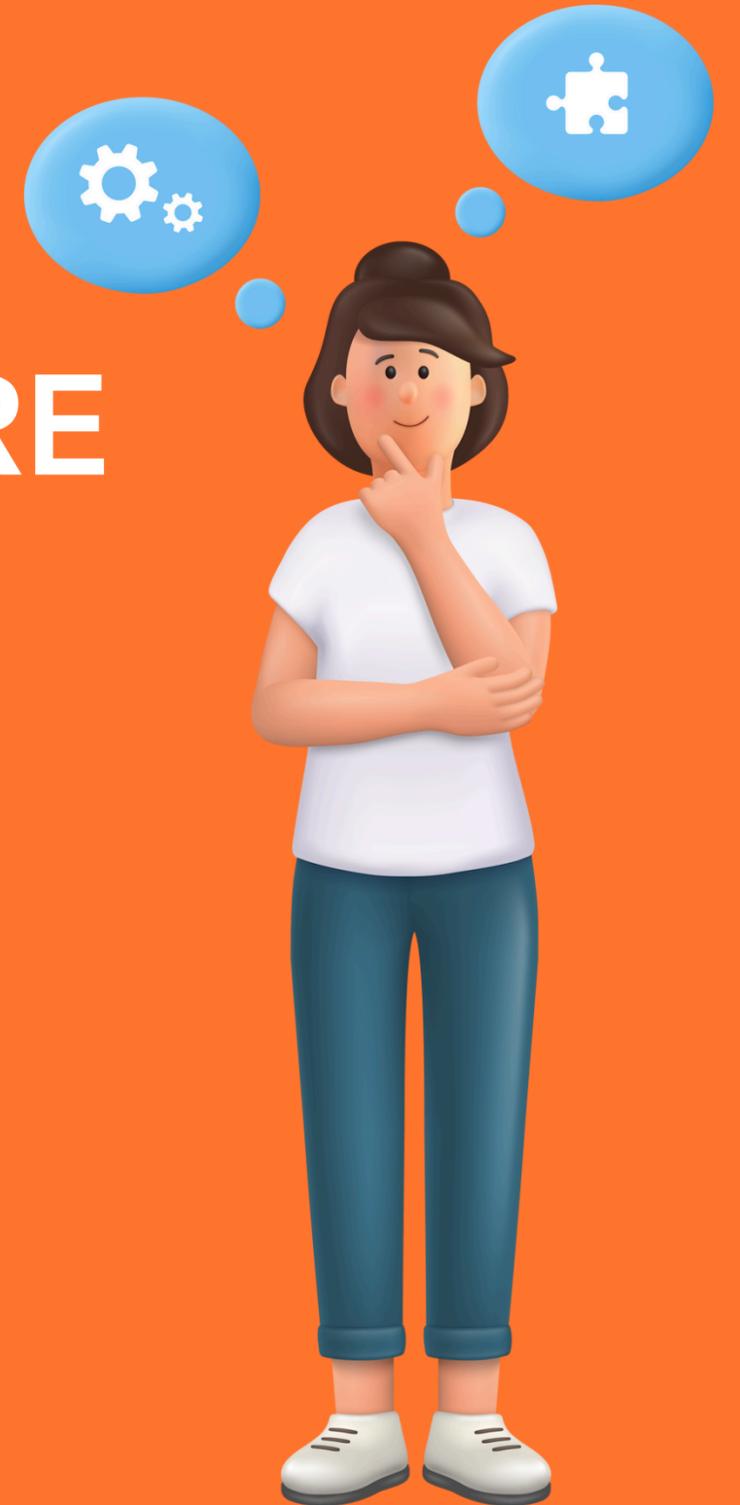


COMMENT SUSPENDRE UN ABONNEMENT ANNUEL ?



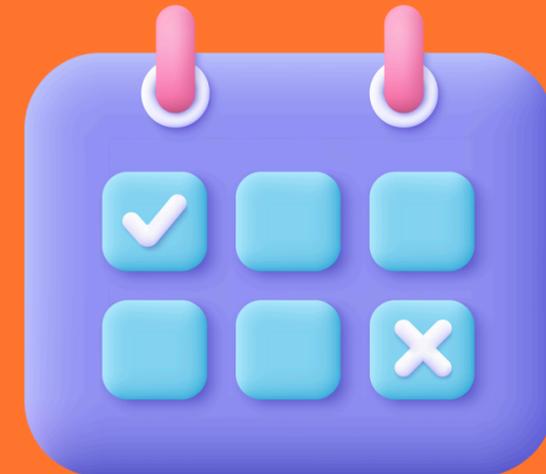
AVANT DE COMMENCER MES DÉMARCHES, JE M'ASSURE D'AVOIR :



