

COMMENT CRÉER UN COMPTE « MON IDENTIFIANT SNCF » ?



LE COMPTE « MON IDENTIFIANT SNCF » EST UN IDENTIFIANT UNIQUE PERMETTANT D'ACCÉDER AUX CANAUX SUIVANTS :

- ➔ SITE TER NOUVELLE-AQUITAINE
- ➔ ESPACE CLIENT ABONNÉ ANNUEL
- ➔ BORNES LIBRES-SERVICES EN GARES ET BOUTIQUES
- ➔ CHATBOT TOUT'OUI
- ➔ SITE INTERNET MA PLACE À BORD



- ➔ SITE INTERNET MAX ACTIF +
- ➔ SITE INTERNET MON CHAUFFEUR/MON ESPACE TGV INOUI
- ➔ APPLICATION ET SITE INTERNET SNCF CONNECT
- ➔ APPLICATION TGV INOUI PRO
- ➔ PORTAIL WIFI À BORD

01.

J'INITIE LA CRÉATION DE
MON COMPTE SUR LE SITE
TER NOUVELLE-AQUITAINE



02

CONFIRMATION

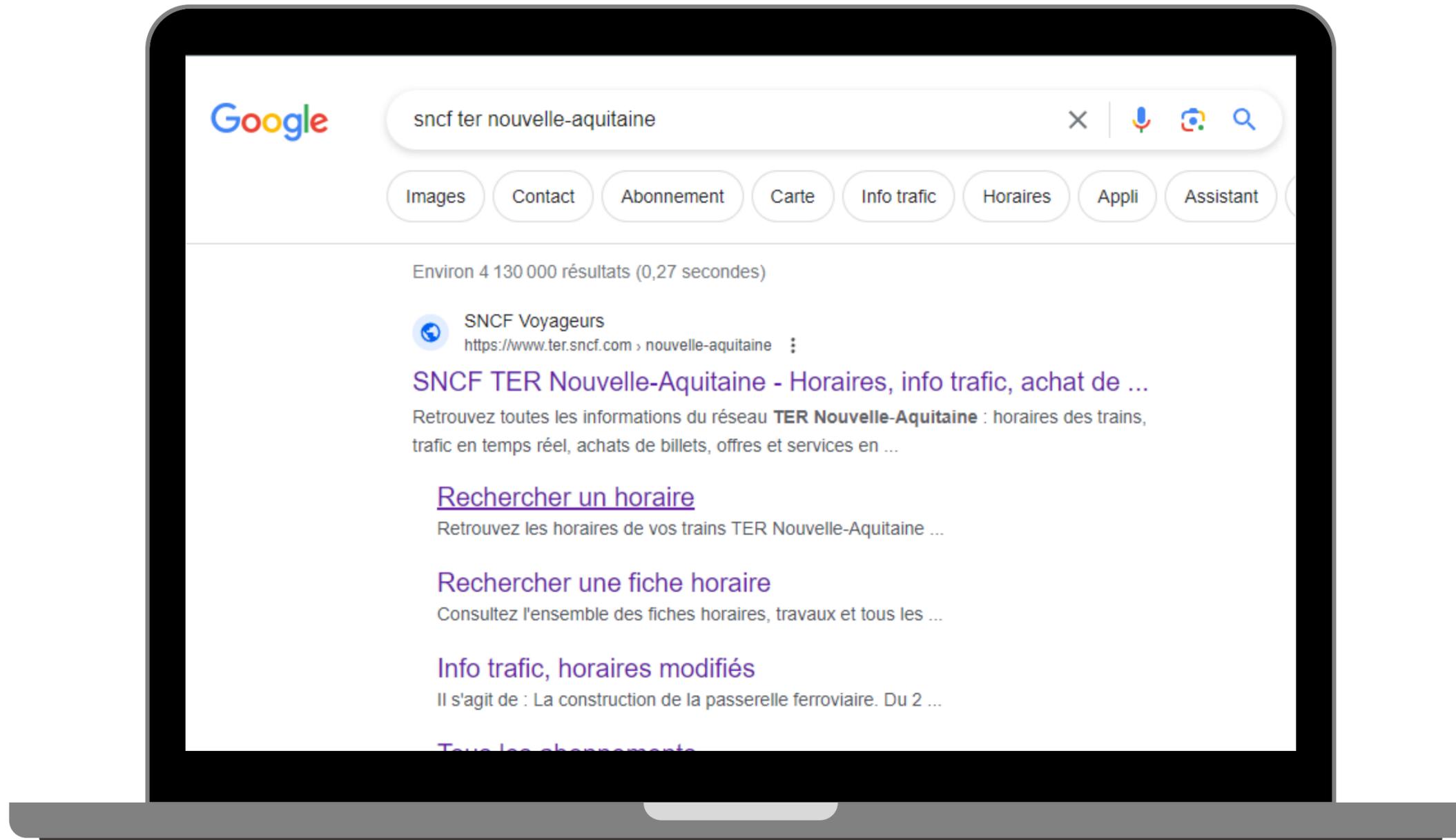
03

SITE TER
NOUVELLE-
AQUITAINE

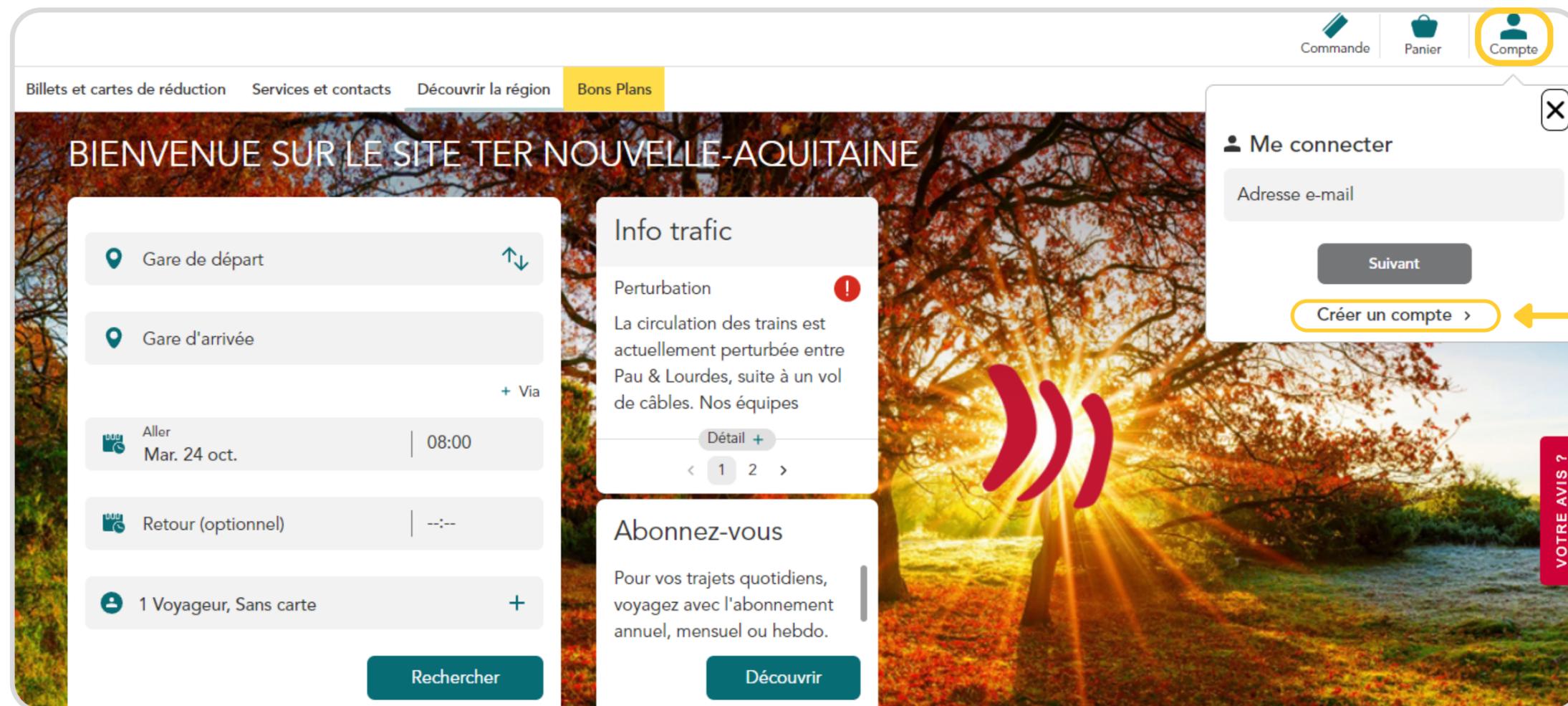
04

FIN

JE ME RENDS SUR LE SITE TER NOUVELLE-AQUITAINE



J'INITIE LA CRÉATION DE MON COMPTE



1 Cliquer sur « Compte »

2 Cliquer sur « Créer un compte »

JE RENSEIGNE MES INFORMATIONS PERSONNELLES

CRÉER MON COMPTE

Connexion simplifiée
Connectez-vous aux sites et applications SNCF et partenaires (1) grâce à votre e-mail et votre mot de passe.

