

INFO INCIDENT point de situation au 13 décembre 2022LIGNES TER **K16** **K21** **K94+** **P73****BOULOGNE VILLE <> CALAIS VILLE****Affaissement de talus de Wimereux :**

Le 7 novembre dernier, les fortes pluies entraînaient l'affaissement d'un talus, le long de la ligne ferroviaire entre Boulogne et Calais. Les équipes SNCF Réseau sont intervenues pour contenir l'affaissement et assurer la sécurité des circulations ferroviaires. La circulation des trains a alors été réduite à une voie. Des travaux de confortement ont alors été engagés et sont toujours en cours dans des conditions d'intervention particulièrement complexes. Les équipes interviennent à la fois depuis le haut du talus et à partir de la voie ferrée avec des engins spécialisés. Ainsi, depuis le 21 novembre, aucun train de voyageurs ne circule entre Calais et Boulogne dans les deux sens. Seules quelques circulations techniques TER sans voyageur ont été maintenues.

L'avancement des travaux communiqué par SNCF Réseau donne comme objectif une reprise de la circulation ferroviaire au plus tôt fin janvier, dans un premier temps à vitesse réduite puis, à vitesse normale à une date encore non précisée.



SOURCE COMMUNIQUE DE PRESSE
SNCF RÉSEAU HAUTS-DE-FRANCE
Lille le 5 décembre 2022.

SNCF Voyageurs TER Hauts-de-France a mis en place et fait évoluer un plan de transport de substitution par autocars sur la ligne entre Calais et Boulogne. Par sa capacité de places limitée et sa vitesse beaucoup plus réduite, un autocar, ne rend pas les mêmes qualités de transport qu'un train. Cette offre s'est ainsi adaptée par étapes successives pour répondre au mieux aux besoins de mobilités des usagers.

Cependant, les affréteurs autocaristes connaissent des tensions importantes sur les moyens humains nécessaires pour couvrir l'ensemble de l'offre d'autocars commandée. Cette difficulté a été accentuée depuis plusieurs jours avec l'absence de plusieurs conducteurs d'autocars malades.


Conscients des difficultés rencontrées par nos clients dans leurs besoins de déplacements sur la ligne, SNCF Voyageurs a recherché diverses solutions complémentaires. Pour assurer davantage d'autocars, nous avons mobilisé des conducteurs d'autocars d'autres départements. Nous avons également étudié l'utilisation de bus urbains, toutefois pour effectuer des trajets interurbains hors agglomérations, la loi impose de voyager dans un matériel type autocar, assis et sur des sièges disposant de ceinture de sécurité.

L'ensemble des équipes TER sont engagées à l'amélioration de cette situation. Les personnels de la relation clients de la direction de ligne Lille Littoral, également impactés par ce contexte sont mobilisés en gare pour vous accompagner, nous vous remercions de votre compréhension et bienveillance.

Pour préparer votre voyage, nous vous invitons à consulter la veille à partir de 17h les horaires des cars confirmés sur le site TER Hauts de France <https://www.ter.sncf.com/hauts-de-france> sur SNCF Connect ou sur toute autre application de mobilité.

INFO ET HORAIRES DÉTAILLÉS

 [hautsdefrance.ter.sncf.com](https://www.hautsdefrance.ter.sncf.com)
Appli SNCF

 0 805 50 60 70 (Service et appel gratuits)

 @terhdf

 En gare