



ALLO BILLET!

ACHAT TITRE DE TRANSPORT TER

Depuis votre fixe ou votre mobile, vous pouvez commander votre billet TER en composant le **03 80 11 29 29**, jusqu'à 72 heures et au maximum 2 heures avant le trajet envisagé. Un code, à présenter au contrôleur, vous est alors communiqué. Ce code peut vous être envoyé par SMS si vous le souhaitez. Retrouvez toutes les informations sur www.viamobigo.fr **03 80 11 29 29**

Service assuré par



RÉGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

mobigo
Bourgogne-Franche-Comté
emmène-moi là où je veux !



**ALLO
BILLET!**

BILLET SMS - PRÉSENTATION DU SERVICE SIMPLE COMME UN COUP DE FIL !

1 APPEL DU CLIENT



Le client appelle le service clients Mobigo au **03 80 11 29 29** touche 4 du lundi au samedi de 7h à 20h.

2

TRAITEMENT DE LA COMMANDE DU BILLET SMS



Le client communique les informations relatives à son voyage au téléopérateur.

(achat par carte bancaire uniquement, autorisé jusqu'à 72 heures et 2 heures au maximum avant le trajet envisagé)

3

CRÉATION DU BILLET SMS



Sur la base de ces informations, le téléopérateur communique le code qui peut être reçu par SMS.

4

CONTRÔLE DU BILLET SMS



L'agent SNCF contrôle le billet SMS grâce à son application dédiée.