

# GARANTIE PONCTUALITÉ

## RÉMI EXPRESS

### TUTORIEL :

*Comment trouver les informations demandées pour le formulaire, sur le site TER Centre-Val de Loire ?*



- Sélectionner votre formulaire (**attention celui-ci ne sera accessible que 24 heures après votre voyage ou 48h00 si votre train circulait après 22h00 et dans un laps de temps de 7 jours**)
- Remplir le formulaire
- Valider le formulaire (attention, un formulaire par voyageur et par trajet).

La compensation est calculée uniquement sur le prix du billet correspondant au trajet effectué en train Rémi Express, y compris sur les parcours effectués en correspondance. Elle est accordée si le montant calculé est supérieur ou égal à 4 €.

Cet avoir vous sera envoyé par mail, sous forme d'un code alphanumérique utilisable pendant une année sur un Train Rémi ou Rémi Express (pensez à vérifier vos spams).

Le délai de traitement est d'environ 60 jours.

Aucune information concernant l'avancée de votre dossier ne pourra vous être délivrée par téléphone ou par mail. Merci de votre compréhension.

**i** **Formulaire de remboursement**  
le formulaire de remboursement sera accessible 24 heures après votre voyage ou 48h00 si votre train circulait après 22h00 et dans un laps de temps de 7 jours

## LES FORMULAIRES DE REMBOURSEMENT

### BILLET NOMINATIF

Achat:

- sur SNCF Connect et autres agences de voyage agréées
- aux guichets en gare
- sur le site TER Centre-Val de Loire

Remplir le formulaire

### BILLET NON NOMINATIF ou AUTRES CAS PARTICULIERS

Achat :

- sur automate régional
- d'un Pass Rémi Découverte
- d'un Billet Rémi Express en correspondance avec autre TER

Joindre la copie de votre titre de transport (format PDF ou photo)

Remplir le formulaire



VOTRE AVIS ?

- Sélectionner votre formulaire (**attention celui-ci ne sera accessible que 24 heures après votre voyage ou 48h00 si votre train circulait après 22h00 et dans un laps de temps de 7 jours**)
- Remplir le formulaire
- Valider le formulaire (attention, un formulaire par voyageur et par trajet).

La compensation est calculée uniquement sur le prix du billet correspondant au trajet effectué en train Rémi Express, y compris sur les parcours effectués en correspondance. Elle est accordée si le montant calculé est supérieur ou égal à 4 €.

Cet avoir vous sera envoyé par mail, sous forme d'un code alphanumérique utilisable pendant une année sur un Train Rémi ou Rémi Express (pensez à vérifier vos spams).

Le délai de traitement est d'environ 60 jours.

Aucune information concernant l'avancée de votre dossier ne pourra vous être délivrée par téléphone ou par mail. Merci de votre compréhension.

**i** **Formulaire de remboursement**  
le formulaire de remboursement sera accessible 24 heures après votre voyage ou 48h00 si votre train circulait après 22h00 et dans un laps de temps de 7 jours

## LES FORMULAIRES DE REMBOURSEMENT

### BILLET NOMINATIF

Achat:

- sur SNCF Connect et autres agences de voyage agréées
- aux guichets en gare
- sur le site TER Centre-Val de Loire

Remplir le formulaire

### BILLET NON NOMINATIF ou AUTRES CAS PARTICULIERS

Achat :

- sur automate régional
- d'un Pass Rémi Découverte
- d'un Billet Rémi Express en correspondance avec autre TER

Joindre la copie de votre titre de transport (format PDF ou photo)

Remplir le formulaire

Me connecter  
example@gmail.com  
Mot de passe  
●●●●●●●●  
Mot de passe oublié ?  
Suivant



VOTRE AVIS ?

- Bienvenue Isabelle
- Mes informations personnelles
- Mes billets
- Mes abonnements et cartes de réduction
- Mes moyens de paiement
- Mes voyageurs favoris
- Mes gares favorites
- Mes préférences
- Me déconnecter

## Mes billets

### En cours et à venir

Aller simple le sam. 24 juin à 18h40

Orleans → Blois Chambord

Contrat de transport distinct

👤 x1

📄 Télécharger le PDF

📄 Afficher le QR code

Gérer ma commande >

### Passés

Aller simple le mar. 20 juin à 17h34

Orleans → Paris Austerlitz

Contrat de transport distinct

👤 x1

Gérer ma commande >



VOTRE AVIS ?