Commande facilitée
Un profil personnalisé pour gagner du temps lors de vos achats de billets et d'abonnements.

Votre compte où que vous soyez
Grâce à Mon Identifiant SNCF, vous serez reconnu en gares et boutiques, et sur la plupart des sites et applications SNCF et partenaires.

Civilité * M. Mme

Nom *

Prénom *

Date de naissance * France Téléphone mobile

Format attendu: "Jour/Mois/Année complète"

Confirmation de l'e-mail *

Confirmation du mot de passe *

En cochant cette case, j'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) et la [charte données personnelles](#) de SNCF Voyageurs SA - TER Nouvelle-Aquitaine.

Mon Identifiant [les conditions](#)

Enregistrer

Annuler

1 Remplir les informations

2 Cocher la case d'acceptation des CGV puis cliquer sur « Enregistrer »

01
DÉBUT

03
SITE TER
NOUVELLE-
AQUITAINE

04
FIN

02.

JE VALIDE LA CRÉATION DE MON COMPTE



JE ME RENDS SUR MA BOÎTE MAIL

es et contacts Découvrir la région **Bons Plans**



Finalisez l'activation de votre compte

Un e-mail d'activation de votre compte a été envoyé à l'adresse fiwom30474@wermink.com.

Vérifiez votre boîte de réception (sans oublier le dossier « courriers indésirables ») et cliquez sur le lien du mail pour activer votre compte.

Vous pourrez alors vous connecter avec votre e-mail et votre mot de passe.

[Revenir à l'accueil >](#)

**Je me rends sur
mon adresse mail
pour activer mon
compte**

Cliquer sur
« Activer mon compte »

monidentifiant@sncf.com Date:
24-10-2023 08:59:49

Objet: Mon Identifiant SNCF - Création de compte

Mon Identifiant SNCF - Validation de création de compte

Activation de votre compte Mon Identifiant SNCF
[Voir la version en ligne](#)

Activation de votre compte Mon Identifiant SNCF

Bonjour valentin,
Un dernier clic, et la création de votre compte sera effective.
Cette adresse e-mail deviendra votre identifiant unique pour vous connecter à la plupart des sites et applications SNCF et partenaires. [\(Consultez la liste\)](#)

Activer mon compte

Nous vous remercions de votre confiance,
À bientôt,
L'équipe Mon Identifiant SNCF

Ce lien est valable 72H. Passé ce délai, vous devrez renouveler votre demande sur le site.

