PARIS-NORD <> AMIENS	K16 K11 K10 C12 C10
PARIS-NORD <> BEAUVAIS	C17
PARIS-NORD <> LAON	K15 P15
PARIS-NORD <> ST-QUENTIN	K14 K13 C14 C13

Mardi 16 juin : *Un hub sous pression, une mobilisation continue de nos équipes*

Mardi 16 juin, à partir de 16h, quatre incidents enchaînés ont fortement perturbé la circulation sur l'ensemble des lignes desservant Paris-Nord. Nous mesurons combien cette accumulation a pu être éprouvante pour les voyageurs. Voici en détail ce qu'il s'est passé sur chaque axe et comment nos équipes se sont organisées pour vous informer, vous accompagner et vous ramener.

CE QUE NOUS AVONS FAIT, ÉTAPE PAR ÉTAPE

Quatre incidents, quatre axes, un seul objectif pour nos équipes : assurer votre sécurité, vous informer en continu et rétablir le trafic au plus vite.

1

AXE PARIS-NORD <> LAON · 16H00 → 18H30

Une panne de passage à niveau et une intrusion sur les voies à Vaumoise.

Dès le signalement de la panne du passage à niveau, tous les trains du secteur ont été arrêtés par sécurité. Les équipes du gestionnaire d'infrastructure ont sécurisé la zone à 17h40, puis remis l'installation en service à 19h05. En parallèle, à 17h10, la présence d'une personne sur les voies à hauteur de Vaumoise a aussi généré des retards supplémentaires.

2

AXE PARIS-NORD <> AMIENS · 17H00 → 19H00

Une panne d'installation à Clermont-de-l'Oise.

Une panne du réseau ferré à Clermont-de-l'Oise a interrompu temporairement la circulation. Les équipes spécialisées du gestionnaire d'infrastructure sont intervenues pour diagnostiquer et réparer. Pendant l'intervention, certains trains ont pu circuler grâce à des mesures de sécurité adaptées.

3

AU HUB PARIS-NORD · 18H30 → 19H30

La panne d'un train à proximité immédiate de la gare.

La panne d'un train à l'approche de Paris-Nord a entraîné l'interruption totale des circulations à l'arrivée et au départ de la gare. Comme Paris-Nord est le passage obligé de toutes nos lignes vers le nord, cet incident a propagé des retards et quelques suppressions sur l'ensemble des axes. Reprise progressive engagée à partir de 19h30.

4

AXE PARIS-NORD <> CREIL · 20H20 → 21H00

Un acte de malveillance entre Chantilly-Gouvieux et Creil.

Un train a été la cible de tirs de projectiles entre Chantilly-Gouvieux et Creil. Par sécurité, la circulation a été interrompue le temps que nos équipes et les forces de l'ordre se rendent sur place. Après leur intervention et les vérifications, les circulations ont repris progressivement.

EN GARE ET À BORD · NOS AGENTS À VOS CÔTÉS

Une présence renforcée sur l'ensemble des lignes PARIS-NORD.

Tout au long de l'après-midi et de la soirée, nos agents étaient présents en gare pour vous renseigner, vous orienter et répondre à vos questions. À bord des trains immobilisés, nos personnels ont maintenu un lien régulier avec les voyageurs. L'information voyageurs a été actualisée en continu sur l'application SNCF Connect, les écrans en gare et le compte X @TERHDF.

• LE SAVIEZ-VOUS ?

Pourquoi un incident à Paris-Nord touche toute la région ?

La gare de Paris-Nord est le point de départ et d'arrivée de toutes nos lignes TER vers le nord : Amiens, Beauvais, Laon, Saint-Quentin. C'est un véritable hub, un passage obligé. Quand un incident bloque les voies à l'approche de cette gare, les retards se propagent en cascade sur toutes les lignes. C'est l'effet domino propre aux grands hubs ferroviaires.

BON À SAVOIR

Si vous êtes témoin d'un acte de malveillance, composez le 3117 (numéro d'alerte SNCF, gratuit, 24h/24) ou envoyez un SMS au 31177. Votre vigilance contribue à la sécurité de tous.