LENS < DON > LILLE K51 C51

Mercredi 07 octobre 2026 : *Panne d'un train TER, une mobilisation continue*

Mercredi 07 octobre à 06h36, un TER a été immobilisé à la suite d'une panne entre Lens et Lille. Nous tenons à vous présenter nos excuses pour la gêne occasionnée. Nos équipes se sont mobilisées sans attendre pour vous informer, organiser la prise en charge des voyageurs à bord et permettre l'acheminement de tous.

CE QUE NOUS AVONS FAIT, ÉTAPE PAR ÉTAPE

Nos équipes ont travaillé à l'information des voyageurs et ont œuvré pour permettre l'acheminement de tous vers leur destination.

1

DÈS 6H36 · DIAGNOSTIC ET INFORMATION

Arrêt du train en gare de Bauvin-Provin dans le sens de Lens vers Lille à la suite d'une panne affectant le train. Cette immobilisation interrompt la circulation en direction de Lille.

Le conducteur a engagé un premier diagnostic de la rame, la nature de l'avarie ne permet pas une remise en route du train.

L'immobilisation du train entraîne le dérangement de deux passages à niveau, impactant également le trafic de Lille vers Lens.

Une information est diffusée aux voyageurs à bord, sur l'application SNCF Connect, les écrans en gare et le compte X @TERHDF.

2

À BORD · NOTRE PRIORITÉ

Pour prendre en charge et acheminer les clients à bord du train, un autocar est commandé.

08h45 - Les clients du train sont orientés vers **l'autocar** qui les conduit à destination.

Une information actualisée sur le traitement de l'incident a été partagée aux voyageurs par le chef de bord.

3

ADAPTATION DU PLAN DE TRANSPORT

Itinéraires alternatifs, suppressions, contournements.

Nos équipes ont rapidement adapté le plan de transport. Certains trains de Lens vers Lille ont emprunté un itinéraire alternatif. Un autocar de substitution permet d'acheminer les clients des gares intermédiaires.

4

EN GARE · NOS AGENTS À VOS CÔTÉS

Nos agents SNCF Voyageurs TER sont présents à Lens et Lille pour vous renseigner sur les solutions d'acheminement et répondre à vos questions. Cette présence a été renforcée pour faciliter votre trajet alternatif et vous orienter notamment en gare de Lens vers les autocars de substitution mis en place.

5

DÉPANNAGE ET DÉGAGEMENT DU TRAIN

Après l'évacuation des voyageurs et les vérifications de sécurité nécessaires, le conducteur remet le train en mouvement. Le gestionnaire de l'infrastructure autorise ensuite son acheminement vers le site de maintenance.

6

10H30 · REPRISE DES CIRCULATIONS

Retour à la circulation normale.

Une fois le TER en panne dégagé, la circulation a pu reprendre progressivement dans le sens Lille vers Lens.

• LE SAVIEZ-VOUS ?

Pourquoi sauver un train prend-t-il du temps ?

Un TER moderne est un matériel complexe : moteurs électriques, électronique embarquée, freinage régénératif. Quand il tombe en panne en pleine ligne, plusieurs étapes s'enchaînent : diagnostic, tentative de redémarrage, et selon la panne, l'envoi d'un autre train pour le secourir.

CETTE MATINÉE EN CHIFFRES

Une journée aux côtés des équipes techniques et de nos partenaires de transport.

2 cars de substitution · 4 trains détournés · 1 train dépanné · Equipes relation clients sol dans les 2 principales gares concernées · 10 chefs de bord impliqués dans l'incident