Vous recevez ce message car vous êtes utilisateur du service d'authentification « Mon Identifiant SNCF ». Conformément aux conditions générales d'utilisation du service d'authentification « Mon Identifiant SNCF », vous recevez cet e-mail dans le cadre des prestations contractuelles proposées par notre service. Cette communication vous est envoyée par SNCF Voyageurs, SA au capital de 157 789 960 euros, inscrite au RCS de Bobigny sous le numéro 519 037 584 – 9, rue Jean Philippe Rameau – 93200 Saint-Denis Cedex.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, de suppression, d'opposition de vos données personnelles (ainsi que du droit de définir les directives applicables à la conservation, l'effacement et la communication de celles-ci après votre décès) en contactant notre Délégué à la Protection des Données [\[C\]](#) ou par courrier à l'adresse suivante : SNCF Voyageurs – Équipe Protection des données – BP 440, 2 place de la Défense, CNIT 1, 92053 Paris La Défense Cedex - France.

En cas de réclamation, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données personnelles (aux coordonnées indiquées ci-dessus). Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL).

Pour plus d'information concernant les traitements de données personnelles relatifs à « Mon Identifiant SNCF », vous pouvez consulter nos [Conditions Générales d'Utilisation](#) ainsi que notre [Politique de gestion des données à caractère personnel](#).

