

## Prise en main et principes de l'application FlexTER

**Avec FlexTER, Voyager n'aura jamais été aussi simple !**

Mise à jour du 26/10/2022

- ❖ Pas d'achat de billet ou abonnement à réaliser avant de voyager sur TER
- ❖ Avant chaque voyage, lancez l'application Fairtiq et activez le bouton "start" avant le départ de votre train
- ❖ À l'arrivée à destination, activez le bouton "Stop" (si vous oubliez, pas d'inquiétude, l'application saura identifier automatiquement la fin de votre voyage en train et vous ne serez facturé que du trajet réellement réalisé)
- ❖ L'application identifie et comptabilise automatiquement le trajet réalisé, avec ou sans correspondance, et optimisera votre facturation pour vous faire bénéficier du meilleur tarif !

## Installer l'application - bien télécharger l'application rouge « FAIRTIQ » et non la bleue (FTQLAB) :

### Téléchargement



(1)

### Création du compte client



(2)

Afin de pouvoir identifier de manière certaine les utilisateurs, leur numéro de téléphone est requis



(3)

Un code de vérification à 4 chiffres leur est envoyé pour confirmation



(4)

Les utilisateurs créent ensuite leur profil

**Nouveau ! En renseignant votre date de naissance dans le profil client, l'application vous appliquera automatiquement l'optimisation tarifaire correspondante si vous avez moins de 28 ans.**

### Mode de paiement



(5)

Suite à leur inscription, les utilisateurs choisissent leur méthode de paiement



(6)

Procédure standard, opérée par Datatrans. FAIRTIQ n'a pas accès à ces informations

### Notifications et localisation

Notification et géolocalisation : permet de vous adresser des alertes et de détecter automatiquement la fin de votre trajet

A noter : sur iPhone, dans les réglages, indiquer FAIRTIQ peut accepter à position : "toujours"



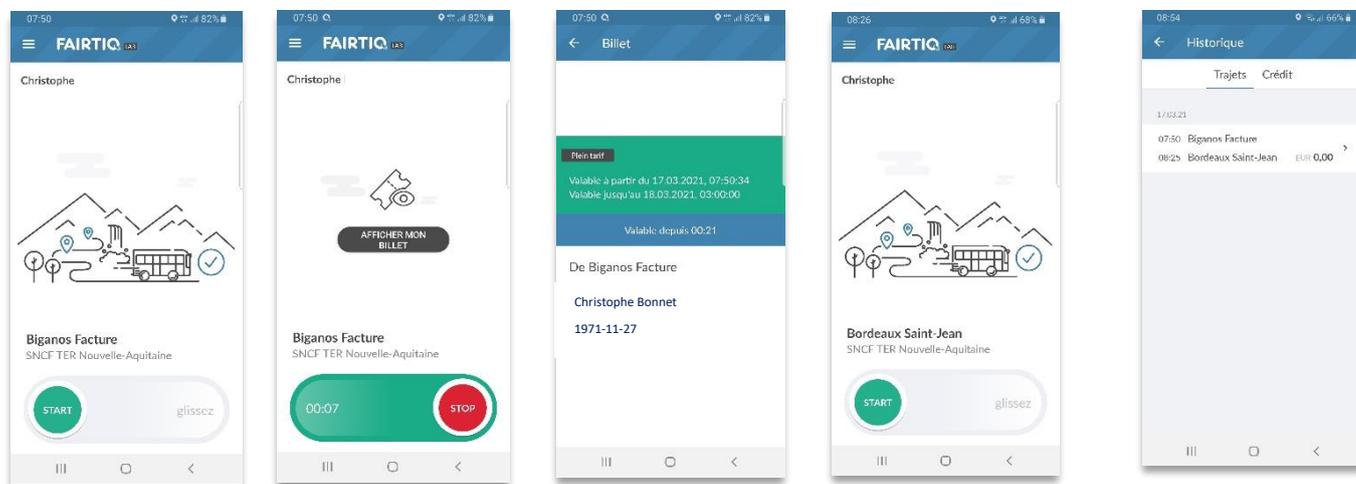
(7)



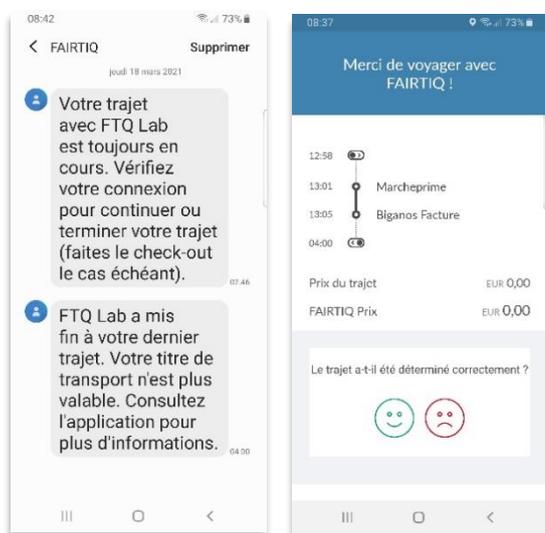
(8)

