

## Conditions Générales d'Utilisation du Site et du Service Réservation Vélo Bretagne

Le service Réservation Vélo repose sur le respect des règles définies ci-après, par les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site et du Service Réservation Vélo.

L'utilisation du Service est soumise aux présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site et du Service en vigueur au moment de la réalisation d'une réservation vélo. Tout utilisateur du Service s'engage à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site et du Service et à les accepter sans conditions ni réserves.

### Définitions

Pour les besoins des présentes, les termes suivants sont définis comme suit :

- o « **Service** » ou « **Service Réservation Vélo** » : désigne le Service proposé par SNCF Voyageurs sur le périmètre Bretagne, qui permet de réserver une place vélo à bord des trains désignés ci-après.
- o « **Utilisateur** » : désigne la personne souhaitant réserver un espace vélo.
- o « **Internaute** » : désigne toute personne visitant le Site sans y être inscrite.
- o « **SNCF Voyageurs** » : Société Anonyme (SA), inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 519 037 584, dont le siège est à Saint Denis (93200), 9 rue Jean-Philippe Rameau.
- o « **Conditions d'Utilisation** » : désignent les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Site et du Service qui ont pour but de fixer les règles d'utilisation du Site et du Service Réservation Vélo.
- o « **Site** » : désigne le site du Service Réservation Vélo disponible à l'adresse suivante <https://bretagne.ter.veloabord.fr>

### Mentions légales :

**Hébergeur du Site** : CELYA, SAS au capital de 37 000 Euros, inscrite au RCS de Nantes sous le numéro 384585824, Ayant son siège 298 ROUTE DE VANNES, 44700 ORVAULT  
Téléphone : (0)2 28 01 56 56, Fax : +33 (0)2 28 01 56 56

## **I- Présentation du Service Réservation Vélo**

Le Service Réservation Vélo est un service qui permet à l'Utilisateur d'acheter une réservation à 1€, par vélo et par train, afin de disposer d'un emplacement vélo sur les trains circulant du 1<sup>er</sup> mai au 27 septembre 2026 sur l'ensemble des lignes TER BreizhGo.

Cependant, cette réservation n'est pas un titre de transport pour le voyageur. Les voyageurs doivent être munis d'un billet SNCF valide en complément de la réservation vélo.

### **Description du Service Réservation Vélo**

Pour bénéficier du Service Réservation Vélo, il faut se rendre sur le site TER BreizhGo <https://www.ter.sncf.com/bretagne> et compléter les informations demandées. Le Service Réservation Vélo n'est pas un contrat de transport pour le vélo. En cas de situation inopinée, SNCF Voyageurs ne prévoit pas de transport de substitution pour les vélos.

### **Paielement**

Pour confirmer le Service Réservation Vélo, l'Utilisateur doit procéder au règlement (1€ par vélo et par train) par carte bancaire sur le site.

## **II- Service mis à disposition des Utilisateurs**

Un service d'aide téléphonique est à disposition des utilisateurs au **0 800 880 562** (service et appel gratuits) du lundi au vendredi de 7h à 20h, le samedi de 9h à 16h et les dimanches/fêtes de 13h à 20h.

Il est également possible de faire une réclamation ECRITE par le formulaire prévu à cet effet : [ici](#)

## **III- Utilisation du Site et du Service**

### **a) Respect de l'objet et de la finalité du Site et du Service**

L'Utilisateur s'engage à respecter l'objet et la finalité du Site et du Service. Chaque Utilisateur s'engage à fournir des informations personnelles exactes et exhaustives et à les maintenir à jour. SNCF Voyageurs ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'une utilisation à titre professionnel ou commercial du Service. En outre, il est interdit d'accomplir des actions visant à contourner la structure tarifaire du Service Réservation Vélo. SNCF Voyageurs se réserve le droit d'exclure sans préavis tout Utilisateur qui ne respecterait pas les présentes dispositions.

### **b) Logiciels d'analyse**

Afin d'améliorer la qualité des services et en particulier la performance du Site, des logiciels d'analyse générant des données concernant l'utilisation du Site (y compris l'adresse IP) sont utilisés. Ces services d'analyse utilisent des cookies générant des données concernant l'utilisation du Site. Ces données sont utilisées pour aider à analyser l'utilisation du Site, à restituer des rapports et autres services relatifs à leur activité.

### **c) Sécurité**

Il appartient à l'Internaute et/ou l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet et sur le Site. SNCF Voyageurs ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des dommages fortuits, matériels et/ou immatériels, directs et/ou indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du Site, y compris l'inaccessibilité, les pertes de données, détériorations, destructions ou virus qui pourrait affecter l'équipement informatique de l'Internaute et/ou de l'Utilisateur, et/ou de la présence de virus sur son Site.