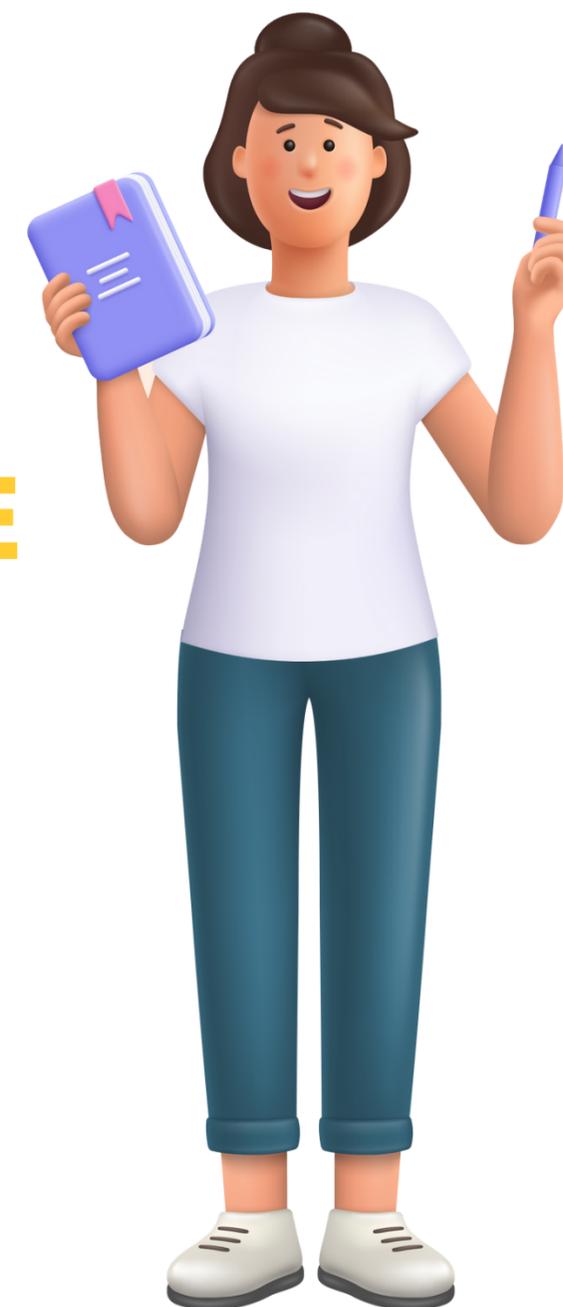
01
DÉBUT

02
CONFIRMATION

04
FIN

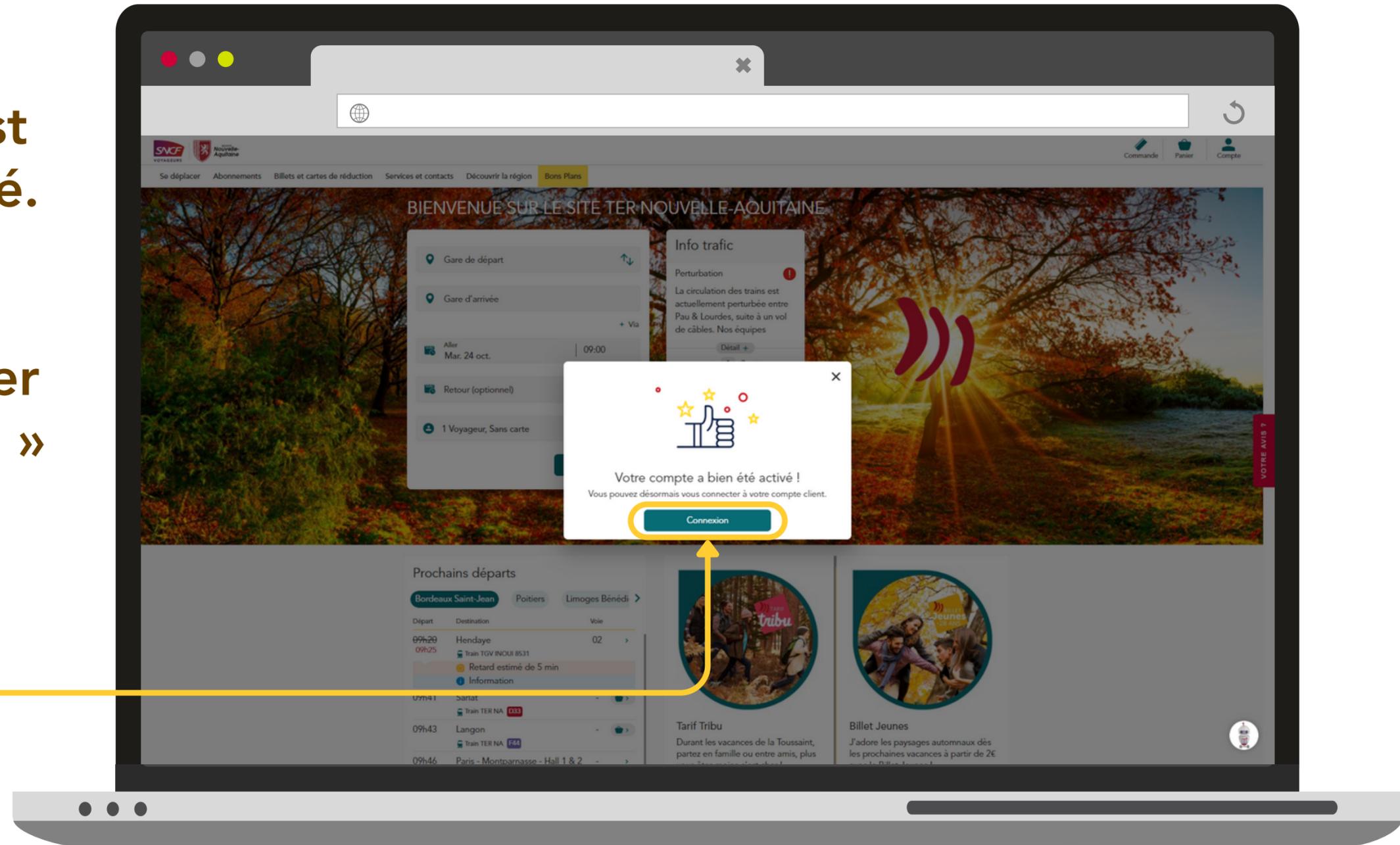
03.