## Utiliser l'application :

|   |  |  |  |   |
|---|--|--|--|---|
| <p>A ma gare de départ, je lance l'application qui géolocalise automatiquement par gare d'origine</p> | <p>En gare ou à bord du train, mais <u>avant son départ</u>, je glisse le bouton start, ce qui génère mon billet</p> | <p>En cliquant sur afficher mon billet, je dispose des informations à présenter lors du contrôle</p> | <p>Arrivé à destination, à l'arrêt du train ou en gare, je glisse le bouton Stop</p> | <p>Je retrouve le trajet effectué et le prix facturé facilement</p> |
|---|--|--|--|---|



Vous avez oublié de stopper votre trajet ? Pas de souci, l'application vous alertera, et dans tous les cas saura identifier le seul trajet que vous avez effectué ! Si ce n'était pas le cas, en cliquant sur le 😞, notre SAV rectifiera automatiquement.

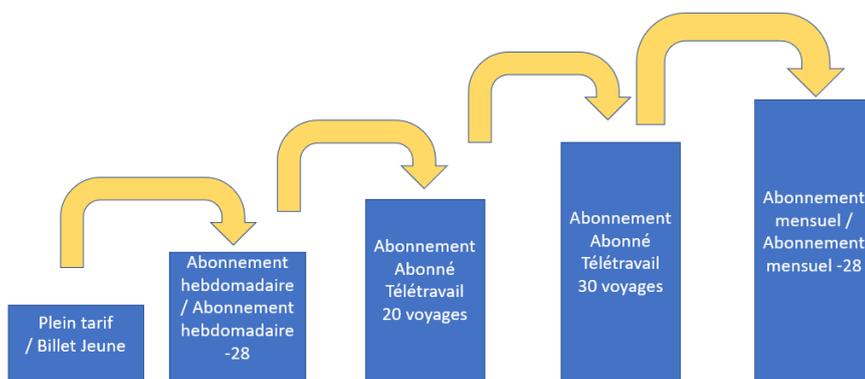


## Comprendre la facturation et son optimisation pour vous assurer le meilleur prix :

Le système d'optimisation tarifaire dont vous allez bénéficier est effectué du 1<sup>er</sup> au dernier jour du mois considéré (pas d'optimisation à cheval sur deux mois) :

- Les voyages sont comptabilisés à la journée, sur la base du tarif normal (ou du billet jeune pour les -28 ans) et sur un parcours considéré (une origine-une destination), et facturés en fin de chaque semaine
  - Le déclenchement de l'optimisation débute dès qu'un 1<sup>er</sup> voyage est réalisé sur le mois calendaire considéré
  - Sur la 1<sup>ère</sup> période de 7 jours consécutifs ainsi déclenchée, le montant des facturations est plafonné sur la base de l'abonnement hebdomadaire : aucune facturation supplémentaire n'est réalisée sur cette même période et ce même parcours. Quel que soit le nombre de voyages réalisés sur une même origine-destination, vous êtes donc assurés de ne pas payer, sur une période de 7 jours consécutifs, plus cher que le prix de cet abonnement hebdomadaire.
  - Au fur et à mesure que vous voyagez, l'application adapte le montant de vos facturations pour vous faire bénéficier de l'abonnement le plus économique :
- Dès que le cumul mensuel de vos facturations atteint le prix de l'abonnement 20 voyages, les trajets réalisés ne sont plus facturés jusqu'à atteindre le 21<sup>ème</sup> trajet
  - A compter du 21<sup>ème</sup> trajet, les trajets réalisés sont facturés au plein tarif au maximum jusqu'à atteindre le prix de l'abonnement 30 voyages
  - A compter du 31<sup>ème</sup> trajet, vous paierez les voyages réalisés au plein tarif au maximum jusqu'à atteindre le prix de l'abonnement mensuel.

**Vous bénéficiez ainsi progressivement de l'application des abonnements régionaux les plus économiques selon les déplacements réellement effectués, avec le paiement uniquement de la différence entre chaque formule !**



**Vous allez désormais pouvoir voyager sans vous soucier du choix de l'abonnement, et ne payer au final que le prix correspondant au nombre de trajets réalisés !**

Retrouvez l'intégralité des informations, la Foire aux questions et les CGA de cette expérimentation sur le site TER, à l'adresse suivante : <https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/offres/cartes-abonnements/application-flexter>