## **IV- Obligations des Utilisateurs**

### **a) Emplacement pour vélos**

Les Utilisateurs doivent obligatoirement placer leurs vélos dans les espaces vélos aménagés à cet effet. Ils sont signalés par un pictogramme vélo placé sur les portes ou les vitres extérieures des trains TER où se situent les espaces vélo. Le personnel SNCF des gares et des trains est en droit de refuser l'accès des vélos à bord du train en cas de sur-affluence.

### **b) Conditions de transport des vélos et trottinettes**

Seuls les vélos classiques (VTT, VTC, vélo de ville), les vélos à assistance électrique et les remorques pliées (dimensions maximum 90\*130\*50 cm) sont autorisés à bord des trains TER BreizhGo. Les sacoches des vélos doivent être retirées avant l'accès au train pour limiter l'encombrement des espaces vélo.

Les vélos couchés, tricycles, tandems, vélos cargo, longtail, remorques non pliées sont interdits à bord des trains TER BreizhGo.

Les vélos pliants, sous réserve qu'ils soient pliés et puissent tenir dans les emplacements réservés aux bagages, et les trottinettes (électriques ou non) sont acceptés gratuitement en qualité de bagages sans réservation et à raison d'un objet par voyageur. Ils doivent être placés dans les espaces réservés aux bagages afin de ne pas encombrer les espaces réservés aux voyageurs.

L'Utilisateur est responsable de son vélo (transport, maniement, surveillance) tout au long du trajet. Les opérations de chargement et de déchargement des vélos et trottinettes sont effectuées par les voyageurs, sous leur entière responsabilité, à l'exception des zones vélos temporaires aménagées à bord de certains trains. Dans ces zones vélos temporaires, le placement et le retrait des vélos est effectué par du personnel missionné par SNCF Voyageurs.

Il est rappelé que les vélos des voyageurs non titulaires d'un abonnement ne sont acceptés que sur présentation de la réservation (obligatoire et payante) correspondant au train emprunté.

### **c) Identification des vélos avec réservation obligatoire transportés à bord**

Chaque vélo doit pouvoir être identifié comme appartenant à un voyageur. Il doit être étiqueté de manière visible et porter le nom, prénom et numéro de téléphone du voyageur, conformément aux dispositions de l'article R. 2241-20 du Code des transports ; tout objet

non identifié est considéré comme délaissé et peut être détruit par les services compétents. Les personnes qui ne satisfont pas à cette obligation sont passibles d'une amende, l'accès aux trains leur étant interdit.

**d) Règles et sanctions relatives au transport des vélos avec réservation obligatoire à bord**

Le voyageur doit se conformer aux dispositions de la présente réglementation. En cas de vélos entravant la circulation dans les couloirs ou l'accès des compartiments ou aux portes d'accès au train, les contrevenants s'exposent à une contravention de 4ème classe, conformément à l'article R 2241-23 du Code des transports (d'un montant minimum de 150€).

En complément de son titre de transport TER, le client doit réserver et payer une place à 1€ pour son vélo, sur chaque train TER emprunté.

Chaque réservation de place vélo est matérialisée par l'émission d'une confirmation de réservation vélo, qui devra être imprimée ou téléchargée sur son téléphone par l'Utilisateur. Le voyageur devra être en mesure de présenter cette confirmation de réservation (imprimée ou téléchargée sur son téléphone) à bord du train, en même temps que le titre de transport.

Si un voyageur n'ayant pas de réservation vélo souhaite emprunter au dernier moment un train sur lequel la réservation vélo est obligatoire, il doit se présenter obligatoirement aux agents sur les quais ou aux agents à bord des trains. Ces derniers l'informeront sur la disponibilité des places :

- S'il reste des places, le client devra s'acquitter d'une réservation d'un montant de 3€, payable auprès du chef de bord du train
- S'il ne reste pas de places, il sera orienté vers un autre train disposant de places libres.

A bord, dans le cas de non-respect de l'obligation de réservation, et si le voyageur ne se présente pas spontanément au contrôleur, le voyageur s'expose à une régularisation d'un montant de 35€. En cas d'impossibilité de paiement ou de refus de paiement, un Procès-Verbal sera établi pour 85€, pour défaut de réservation valable.

Si le voyageur se soustrait aux interdictions du contrôleur de monter à bord car il ne reste plus de place disponible pour les vélos, il sera considéré en infraction. Le voyageur s'expose à une régularisation d'un montant minimum de 35€. En cas d'impossibilité de paiement ou de refus de paiement, un Procès-Verbal sera établi pour 85€, pour défaut de réservation valable.