JE RETOURNE SUR LE SITE
TER NOUVELLE-AQUITAINE



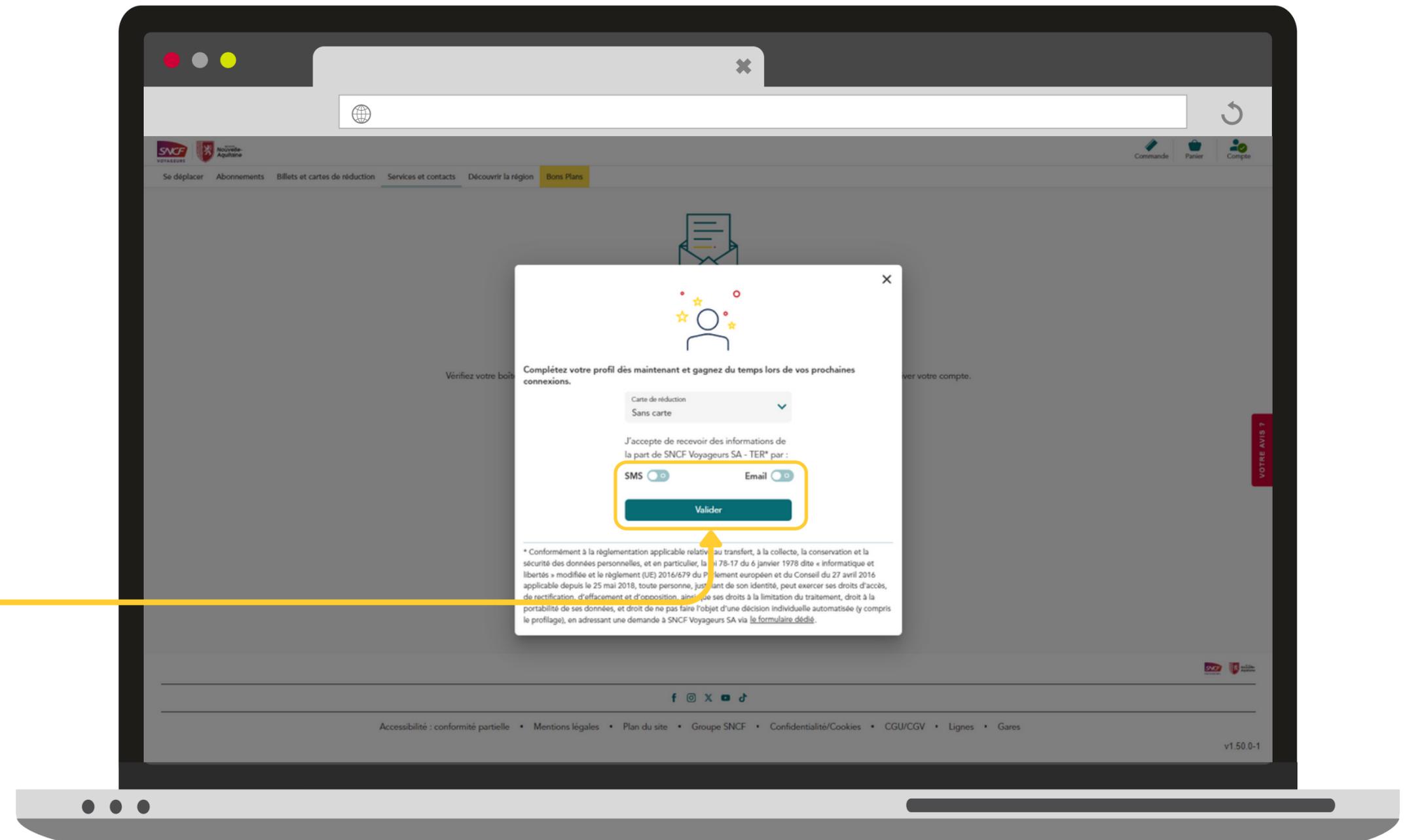
Mon compte est désormais activé.

Pour me connecter cliquer sur « Connexion »



Lors de la première connexion, nous recommandons d'accepter de recevoir des informations de la part de SNCF Voyageurs.

Cocher les cases
SMS et/ou Email
puis « Valider »



01
DÉBUT

02
CONFIRMATION

03
SITE TER
NOUVELLE-
AQUITAINE

04.

MON COMPTE EST
DÉSORMAIS ACTIVÉ !