Une connexion internet



Avoir un abonnement
annuel en prélèvement
mensuel qui a débuté

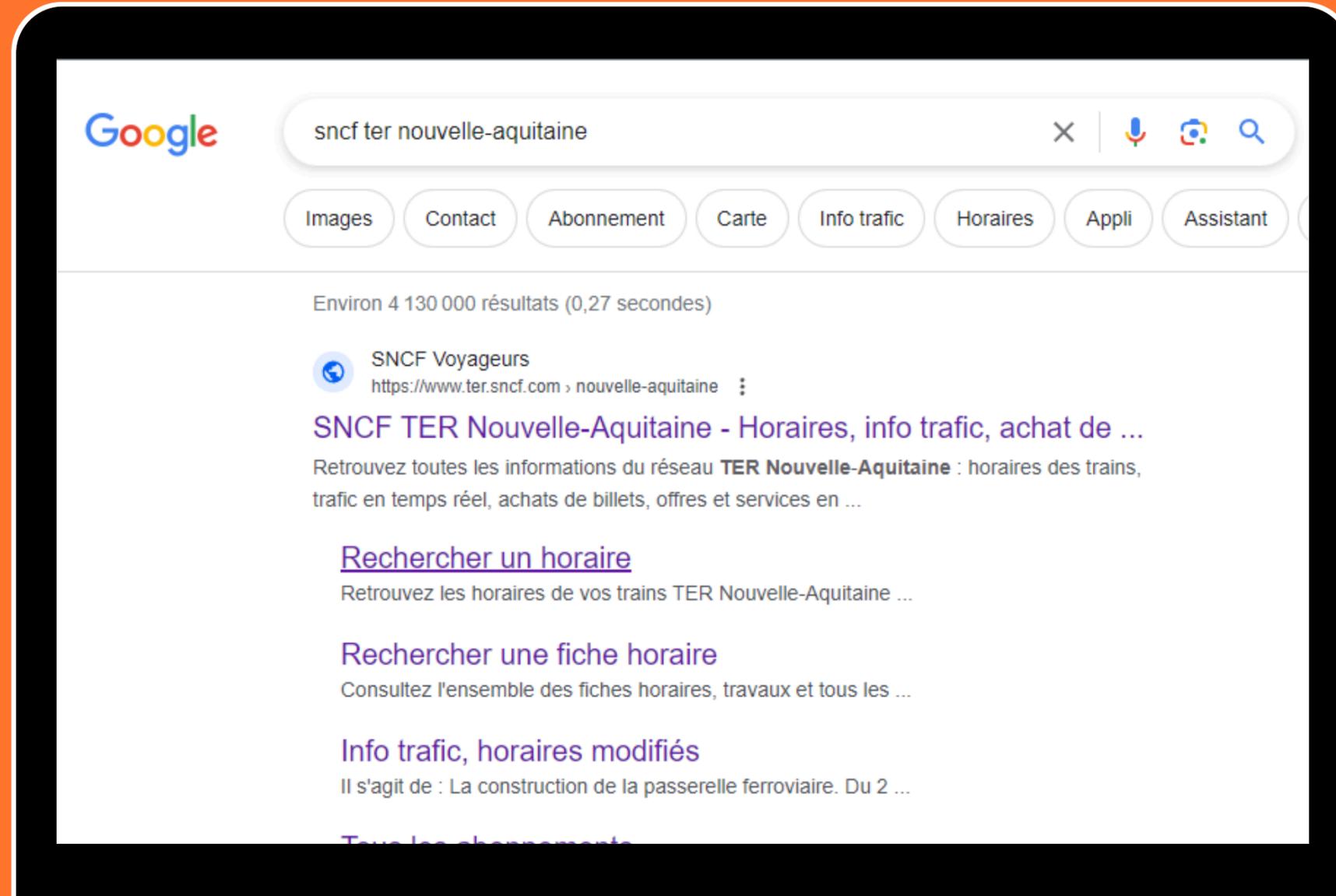


Réaliser la démarche avant le
25 du mois précédent la date
de suspension souhaitée

JE VAIS SUR MON COMPTE
ABONNÉ ANNUEL AVEC
L'ABONNEMENT QUE JE
SOUHAITE SUSPENDRE



JE ME RENDS SUR LE SITE TER NOUVELLE-AQUITAINE



JE ME CONNECTE À MON ESPACE CLIENT

The screenshot shows the SNCF TER Nouvelle-Aquitaine website. The browser address bar displays 'ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine'. The navigation menu includes 'Se déplacer', 'Abonnements', 'Billets et cartes de réduction', 'Services et contacts', 'Découvrir la région', and 'Bons Plans'. The main content area features a search form with fields for 'Gare de départ', 'Gare d'arrivée', 'Aller' (Mar. 24 oct. | 14:00), 'Retour (optionnel)', and '1 Voyageur, Sans carte'. There are also sections for 'Info trafic' and 'Abonnez-vous'. A dropdown menu for 'Compte' is open, showing 'Me connecter' with an 'Adresse e-mail' input field and a 'Suivant' button. A 'Créer un compte >' link is also visible. A blue line with circles 1 and 2 indicates the steps: 1. Click on 'Compte' and 2. Enter email information.