**Annulation et Échange de la réservation :**

L'Utilisateur peut demander l'annulation ou l'échange de sa réservation jusqu'à l'heure de départ de son train, en utilisant le lien « modifier ou annuler ici votre réservation » fourni dans le mail de confirmation de commande. Il devra alors préciser le numéro de réservation afin de libérer la place vélo pour d'autres voyageurs et obtenir l'échange souhaité. Dans le cas d'une annulation, la réservation vélo est remboursée par virement bancaire au voyageur ayant payé par carte bancaire la réservation vélo.

Les réservations vélos délivrées en dernière minute par un agent SNCF Voyageurs ne sont ni échangeables ni annulables.

**Avant de voyager avec son vélo, l'Utilisateur devra :**

- Imprimer ou télécharger sur son téléphone mobile ses e-réservations :
- Apposer une étiquette bagage reprenant ses nom, prénom et numéro de téléphone sur le ou les vélos
- En gare, circuler à pied à côté de son vélo et être attentif aux autres voyageurs sur tout le trajet en gare, sur les quais et lors de l'embarquement / débarquement. Ne pas emprunter les infrastructures non adaptées aux vélos.
- Sur le quai, repérer les emplacements de la rame dédiés aux vélos, et enlever les sacoches
- Prendre place dans le train si possible à proximité de l'emplacement vélos (en 2nde classe).
- Avant l'arrivée du train, anticiper la récupération de son vélo et se rapprocher de la porte de sortie du train.
- Dans tous les cas, respecter les instructions du personnel des trains, pour des raisons de sécurité, ainsi que les consignes sanitaires en vigueur.
- La responsabilité de SNCF Voyageurs ne saurait être engagée en cas de dommages qui seraient occasionnés lors de l'emport ou du déchargement du vélo ou de dégradations qui seraient commises par un autre voyageur ou le cyclotouriste lui-même.

**V- Disponibilité du Service**

SNCF Voyageurs permet l'accès au Site et au Service par les Utilisateurs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Toutefois, l'interruption, la suspension ou l'indisponibilité de l'accès au Site ou au Service est possible en raison d'opérations de maintenance ou par suite de cas fortuit, cas de force majeure et/ou de tout évènement indépendant de la volonté de SNCF Voyageurs (tel que l'arrêt intempestif de connexion au réseau internet).

En pareil cas, SNCF Voyageurs s'efforce de mettre en œuvre toute mesure raisonnable pour limiter ces perturbations et y remédier pour autant qu'elles résultent de son fait.

L'Utilisateur doit s'assurer de la compatibilité de son matériel informatique et des logiciels installés pour accéder au Site ainsi que de l'accès à internet.

La responsabilité de SNCF Voyageurs ne saurait être engagée du fait de l'indisponibilité du Site et du Service.

Les Utilisateurs acceptent que SNCF Voyageurs puisse être amené à modifier, suspendre, interrompre le Service de façon temporaire ou permanente avec ou sans préavis de ceux-ci.

**VI- Sécurité et confidentialité**

L'ensemble de la plateforme technique est protégé derrière des systèmes de firewall et de prévention d'intrusion et surveillé de manière continue.

Il appartient donc à l'Internaute et/ou l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

## **VII- Informations et contenus publiés dans le cadre de l'utilisation du Service**

SNCF Voyageurs n'est ni garant, ni responsable de l'exactitude des informations renseignées sur le Site par les Utilisateurs.

Les informations publiées par SNCF Voyageurs sur le Site sont non-contractuelles et fournies à titre informatif, gratuit, et sans aucune obligation de la part de SNCF Voyageurs. SNCF Voyageurs peut les modifier sans préavis.

SNCF Voyageurs s'efforce de fournir sur le Site des informations aussi précises que possible. Toutefois, SNCF Voyageurs, ne pourra être tenu pour responsable des omissions, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. L'Utilisateur est invité à vérifier toute information diffusée sur le Site auprès de sources officielles.

## **VIII- Modification des Conditions d'Utilisation**

SNCF Voyageurs se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions d'Utilisation : elles s'imposent néanmoins à l'Utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

Toutefois, toute modification portant sur une caractéristique essentielle du service sera portée à la connaissance des Utilisateurs dans un délai raisonnable et ce, par tout moyen.

Lors de campagnes promotionnelles des conditions particulières mentionnées sur le Site peuvent compléter les présentes Conditions d'Utilisation. En cas de contradictions entre les Conditions d'Utilisation et les conditions complémentaires, ces dernières prévaudront.

