TER HAUTS-DE-FRANCE

INFO INCIDENT DU LUNDI 05 OCTOBRE 2026

CAMBRAI > VALENCIENNES P63

Défaut d’alimentation électrique à la suite d’un acte de malveillance : *Ce qu'il s'est passé et notre mobilisation*

Lundi 05 octobre 2026 à 06h35, la circulation des TER est interrompue dans le sens de Cambrai vers Valenciennes. Un TER est immobilisé à proximité de Prouvy en raison d’un défaut d’alimentation électrique à la suite d’un acte de malveillance sur le réseau ferroviaire.

CE QUE NOUS AVONS FAIT, ÉTAPE PAR ÉTAPE

Nos équipes se sont mobilisées pour sécuriser les circulations, assister les voyageurs et rétablir le trafic.

1

06h35· INTERRUPTION DES CIRCULATIONS

Le train TER P63, parti de Cambrai vers Valenciennes est immobilisé sur la voie 2.

Dans un premier temps, on soupçonne une panne du train.

Après avoir mis le train en sécurité, le conducteur donne l’alerte et analyse la situation.

La circulation est alors interrompue dans le sens de Cambrai vers Valenciennes.

Une reprise du trafic est alors estimée vers 10h30.

2

07h00· INFORMATION VOYAGEURS

Les informations sont diffusées sur les canaux habituels : écrans, annonces en gare, ainsi que sur le compte X @TERHDF et sur SNCF Connect.

3

07h05· UN TRAIN IMMOBILISÉ EN LIGNE

Le personnel de bord informe régulièrement les voyageurs de l'évolution de la situation.

Un car de substitution est commandé pour permettre l’acheminement des clients à bord du train.

Les agents TER accompagnent l’ensemble des clients à bord du train vers le car de substitution, qui part à 10h00 en direction de Valenciennes.

Certains trains TER Proxi P63 sont supprimés, d’autres sont détournés via Somain.

4

09h00· EXPERTISE DES DÉGÂTS

Les agents spécialisés du gestionnaire du réseau appelés à se rendre sur place commencent un diagnostic complémentaire des infrastructures du réseau.

Un acte de malveillance est à l’origine d’un défaut d’alimentation électrique, immobilisant le train. D’importantes réparations de l’infrastructure ferroviaire sont nécessaires.

Les circulations dans le secteur sont interrompues dans les deux sens. Les travaux débuteront après l’évacuation du train endommagé.

11h15· SAUVETAGE DU CONVOI

Les dégâts occasionnés sur le train TER nécessitent l’intervention d’un engin moteur de secours.

5

ADAPTATION DU PLAN DE TRANSPORT

Les équipes TER SNCF Voyageurs adaptent le plan de transport en conséquence des dégradations constatées par le gestionnaire du réseau. L’heure de reprise du trafic a été réévaluée à 17h00 compte tenu de l’ampleur des travaux à réaliser.

Des taxis et cars sont commandés pour acheminer les clients.

Nos équipes sont mobilisées auprès des clients et les informent de la situation.

6

13h00· INTERVENTION SUR L’INSTALLATION

Une fois le train TER secouru, les équipes spécialisées du gestionnaire du réseau engagent les travaux de remise en état de l’alimentation électrique.

15h40· REPRISE PROGRESSIVE

L’installation est réparée et les tests de sécurité sont validés. Le gestionnaire du réseau autorise la reprise progressive du trafic. La tension électrique est rétablie, l’incident est résolu. Les circulations reprennent progressivement sur l'axe, avec des retards résiduels.

• LE SAVIEZ-VOUS ?

Pourquoi faut-il couper le courant ?

Lorsqu’une branche tombe sur une caténaire, elle peut endommager les installations électriques et représenter un danger. Pour intervenir en toute sécurité, les équipes doivent d’abord couper le courant électrique sur la zone concernée. Elles peuvent ensuite retirer l’obstacle, vérifier l’état des équipements et effectuer les essais nécessaires. La circulation des trains ne reprend qu’une fois la sécurité du réseau confirmée.

PENDANT L'INCIDENT

Consultez SNCF Connect et les canaux TER Hauts-de-France avant votre départ. En gare, restez attentif aux écrans et aux annonces sonores.

CETTE JOURNÉE EN CHIFFRES

Une mobilisation coordonnée des équipes TER et du gestionnaire de l'infrastructure pour assister les voyageurs et rétablir les circulations en sécurité.

1 train immobilisé · 26 voyageurs accompagnés · 2 voies interrompues · 4 suppressions · un service de substitution par taxis et cars assuré jusque 17h00 sur l’axe Cambrai - Valenciennes

VOUS INFORMER POUR MIEUX VOYAGER

ter.sncf.com/hauts-de-france
0805 50 60 70
(service & appel gratuits)

@terhdf

SNCF Connect ou toute autre application de mobilité