## Gérer ma commande

Billet aller simple le mar. 20 juin  
ORLEANS → PARIS AUSTERLITZ

Berthe Anna

Billet Guide Handicapé Gratuit - Non Remboursable

0,00 €

[Conditions](#)

Imprimer un justificatif

ou

Télécharger un billet



[🔍 Consulter une autre commande](#)

# Exemple pour un billet acheté sur le site TER Centre-Val de Loire

MON BILLET



ITINÉRAIRE ALLER  
MARDI 20 JUIN 2023

o 17h34  
ORLEANS  
TER 14070  
o 18h38  
PARIS AUSTERLITZ



BERTHE  
ANNA  
16/01/1997

REF : WM185775

DE : ORLEANS  
À : PARIS AUSTERLITZ

BILLET GUIDE HANDICAPÉ GRATUIT

Aller le 20/06/2023

1 adulte

Aller Simple

Classe 1

0,00 €



**Référence de  
votre billet Rémi  
(8 caractères)**

DRD TER FIX CENTRE PROD  
87691303  
1  
GH99  
Distance : KM0121  
Acheté le 20/06/2023 à 16h06  
Moyen de paiement : CB

N° TCN : 000681528

# Exemple pour un billet acheté sur SNCF Connect

MON BILLET



ITINÉRAIRE ALLER  
MARDI 20 JUIN 2023

• 17h34  
ORLEANS  
TER 14070  
• 18h38  
PARIS AUSTERLITZ



BERTHE  
ANNA

16/01/1997

REF : WM1857

DE : ORLEANS  
À : PARIS AUSTERLITZ

BILLET GUIDE HANDICAPÉ GRATUIT

Aller le 20/06/2023

1 adulte

Aller Simple

Classe 1

0,00 €



**Référence de  
votre billet  
(6 caractères)**

DRD TER FIX CENTRE PROD  
87691303  
1  
GH99  
Distance : KM0121  
Acheté le 20/06/2023 à 16h06  
Moyen de paiement : CB

N° TCN : 000681528



**Numéro TCN (nécessaire si  
votre billet a été acheté sur  
SNCF Connect)**

**SAISISSEZ LES INFORMATIONS DEMANDÉES  
EN FONCTION DU FORMULAIRE CHOISI**



# Billet acheté sur SNCF Connect



GARANTIE REMI EXPRESS.

## Bienvenue sur le site Garantie Ponctualité Rémi EXpress

- Vous avez acheté un billet nominatif de train Rémi Express en gare (sauf automates régionaux), sur SNCF Connect ou autre agence agréée, cliquez sur « Gare, SNCF Connect ou agence agréée ».
- Vous avez acheté un billet de train REMI Express sur le site TER Centre-Val de Loire, cliquez sur « Site TER Centre-Val de Loire »

Gare, SNCF Connect ou agence agréée

[Site TER Centre-Val de Loire](#)



Référence (REF) : ?

Exemple: AZERTY | AZ1ER2

Numéro TCN ?

Exemple: 123456789

Nom : ?

Exemple: Dupont

# Billet acheté sur le site TER Centre-Val de Loire



GARANTIE REMI EXPRESS.

## Bienvenue sur le site Garantie Ponctualité Rémi EXpress

- Vous avez acheté un billet nominatif de train Rémi Express en gare (sauf automates régionaux), sur SNCF Connect ou autre agence agréée, cliquez sur « Gare, SNCF Connect ou agence agréée ».
- Vous avez acheté un billet de train REMI Express sur le site TER Centre-Val de Loire, cliquez sur « Site TER Centre-Val de Loire »

[Gare, SNCF Connect ou agence agréée](#)

Site TER Centre-Val de Loire



Référence (REF) : ?

AA123456

Nom\* : ?

DUPONT