## **IX- Propriété intellectuelle**

L'Internaute et/ou l'Utilisateur s'interdit de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur, droits voisins, droit sui generis du producteur de bases de données, droit des marques, noms de domaine...) de SNCF Voyageurs, et/ou de tout tiers.

Il en est de même pour les signes distinctifs des tiers qui sont protégés par la réglementation en vigueur.

L'Utilisateur reconnaît que la charte graphique, les éléments textuels, topographiques, graphiques, le logo et la dénomination présents sur le Site sont protégés par le droit d'auteur, et le cas échéant, par le droit des marques ou tous autres droits de propriété intellectuelle, SNCF Voyageurs en étant le seul titulaire. L'Utilisateur ne dispose que d'un droit d'usage personnel et non exclusif du Site aux fins, exclusivement, de consultation en ligne.

Toute reproduction, représentation ou diffusion de tout ou partie du Site par quelque moyen que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite de SNCF Voyageurs est formellement interdite et pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Toute extraction, reproduction ou réutilisation de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle ou non du contenu des bases de données relatives au Site est interdite.

## **X- Collecte et Protection des données personnelles**

SNCF Voyageurs met en œuvre, en qualité de responsable de traitement, des traitements de données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des services, objets des présentes conditions générales.

### **Les traitements mis en œuvre ont pour finalités et bases légales suivantes :**

Finalités	Base légale
La gestion de ce service	Exécution du contrat
La transmission d'informations aux usagers sur le service	Exécution du contrat
La réalisation de statistiques de fréquentation	Exécution du contrat
Le traitement des réclamations éventuelles	Exécution du contrat
La réalisation d'études et sondage après recueil du consentement	Consentement

Les données à caractère personnel sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne seront pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.

Les données sont collectées par le prestataire LS RESA, en sa qualité de sous-traitant.

Elles sont conservées pendant une durée maximale de 2 ans après l'échéance du contrat.

Conformément à la réglementation applicable, notamment la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le règlement (UE) « RGPD » n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016, vous avez la possibilité d'exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition ou d'effacement de vos données. Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter le Correspondant Données personnelles à l'adresse internet suivante : <https://sn.cf/td9ay> ou par courrier à l'adresse postale suivante : SNCF Voyageurs, A l'attention du Correspondant données personnelles, 116 Cours Lafayette, 69003 Lyon.

Si après avoir contacté le Correspondant Données personnelles vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous disposez du droit de déposer plainte auprès de l'autorité

française de contrôle des données, la CNIL située 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris ([www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)).

**a) Les données collectées**

Les informations obligatoires sont : • Nom ; • Prénom ; • Adresse email ; • Téléphone ; • Code Postal • Pays

L'Utilisateur s'engage à communiquer des informations exactes le concernant.

**b) Finalités poursuivies par le traitement auquel les données sont destinées**

Les Utilisateurs sont informés que les informations qu'ils fournissent au moment de leur inscription au Service sont destinées à SNCF Voyageurs.

Ces données sont utilisées dans le cadre des finalités suivantes :

- Identifier la personne responsable de la réservation ;
- Adresser un mail de confirmation de la réservation avec le titre « e-réservation » en pièce jointe,

L'opérateur technique du traitement des données personnelles est le prestataire LS RESA, opérant sous la responsabilité de SNCF Voyageurs.

**XI- Droit applicable, médiation et juridictions compétentes**

Le droit français s'applique aux présentes.

Toute **demande d'information** doit être formulée auprès du Service Client par téléphone au 0 800 880 562 (service et appel gratuits), mis à la disposition des Utilisateurs du Service du lundi au vendredi de 7h à 20h, le samedi de 9h à 16h et le dimanche et les jours de fêtes de 13h à 20h.

Toute **réclamation** pourra être faite par le biais du formulaire de réclamations du site TER BreizhGo : [ici](#)

Toute contestation relative à l'interprétation et/ou à l'exécution des Conditions Générales pourra en cas de différend non résolu après une demande préalable faite auprès du Service Client, être soumise à une procédure de médiation :

- En contactant le Médiateur SNCF VOYAGEURS par courrier à l'adresse suivante : TSA 37701 – 59973 Tourcoing Cedex ou par internet sur le site

<https://mediationsncf.my.site.com/mediation>

- Et/ou en accédant à la plateforme européenne de résolution des litiges en ligne à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main>

L'Utilisateur reste libre d'accepter ou de refuser le recours à la médiation et, en cas de recours à la médiation, chaque partie est libre d'accepter ou de refuser la solution proposée par le Médiateur. À défaut d'accord amiable, et dans les limites du droit applicable, le litige sera soumis à l'appréciation du tribunal du domicile du défendeur.