GARE DE VALENCIENNES K60 K61 C60 P60

Objet délaissé – Colis Suspect : *ce qu'il s'est passé et notre mobilisation*

Mardi 21 juillet 10H13, un bagage a été découvert sans propriétaire dans le train TGV Inoui N°7155 en gare de Valenciennes. Conformément aux procédures de sécurité en vigueur sur l'ensemble du réseau ferroviaire français, nos équipes ont immédiatement mis en œuvre les mesures nécessaires pour assurer votre sécurité et celle de l'ensemble des personnes présentes dans la gare et ses environs.

CE QUE NOUS AVONS FAIT, ÉTAPE PAR ÉTAPE

Dès la découverte de l'incident, nos équipes se sont organisées pour vous informer.

La gestion d'un bagage oublié suit un protocole précis, coordonné entre les équipes SNCF et les forces de l'ordre. Voici le déroulé des opérations

1

DÈS 10H13 · VOUS INFORMER

Une information voyageurs diffusée dès la détection de l'incident.

Messages diffusés sur l'application SNCF Connect, les écrans en gare, les annonces sonores et le compte X @TERHDF.

Dès la découverte du bagage non étiqueté, une annonce sonore a été diffusée dans l'ensemble de la gare afin de retrouver son propriétaire.

2

EN PARALLÈLE ·ARRÊT TOTAL DES CIRCULATIONS- DETECTION ET ALERTE

La circulation des trains est interrompue au départ et à l'arrivée de Valenciennes, l'heure de reprise est estimée à 12H30.

En l'absence de réponse du propriétaire du bagage oublié dans le délai imparti, nos équipes ont immédiatement alerté les autorités compétentes conformément aux procédures établies.

3

11H00 PERIMETRE DE SECURITE

Un périmètre de sécurité a été établi autour du bagage suspect, afin d'éloigner les voyageurs et le personnel de toute zone à risque.

Selon l'évaluation de la situation par les forces de l'ordre, une évacuation totale de la gare de Valenciennes a été décidée.

4

11H39 INTERVENTION DES DEMINEURS

La gare et le parvis de Valenciennes sont complètement évacués. De nombreux trains TER sont supprimés. Les équipes spécialisées de l'unité de déminage, ont été dépêchées sur place pour inspecter le bagage et évaluer précisément le niveau de risque puis procéder, si nécessaire, à sa neutralisation.

5

11H46 REDUCTION DU PERIMETRE DE SECURITE

Une fois les autorités compétentes ayant levé toute alerte et confirmé l'absence de tout danger, les voies de circulation sont rendues progressivement.
Des agents SNCF VOYAGEURS TER HDF étaient présents à chaque point stratégique de la gare pour vous informer en temps réel et vous orienter vers les meilleures solutions de remplacement disponibles.

6

12H11 LES TRAINS REPARTENT

Retour à la circulation normale.

La circulation a pu reprendre normalement, avec quelques retards résiduels.

• LE SAVIEZ-VOUS ?

Pourquoi autant de précautions ? Tout bagage oublié et sans identification du propriétaire doit obligatoirement être traité comme une menace potentielle, conformément aux consignes Vigipirate. Cette procédure, bien qu'elle puisse paraître contraignante, vise exclusivement à garantir votre sécurité et celle de toutes les personnes présentes dans la gare. Il n'existe aucune exception à cette règle, quelle que soit l'apparence du bagage concerné.

Combien de temps cela dure-t-il ? Ce type d'incident est généralement traité en **40 minutes environ**, mais peut s'étendre jusqu'à **3 heures** selon la localisation de la gare, la complexité de la situation et le délai d'intervention des équipes spécialisées de déminage. Ces délais sont indépendants de la volonté de SNCF et sont entièrement soumis aux décisions des autorités compétentes.

CET INCIDENT EN CHIFFRES

Un bagage oublié

1 dispositif de Police renforcé – 1 Equipe spécialisée de déminage – tout le personnel de gare mobilisé - 1 Gare évacuée - 02H00 d'interruption de circulation et une multitude de trains supprimés

ET POUR LA SUITE ?

SNCF Voyageurs s'engage en permanence à améliorer la gestion des situations de sécurité sur l'ensemble de son réseau.
• **Présence renforcée** des agents de sécurité SUGE dans les gares.
• **Partenariat étroit et continu** avec les forces de l'ordre et les services spécialisés, incluant la Police Nationale, et les unités de déminage, pour une coordination optimale en toutes circonstances.
• **Campagnes de sensibilisation régulières** auprès des voyageurs, rappelant le message essentiel : « Ne laissez jamais vos bagages sans surveillance », afin de réduire le nombre d'incidents de ce type
• **Réflexe du voyageur** : pensez à étiqueter vos bagages
• **Prévention** : Signalez tout bagage suspect à un agent ou via le **3117** (numéro SNCF dédié).

VOUS INFORMER POUR MIEUX VOYAGER

ter.sncf.com/hauts-de-france
0805 50 60 70
(service & appel gratuits)

@terhdf

SNCF Connect ou toute autre application de mobilité

SNCF VOYAGEURS