Dérouler l'onglet « Compte »

Rentrer ses informations personnelles

1

2

SNCF TER Nouvelle-Aquitaine

ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine

Compte

Espace client

Mes abonnements

- Actif le 01/11/2023
Pass Abonné Annuel
Abonnement N°AQUUF1300001395
M. Sncf Client
- Actif le 01/11/2023
Pass Abonné Annuel
Abonnement N°AQUUF1300001394
M. Sncf Client
- Actif le 01/11/2023
Pass Abonné Annuel
Abonnement N°AQUUF1300001379
M. Ded De
- Actif le 01/11/2023
Pass Abonné Annuel
Abonnement N°AQUUF1300001377
M. Sncf Client

Mon compte

M. Sncf Client
12/10/1986

Référence client
000000371

Coordonnées
client.naqter@gmail.com
0600000000

Adresse postale
01 Rue sncf, 33000 Bordeaux

[Voir plus](#)

Besoin d'aide ?

Contactez le centre de relation client régional

Le centre de relation client est là pour vous aider.
De 08h00 à 18h00 du lundi au vendredi. Fermé les samedis, dimanches et jours fériés

Sélectionner l'abonnement concerné par votre souhait de suspension

JE ME RENDS SUR L'ONGLET « ABONNEMENT »

The screenshot shows the 'Mon abonnement' page on the SNCF TER Nouvelle-Aquitaine website. The page displays the following information:

- Mon abonnement**
 - Actif depuis le 01/11/2023
 - BORDEAUX ST JEAN → Libourne
 - Seconde classe
 - Émission CO2
 - [Voir les conditions générales de mon abonnement](#)
 - Vous souhaitez modifier votre trajet, votre prestation ou votre classe de transport ? Nous vous invitons à résilier votre abonnement et à en souscrire un nouveau, sans frais.
 - Votre abonnement sera reconduit tacitement le 31/10/2024
- Païement**
 - 76,10 € par mois
 - Païement par prélèvement mensuel (SEPA)
 - [Gérer mon moyen de paiement](#)
- Suspension de mon abonnement**
 - Vous pouvez suspendre votre abonnement à tout moment au minimum 24 mois.
 - [Suspendre](#)

A magnifying glass is positioned over the 'Suspendre' button, and a blue arrow points from the text 'Cliquer sur « Suspendre »' below to the button.

Cliquer sur « Suspendre »

Mon abonnement

✓ Actif depuis le 01/11/2023

BORDEAUX ST JEAN ↔ Libourne

Seconde classe

Émission CO2

[Voir les conditions générales de mon abonnement](#)

Vous souhaitez modifier votre trajet, votre prestation ou votre classe de transport ? Nous vous invitons à résilier votre abonnement et à en souscrire un nouveau, sans frais.

Vo

Suspension de mon abonnement

Votre abonnement sera suspendu à partir du 01/12/2023 pour une durée minimum de 2 mois.

Vous pourrez demander la reprise de votre abonnement depuis votre espace client. Pensez à effectuer cette demande avant le 25 du mois pour une prise en compte dès le mois suivant. La reprise de votre abonnement vous réabonne pour 12 mois. En l'absence de reprise, votre abonnement sera automatiquement résilié le 01/12/2025.

Annuler

Confirmer

Suspension de mon abonnement

Vous pouvez suspendre votre abonnement à tout moment au minimum 2 mois et au maximum 24 mois.

Suspendre

Cliquer sur « Confirmer »

MON ABONNEMENT EST SUSPENDU

Suspension de mon abonnement

Suspension réalisée avec succès ! 

La demande sera prise en compte à partir du 01/12/2023.

Un mail de confirmation vous a été envoyé.

Retour

Un message de confirmation de suspension valide la réussite de la manipulation

A partir de la date souhaitée de suspension, le voyageur ne pourra plus emprunter le train avec cet abonnement. Il faut réactiver l'abonnement pour voyager.

Suivre le tutoriel « Réactiver un abonnement suspendu »

