

# LES METIERS DE COMMERCIAUX

## AGENT.E COMMERCIAL.E A BORD DES TRAINS



● Poste à pourvoir en Grand Est

### VOS MISSIONS

En tant qu'Agent.e Commercial.e à bord du train, vous êtes le.la représentant.e de la SNCF auprès des voyageurs.

Vous êtes chargé de l'accueil, de l'assistance, de la sécurité et de la sûreté des voyageurs. Vous les informez et les conseillez aussi bien en situation normale qu'en situation perturbée. Vous effectuez le contrôle des titres de transport et régularisez les clients en situation irrégulière.

Vous assistez également le conducteur.trice à sa demande pour des opérations liées à la sécurité des circulations et des personnes.

Pour postuler, envoyez votre CV  
à l'adresse suivante :  
[ge.ter.recrutement@sncf.fr](mailto:ge.ter.recrutement@sncf.fr)



### VOTRE ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Nos trains circulent de jour comme de nuit et 7 jours sur 7. Vous travaillez en horaires décalés, y compris les samedis, dimanches et jours fériés.

Selon les trajets, vous êtes amené à prendre des repos hors domicile une à deux fois par semaine.

### POURQUOI REJOINDRE SNCF ?

- Découvrir les opportunités de carrière que peut offrir un grand Groupe.
- Profiter des avantages sociaux : formation, prévoyance santé, RTT, voyages en train y compris pour la famille...
- Intégrer la famille des cheminots, passionnés par leurs métiers et au service de leurs concitoyens.
- Rejoindre une entreprise engagée en faveur d'une mobilité toujours plus respectueuse de l'environnement.

### PROFIL RECHERCHÉ

Vous êtes titulaire d'un BEP, Bac (ou diplôme équivalent ou supérieur) avec spécialités Transport/Logistique, Sécurité, Commerce, Services.

Ou vous avez une expérience significative d'au moins 18 mois dans les métiers du transport, logistique et des services.

### VOS QUALITÉS

- Sens du service
- Bon relationnel
- Rigueur
- Sang froid
- Réactivité

### FORMATION DANS L'ENTREPRISE

Vous intégrerez un centre de formation interne où, vous apprendrez le métier d'agent.e commercial.e des trains.

Cette formation, rémunérée, comporte théorie et stages pratiques et sera validée par une évaluation professionnelle.

Pour découvrir les métiers et l'entreprise

[www.emploi.sncf.com](http://www.emploi.sncf.com)

